



**CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO PACK EMPRESA  
ARTIGO 25º DA LEI 96/2015, 17 DE AGOSTO**

**Objeto**

As presentes condições de subscrição de pack empresa, regulam os termos e condições de acesso e uso dos serviços disponibilizados pela plataforma de compras públicas acinGov, disponibilizada pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. ao Cliente.

A ACIN – iCloud Solutions, Lda. é a sociedade detentora de todos os direitos de propriedade intelectual da plataforma acinGov<sup>®</sup>.

**Adesão**

O operador económico ao subscrever algum serviço avançado declara que, tomou conhecimento e concorda com todas as condições de subscrição presentes neste documento e nas condições gerais de adesão.

**Descrição e acesso ao Pack Empresa**

Os serviços disponibilizados pelo Pack Empresa não são necessários ao desenvolvimento total e completo dos procedimentos pré-contratuais públicos, pelo que constituem serviços complementares de apoio e formação dos operadores económicos.

Nos termos do nº3 do artigo 23º da lei 96/2015, 17 de agosto, a acinGov presta os serviços disponibilizados no Pack Empresa, mediante o seu pagamento.

Pack Empresa Express	Pack Empresa Standard
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 100 créditos acinGov</li> <li>✓ Assinatura Digital Qualificada GTS*</li> <li>✓ Disponível em máximo 90 min**</li> </ul> <p>Inclui: PDF Sign &amp; Seal / Software de assinatura de pdf; Sem restrições do número de assinaturas; Portal privado para assinatura de documentos individuais ou em lote, com possibilidade de arquivo digital.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 100 créditos acinGov</li> <li>✓ Assinatura Digital Qualificada GTS*</li> <li>✓ Disponível após 72 horas ***</li> </ul> <p>Inclui: PDF Sign &amp; Seal / Software de assinatura de pdf; Sem restrições do número de assinaturas; Portal privado para assinatura de documentos individuais ou em lote, com possibilidade de arquivo digital.</p>
Valor: € 295,00	Valor: € 195,00

*Aos valores acima apresentados acrescem o valor de IVA em vigor.*

\* De acordo com o serviço subscrito os dados do cliente serão comunicados entre as plataformas acinGov e GTS.

\*\* Após o pagamento do Pack Empresa subscrito e mediante a entrega de toda a documentação necessária para a conclusão do processo de tratamento do certificado digital qualificado, a acinGov garante a conclusão do processo da assinatura e a disponibilização dos créditos acinGov, em máximo 90 minutos, nos dias úteis das 09h00 às 19h00.

\*\*\* Após o pagamento do Pack Empresa subscrito e mediante a entrega de toda a documentação necessária para a conclusão do processo de tratamento do certificado digital qualificado, a acinGov garante a conclusão do processo da assinatura e a disponibilização dos créditos acinGov após 72 horas, nos dias úteis das 09h00 às 19h00.



## Descrição dos produtos Pack Empresa

- **Certificado Digital Qualificado**

De acordo com o Artigo 54º da Lei 96/2015 “Assinaturas eletrónicas”, o operador económico da plataforma deverá possuir um certificado digital qualificado válido e não caducado, emitido por um fornecedor de serviços de certificação eletrónica qualificados.

- **Créditos acinGov:**

Os créditos acinGov são convertidos para selos temporais no âmbito do Artigo 55º da Lei 96/2015, “Validação Cronológica”, de modo a que o operador económico proceda à validação cronológica nos termos do n.º 2, do referido artigo.

Os créditos acinGov, são de uso exclusivo na plataforma acinGov.

## Serviços de Apoio e suporte

Aplica-se com as devidas adaptações o disposto nas “Condições gerais de Adesão”, assim como os serviços e horários incluídos no pacote de serviços avançados contratado.

## Direito e Obrigações

Constituem obrigações da ACIN – iCloud Solutions, Lda. com o CLIENTE:

1. Informar o Cliente sobre todas as condições tecnológicas e a nível de compatibilidade necessária à prestação dos serviços subscritos e ao bom funcionamento e utilização da plataforma;
2. Garantir a confidencialidade da informação inerente à subscrição e realização dos serviços avançados;
3. Recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço subscrito.

Constituem direitos da ACIN – iCloud Solutions, Lda. com o CLIENTE:

1. Efetuar a suspensão, inativação, revogação, levando à não prestação do pacote de serviço avançado subscrito, caso não seja realizado o respetivo pagamento no prazo de 15 dias a contar da data de emissão da fatura;
2. Alterar as condições de subscrição, sendo as mesmas previamente comunicadas ao cliente através da plataforma;
3. Efetuar a suspensão, inativação, revogação de todos os serviços disponibilizados pelo Pack Empresa subscrito;
4. A ACIN reserva-se ao direito de alterar as Condições Gerais de Adesão, devendo notificar na plataforma todos os clientes desse facto;
5. O acesso a estes serviços e a respetiva subscrição é realizado através da área de utilizador do operador económico, diretamente no procedimento acedido.

Constituem obrigações do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:

1. Colaborar na realização dos serviços subscritos;
2. Fazer cumprir por todos os utilizadores, no recurso à subscrição de serviços avançados, as condições de subscrição descritas pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. neste documento;
3. Pagamento do serviço subscrito atempadamente e envio do comprovativo de pagamento, no caso do pagamento por transferência bancária.



### Responsabilidades

A ACIN – iCloud Solutions, Lda. empregará de todos os modos possíveis garantias da utilização de meios tecnológicos e humanos para que se cumpra e se responda com eficácia a todos os serviços avançados que venham a ser subscritos.

Constituem responsabilidades da ACIN – iCloud Solutions, Lda. com o CLIENTE:

1. O acesso através da plataforma acinGov, na área do utilizador, de todos os serviços avançados subscritos;
2. Fornecer de forma célere o serviço subscrito, satisfazendo as necessidades do cliente;
3. Emissão e disponibilização da fatura de pagamento do serviço.

Constituem responsabilidades do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:

1. Em caso de conhecimento de algum comportamento ilícito ou violação de acesso que envolva a sua sessão, este terá de comunicar à ACIN – iCloud Solutions, Lda. num prazo máximo de 24 horas;
2. Cumprimento de todas as obrigações que resultam deste contrato celebrado entre as partes;
3. Aceitar todos os componentes tecnológicos disponibilizados pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. como meio de comprovação e validação da autoria e integridade das informações e operações realizadas através da plataforma;
4. Ao aceitar os termos e Condições Gerais de Subscrição de Pack Empresa, assim como as Condições Gerais de Adesão. Este contrato tem uma duração de 12 meses a partir da data da adesão e é renovável automaticamente por iguais períodos, salvo aviso prévio por escrito, enviado para o email [apoio@acingov.pt](mailto:apoio@acingov.pt), com antecedência de 30 dias relativamente à data da próxima renovação.

### Preço e Pagamentos

A ACIN - iCloud Solutions, Lda. reserva-se o direito de atualizar os preços de acordo com o Índice de Preços do Consumidor.

### Legislação Aplicável e Foro Competente

Lei 96/2015 de 17 de agosto que Regula a disponibilização e utilização das plataformas eletrónicas de contratação pública.

Aplica-se o disposto nas Condições Gerais de Adesão.

Para as disposições omissas no presente documento é aplicável, com as devidas adaptações, o disposto nas Condições Gerais de Adesão.

Data

Assinatura do responsável legal e carimbo da Entidade