

25/11 a 02/12

BLACK WEEK

DESCONTOS IMPERDÍVEIS
Conheça as nossas ofertas



acinGov

GTS

iGEST

ilink



Termos e condições – Black week

Objeto

As presentes condições regulam os termos e condições de acesso e benefício à Campanha de Black Week, aplicáveis a serviços específicos disponibilizados nas plataformas acinGov, GTS, ilink e iGest.

A ACIN - iCloud Solutions, Lda (doravante designada ACIN) é a sociedade detentora de todos os direitos de propriedade intelectual das plataformas mencionadas.

Adesão

A adesão à Campanha Black Week é efetuada através da subscrição de um serviço específico das plataformas referidas, acompanhado com a declaração de que tomou conhecimento e concorda com todas as condições da presente campanha.

Condições da “Campanha black week”

A presente campanha estará em vigor de 25 de novembro a 2 de dezembro de 2024. Esta é aplicável aos serviços descritos no presente documento.

Contactos

No que concerne à linha de apoio, aplica-se com as devidas adaptações o disposto nos termos e condições, assim como os serviços e horários patentes, de acordo com o serviço/produto que pretenda subscrever. Para mais informações sobre a presente campanha, poderá contactar-nos telefonicamente ou por email, nos dias úteis, entre as 09h00 e as 19h00, com a exceção do ilink, cujo horário é das 09h00 às 18h00.

| | |
|---------------------------|--|
| Nome | ACIN – iCloud Solutions, Lda |
| Morada | Estrada Regional 104 N.º42-A, 9350-203 Ribeira Brava Madeira Portugal |
| Correio eletrónico | acinGov: apoio@acingov.pt |
| | GTS: info@globaltrustedesign.com |
| | ilink: apoio@ilink.pt |
| | iGest: apoio@igest.pt |
| Página Internet | acinGov: https://www.acingov.pt |
| | GTS: https://globaltrustedesign.com/ |
| | ilink: https://www.ilink.pt/ilink/ |
| | iGest: https://igest.pt/igest/ |
| Telefone | Nacional: 707 451 451 ¹ Internacional: + 351 291 957 888 ² ¹ Preço máximo a pagar por minuto: 0,09€ (+IVA) para as chamadas originadas nas redes fixas e 0,13€ (+IVA) para as originadas nas redes móveis; ² Custo de uma chamada internacional para rede fixa, de acordo com o tarifário em vigor |

Contacto do Encarregado de Proteção de Dados

Em situação de dúvida ou de alguma ocorrência das plataformas podem contactar os Encarregados nomeados pela liderança da ACIN – iCloud Solutions, Lda. Estes profissionais estão disponíveis para apoiar os clientes das plataformas em questão de proteção de dados, os utilizadores de Proteção de Dados (EPD – art.º 37.º RGPD), e ainda colaborar com a autoridade de controlo



nomeada – Comissão Nacional de Proteção de
através do e-mail dpo@acin.pt ou do telefone: 707
³Preço máximo a pagar por minuto: 0,09€ (+IVA)
0,13€ (+IVA) para as originadas nas redes móveis.

Dados. Estes profissionais podem ser contactados
451 451³.

para as chamadas originadas nas redes fixas e

Descrição e acesso aos serviços em campanha

- **acinGov** - Aquisição de Créditos Standard

PVP Campanha: **99,00€**

PVP normal: ~~140,00€~~

- **GTS** - Assinatura Qualificada Profissional Coletivo 1 ano

PVP Campanha: **99,00€**

PVP normal: ~~155,00€~~

- **ilink** - Pacote Basic com adicional de transações + OCR ou ONBOARDING ESPAP/FEAP

PVP Campanha: **99,00€**

Opção 1 PVP normal: 49,00€ + 90€ (200 transações) + 15 (OCR'S) = ~~154,00€~~

Opção 2 PVP normal: 49,00€ + 60€ (100 transações) + Apoio no processo de ONBOARDING NA
ESPAP/FEAP = ~~154,00€~~

- **iGEST** - Acesso para 2 a 5 utilizadores por um ano com pagamento anual

PVP Campanha: **99,00€**

PVP Normal: ~~144,00€~~

Nota: poderá aceder à Campanha pelos canais habituais, via telefone ou pelos sites das
plataformas.

Serviços de apoio e suporte

Aplica-se com as devidas adaptações o disposto, complementados pelos termos e condições em vigor nas
seguintes plataformas:

acinGov

- https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/servicosApoio
- https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/condicoesServicosApoio

GTS

- https://globaltrustedesign.com/Public_c/faqs
- https://pki.globaltrustedesign.com/storage/docs/pt/FO23_GTS.pdf

ilink

- <https://www.ilink.pt/ilink/fag>
- https://www.ilink.pt/CGA_iLINK

iGest

- <https://igest.pt/igest/?mod=conf&op=fag>



- <https://igest.pt/igest/index.php?mod=conf&op=termosCondicoes>

Direito e Obrigações

Constituem obrigações da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. Informar o cliente sobre todas as condições tecnológicas e a nível de compatibilidade necessária à prestação dos serviços subscritos e ao bom funcionamento e utilização da plataforma;
2. Garantir a confidencialidade da informação inerente à subscrição e realização dos serviços avançados;
3. Recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço subscrito.

Constituem direitos da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. Efetuar a suspensão, inativação, revogação, levando à não prestação do pacote de serviço avançado subscrito, caso não seja realizado o respetivo pagamento no prazo de 15 dias a contar da data de emissão da fatura;
2. Alterar as condições de subscrição, sendo as mesmas previamente comunicadas ao cliente através da plataforma.

Constituem obrigações do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:

1. Colaborar na realização dos serviços subscritos;
2. Fazer cumprir por todos os utilizadores, no recurso à subscrição de serviços avançados, as condições de subscrição descritas pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. neste documento;
3. Pagamento do serviço subscrito atempadamente e envio do comprovativo de pagamento, no caso do pagamento por transferência bancária.

Responsabilidades

A ACIN-iCloud Solutions, Lda empregará de todos os modos possíveis garantias da utilização de meios tecnológicos e humanos para que se cumpra e se responda com eficácia a todos os serviços avançados que venham a ser subscritos.

Constituem responsabilidades da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. O acesso através das plataformas, na área do utilizador, de todos os serviços avançados subscritos;
2. Fornecer de forma célere o serviço subscrito, satisfazendo as necessidades do cliente;
3. Emissão e disponibilização da fatura de pagamento do serviço.

Constituem responsabilidades do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:





1. Em caso de conhecimento de algum comportamento ilícito ou violação de acesso que envolva a sua sessão, este terá de comunicar à ACIN – iCloud Solutions, Lda., num prazo máximo de 24 horas;
2. Cumprimento de todas as obrigações que resultam deste contrato celebrado entre as partes;
3. Aceitar todos os componentes tecnológicos disponibilizados pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. como meio de comprovação e validação da autoria e integridade das informações e operações realizadas através da plataforma.

Preço e Pagamentos

A ACIN – iCloud Solutions, Lda. reserva-se o direito de atualizar os preços, de acordo com o Índice de Preços do Consumidor.

A ACIN reserva-se ao direito de efetuar a suspensão ou inativação do acesso ao serviço subscrito, caso não seja realizado o respetivo pagamento até ao dia 31 de dezembro de 2024. Todos os pagamentos deverão ser efetuados em Euros (€). O preço acresce de IVA à taxa legal em vigor.

A ACIN reserva-se o direito de atualizar anualmente os preços de acordo com o Índice de Preços do Consumidor.

Legislação Aplicável e Foro Competente

Qualquer litígio decorrente da interpretação ou aplicação deste documento regem-se pela lei portuguesa. Para regular esses litígios, as partes elegem o foro judicial da Comarca de Funchal, com exclusão de qualquer outro.

Para questões de proteção de dados, este documento rege-se pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679, de 27/04/2016.

