



Objeto

As presentes condições de subscrição de pacotes de serviços avançados, regulam os termos e condições de acesso e uso dos serviços disponibilizados pela plataforma de compras públicas acinGov, disponibilizada pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. ao Cliente.

ACIN – iCloud Solutions, Lda. é a sociedade detentora de todos os direitos de propriedade intelectual da plataforma acinGov.

Adesão

O operador económico ao subscrever algum serviço avançado declara que, tomou conhecimento e concorda com todas as condições de subscrição presentes neste documento e nas condições gerais de adesão.

Descrição e acesso aos serviços avançados disponibilizados

Os serviços avançados não são necessários ao desenvolvimento total e completo dos procedimentos pré-contratuais públicos, pelo que constituem serviços complementares de apoio e formação dos operadores económicos.

Nos termos do nº3 do artigo 23º da lei 96/2015, 17 de agosto, a acinGov presta serviços avançados, mediante o seu pagamento.

Standard	Gold	Premium
Apoio ao cliente dias úteis, das 09h00 às 19h00	Apoio ao cliente dias úteis, das 09h00 às 19h00	Apoio ao cliente dias úteis, das 09h00 às 19h00
Adesão à plataforma até 90 min úteis	Adesão à plataforma até 90 min úteis	Adesão à plataforma até 90 min úteis
Notificações por e-mail relativas a concursos públicos acinGov	Notificações por e-mail relativas a concursos públicos de todas as plataformas da contratação pública	Notificações por e-mail relativas a concursos públicos de todas as plataformas da contratação pública
-	Pesquisa avançada na plataforma	Pesquisa avançada na plataforma
100 créditos acinGov	200 selos temporais interoperáveis***	Ilimitados selos temporais interoperáveis***
1 Assinatura digital qualificada***	1 Assinatura digital qualificada***	1 Assinatura digital qualificada***



-	Divulgação automática da sua empresa	Divulgação automática da sua empresa
-	3 Acessos Remotos de apoio técnico	Acessos Remotos Ilimitados de apoio técnico
-	100 Transações Faturação eletrónica****	300 Transações Faturação eletrónica****
Formação plataforma acinGov	Formação plataforma acinGov	Formação acinGov Premium
-	-	Gestor dedicado
-	10% de desconto em serviços ACIN	20% de desconto em serviços ACIN
Preço		
-	Mensal 115€	Mensal 155€
Semestral 310€ *	Semestral 675€ *	Semestral 925€ *
Anual 615€ *	Anual 1350€*	Anual 1845€ *

Aos valores apresentados acrescem o valor de IVA em vigor.

* Os pagamentos semestrais e anuais realizados através de outros métodos de pagamento beneficiam de um desconto de 5% e 10%, respetivamente. Já os pagamentos por Débito Direto, nas modalidades mensal, semestral e anual, usufruem de descontos de 3%, 8% e 13%, respetivamente.

** A ACIN reserva-se o direito de efetuar a suspensão, inativação, revogação de todos os serviços avançados subscritos, incluindo o(s) produtos e softwares no(s) pacote(s) que estejam subscritos, caso não seja realizado o respetivo pagamento no prazo de 15 dias a contar da data de emissão da fatura.

Ao aceitar estes termos declara que tomou conhecimento e aceita as Condições Gerais de Subscrição de Pacotes de Serviços Avançados, assim como as Condições Gerais de Adesão. Este contrato tem uma duração de 12 meses a partir da data da adesão e é renovável automaticamente por iguais períodos, salvo aviso prévio por escrito, enviado para o email apoio@acingov.pt, com antecedência de 15 dias relativamente à data da próxima renovação.

A ACIN reserva-se ao direito de alterar as Condições Gerais de Adesão, devendo notificar na plataforma todos os clientes desse facto.



Sempre que a adesão aos Serviços Avançados usufrua de um valor promocional ou de campanha especial, será aplicado apenas ao 1º ano de contrato, sendo a renovação realizada de acordo com os preços em vigor na altura da renovação.

O acesso a estes serviços e a respetiva subscrição é realizado através da área de utilizador do operador económico, no separador “Serviços”.

*** Serviços prestados pelo parceiro Global Trusted Sign (GTS) – De acordo com o serviço subscrito os dados do cliente serão comunicados entre as plataformas acinGov e GTS.

**** Serviços prestados pelo parceiro ilink - De acordo com o serviço subscrito os dados do cliente serão comunicados entre as plataformas acinGov e ilink.

A este serviço aplica-se:

Serviços de Apoio e suporte

Aplica-se com as devidas adaptações o disposto nas “Condições gerais de Adesão”, assim como os serviços e horários incluídos no pacote de serviços avançados contratado.

Direito e Obrigações

Constituem obrigações da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. Informar o Cliente sobre todas as condições tecnológicas e a nível de compatibilidade necessária à prestação dos serviços subscritos e ao bom funcionamento e utilização da plataforma;
2. Garantir a confidencialidade da informação inerente à subscrição e realização dos serviços avançados;
3. Recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço subscrito.

Constituem direitos da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. Efetuar a suspensão, inativação, revogação, levando à não prestação do pacote de serviço avançado subscrito, caso não seja realizado o respetivo pagamento no prazo de 15 dias a contar da data de emissão da fatura;
2. Alterar as condições de subscrição, sendo as mesmas previamente comunicadas ao cliente através da plataforma.

Constituem obrigações do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:

1. Colaborar na realização dos serviços subscritos;



2. Fazer cumprir por todos os utilizadores, no recurso à subscrição de serviços avançados, as condições de subscrição descritas pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. neste documento;
3. Pagamento do serviço subscrito atempadamente e envio do comprovativo de pagamento, no caso do pagamento por transferência bancária.

Responsabilidades

A ACIN-iCloud Solutions, Lda. empregará de todos os modos possíveis garantias da utilização de meios tecnológicos e humanos para que se cumpra e se responda com eficácia a todos os serviços avançados que venham a ser subscritos.

Constituem responsabilidades da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. O acesso através da plataforma acinGov, na área do utilizador, de todos os serviços avançados subscritos;
2. Fornecer de forma célere o serviço subscrito, satisfazendo as necessidades do cliente;
3. Emissão e disponibilização da fatura de pagamento do serviço.

Constituem responsabilidades do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:

1. Em caso de conhecimento de algum comportamento ilícito ou violação de acesso que envolva a sua sessão, este terá de comunicar à ACIN – iCloud Solutions, Lda., num prazo máximo de 24 horas;
2. Cumprimento de todas as obrigações que resultam deste contrato celebrado entre as partes;
3. Aceitar todos os componentes tecnológicos disponibilizados pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. como meio de comprovação e validação da autoria e integridade das informações e operações realizadas através da plataforma.

Preço e Pagamentos

A ACIN – iCloud Solutions, Lda reserva-se o direito de atualizar anualmente os preços praticados, de acordo com a variação do Índice de Preços no Consumidor publicado pelo Instituto Nacional de Estatística e com base em valores não inferiores ao IPC médio registado no ano imediatamente anterior. Todos os pagamentos serão efetuados em Euros (€). O preço acresce de IVA à taxa legal em vigor.



Direito de Livre Resolução

O consumidor tem direito a resolver o presente contrato dentro do prazo de 14 dias, a contar do dia seguinte à data da celebração do mesmo, sem necessidade de indicar qualquer motivo. Findo esse prazo, o Direito de Livre Resolução expira.

Para efeitos de exercício do Direito de Livre Resolução, o Cliente tem de manifestar a sua pretensão através de uma declaração inequívoca, que poderá ser enviada por correio para a Estrada Regional 104 N.º 42-A, 9350-203 Ribeira Brava – Madeira, ou para o correio eletrónico apoio@acingov.pt.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, serão reembolsados ao Cliente todos os pagamentos efetuados, sem demora injustificada.

O reembolso será efetuado através do mesmo meio de pagamento usado pelo Cliente na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário.

Especificidades da execução imediata do contrato e exercício do Direito de Livre Resolução:

Tendo em conta a natureza e especificidades dos serviços a prestar, a execução do contrato poderá, por vezes, iniciar-se de forma imediata após a sua celebração.

O Cliente declara, assim, prestar o seu consentimento expresso para que a execução dos serviços comece antes de decorrido o prazo de 14 dias, reservado ao Direito de Livre Resolução.

O Cliente reconhece ainda que, caso os serviços sejam plenamente executados antes do termo daquele prazo, perde o direito de resolver o contrato.

No entanto, quando o contrato não estiver integralmente executado e caso o Cliente, após ter prestado o referido consentimento, exerça o seu Direito de Livre Resolução, ficará obrigado ao pagamento de um valor proporcional aos serviços prestados até à data da comunicação da resolução.

Legislação Aplicável e Foro Competente

Lei 96/2015 de 17 de agosto que Regula a disponibilização e utilização das plataformas eletrónicas de contratação pública.

Aplica-se o disposto nas Condições Gerais de Adesão.

Para as disposições omissas no presente documento é aplicável, com as devidas adaptações, o disposto nas Condições Gerais de Adesão.