



**CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO PACOTES DE SERVIÇOS AVANÇADOS**  
**ARTIGO 25º DA LEI 96/2015, 17 DE AGOSTO**

**Objeto**

As presentes condições de subscrição de pacotes de serviços avançados, regulam os termos e condições de acesso e uso dos serviços disponibilizados pela plataforma de compras públicas acinGov, disponibilizada pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. ao Cliente.  
ACIN – iCloud Solutions, Lda. é a sociedade detentora de todos os direitos de propriedade intelectual da plataforma acinGov®.

**Adesão**

O operador económico ao subscrever algum serviço avançado declara que, tomou conhecimento e concorda com todas as condições de subscrição presentes neste documento e nas condições gerais de adesão.

**Descrição e acesso aos serviços avançados disponibilizados**

Os serviços avançados não são necessários ao desenvolvimento total e completo dos procedimentos pré-contratuais públicos, pelo que constituem serviços complementares de apoio e formação dos operadores económicos.

Nos termos do nº3 do artigo 23º da lei 96/2015, 17 de agosto, a acinGov presta serviços avançados, mediante o seu pagamento.

acinGov Plus	acinGov Pro	acinGov Gold
Apoio Técnico Especializado em todas as plataformas de Contratação Pública, relativamente à Assinatura Digital Qualificada e Selos Temporais*** aquando da submissão de: - Pedidos de esclarecimento e listas de erros e omissões - Propostas - Pronúncias em sede de audiência prévia - Documentos de habilitação	Apoio Técnico Especializado em todas as plataformas de Contratação Pública, relativamente à Assinatura Digital Qualificada e Selos Temporais*** aquando da submissão de: - Pedidos de esclarecimento e listas de erros e omissões - Propostas - Pronúncias em sede de audiência prévia - Documentos de habilitação	Apoio Técnico Especializado em todas as plataformas de Contratação Pública, relativamente à Assinatura Digital Qualificada e Selos Temporais*** aquando da submissão de: - Pedidos de esclarecimento e listas de erros e omissões - Propostas - Pronúncias em sede de audiência prévia - Documentos de habilitação
Notificações por email - mensagens e alertas relativos a concursos públicos lançados em Portugal na acinGov	Notificações por email - mensagens e alertas relativos a concursos públicos lançados em Portugal por todas as plataformas	Notificações por email - mensagens e alertas relativos a concursos públicos lançados em Portugal por todas as plataformas
Apoio ao Cliente (Dias úteis, das 9h00 às 19h00)	Apoio ao Cliente (Dias úteis, das 9h00 às 19h00)	Apoio ao Cliente (Dias úteis, das 9h00 às 19h00)
Oportunidades de negócio - sugestão automática da sua empresa nas categorias de	Oportunidades de negócio - sugestão automática da sua empresa nas categorias de	Oportunidades de negócio - sugestão automática da sua empresa nas categorias de



fornecimento e pesquisa por categorias	fornecimento e pesquisa por categorias	fornecimento e pesquisa por categorias
100 Selos Interoperáveis (Podem ser usados em todas as plataformas)***	200 Selos Interoperáveis (Podem ser usados em todas as plataformas)***	Selos Interoperáveis ilimitados (Podem ser usados em todas as plataformas)***
Acesso à Área Avançada de Gestão de Procedimentos e de Comunicações.	Acesso à Área Avançada de Gestão de Procedimentos e de Comunicações.	Acesso à Área Avançada de Gestão de Procedimentos e de Comunicações.
2 Acessos remotos/ano	4 Acessos remotos/ano	Acessos remotos ilimitados
Oferta de software de Faturação Eletrónica (ilink) – 350 transações****	Oferta de software de Faturação Eletrónica (ilink) – 600 transações****	Oferta de software de Faturação Eletrónica (ilink) – 1000 transações****
	Promoção de imagem - divulgação da empresa na plataforma acinGov	Promoção de imagem - divulgação da empresa na plataforma acinGov
	1 Assinatura Digital Qualificada***	1 Assinatura Digital Qualificada***
<b>*100 euros / mês</b>	<b>*140 euros / mês</b>	<b>*180 euros / mês</b>

\* Aos valores acima apresentados acrescem o valor de IVA em vigor.

\* Os pagamentos semestrais e anuais usufruem de um desconto de 5% e 10% respetivamente.

\*\* A ACIN reserva-se o direito de efetuar a suspensão, inativação, revogação de todos os serviços avançados subscritos, incluindo o(s) produtos e softwares no(s) pacote(s) que estejam subscritos, caso não seja realizado o respetivo pagamento no prazo de 15 dias a contar da data de emissão da fatura.

Ao aceitar estes termos declara que tomou conhecimento e aceita as Condições Gerais de Subscrição de Pacotes de Serviços Avançados, assim como as Condições Gerais de Adesão. Este contrato tem uma duração de 12 meses a partir da data da adesão e é renovável automaticamente por iguais períodos, salvo aviso prévio por escrito, enviado para o email [apoio@acingov.pt](mailto:apoio@acingov.pt), com antecedência de 15 dias relativamente à data da próxima renovação.

A ACIN reserva-se ao direito de alterar as Condições Gerais de Adesão, devendo notificar na plataforma todos os clientes desse facto.

Sempre que a adesão aos Serviços Avançados usufrua de um valor promocional ou de campanha especial, será aplicado apenas ao 1º ano de contrato, sendo a renovação realizada de acordo com os preços em vigor na altura da renovação.

O acesso a estes serviços e a respetiva subscrição é realizado através da área de utilizador do operador económico, no separador “Serviços”.

\*\*\* Serviços prestados pelo parceiro Global Trusted Sign – De acordo com o serviço subscrito os dados do cliente serão comunicados entre as plataformas acinGov e GTS.

\*\*\*\* Serviços prestados pelo parceiro ilink - De acordo com o serviço subscrito os dados do cliente serão comunicados entre as plataformas acinGov e ilink.



**A este serviço aplica-se:**

### Serviços de Apoio e suporte

Aplica-se com as devidas adaptações o disposto nas “Condições gerais de Adesão”, assim como os serviços e horários incluídos no pacote de serviços avançados contratado.

### Direito e Obrigações

Constituem obrigações da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. Informar o Cliente sobre todas as condições tecnológicas e a nível de compatibilidade necessária à prestação dos serviços subscritos e ao bom funcionamento e utilização da plataforma;
2. Garantir a confidencialidade da informação inerente à subscrição e realização dos serviços avançados;
3. Recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço subscrito.

Constituem direitos da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. Efetuar a suspensão, inativação, revogação, levando à não prestação do pacote de serviço avançado subscrito, caso não seja realizado o respetivo pagamento no prazo de 15 dias a contar da data de emissão da fatura;
2. Alterar as condições de subscrição, sendo as mesmas previamente comunicadas ao cliente através da plataforma.

Constituem obrigações do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:

1. Colaborar na realização dos serviços subscritos;
2. Fazer cumprir por todos os utilizadores, no recurso à subscrição de serviços avançados, as condições de subscrição descritas pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. neste documento;
3. Pagamento do serviço subscrito atempadamente e envio do comprovativo de pagamento, no caso do pagamento por transferência bancária.

### Responsabilidades

A ACIN-iCloud Solutions empregará de todos os modos possíveis garantias da utilização de meios tecnológicos e humanos para que se cumpra e se responda com eficácia a todos os serviços avançados que venham a ser subscritos.

Constituem responsabilidades da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. O acesso através da plataforma acinGov, na área do utilizador, de todos os serviços avançados subscritos;
2. Fornecer de forma célere o serviço subscrito, satisfazendo as necessidades do cliente;
3. Emissão e disponibilização da fatura de pagamento do serviço.



Constituem responsabilidades do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:

1. Em caso de conhecimento de algum comportamento ilícito ou violação de acesso que envolva a sua sessão, este terá de comunicar à ACIN – iCloud Solutions, Lda., num prazo máximo de 24 horas;
2. Cumprimento de todas as obrigações que resultam deste contrato celebrado entre as partes;
3. Aceitar todos os componentes tecnológicos disponibilizados pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. como meio de comprovação e validação da autoria e integridade das informações e operações realizadas através da plataforma.

### Preço e Pagamentos

A ACIN – iCloud Solutions, Lda. reserva-se o direito de atualizar os preços, de acordo com o Índice de Preços do Consumidor.

### Legislação Aplicável e Foro Competente

Lei 96/2015 de 17 de agosto que Regula a disponibilização e utilização das plataformas eletrónicas de contratação pública.

Aplica-se o disposto nas Condições Gerais de Adesão.

Para as disposições omissas no presente documento é aplicável, com as devidas adaptações, o disposto nas Condições Gerais de Adesão.