



CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO PACOTES DE SERVIÇOS AVANÇADOS

ARTIGO 25º DA LEI 96/2015, 17 DE AGOSTO

Objeto

As presentes condições de subscrição de pacotes de serviços avançados, regulam os termos e condições de acesso e uso dos serviços disponibilizados pela plataforma de compras públicas acinGov, disponibilizada pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. ao Cliente.

ACIN – iCloud Solutions, Lda. é a sociedade detentora de todos os direitos de propriedade intelectual da plataforma acinGov®.

Adesão

O operador económico ao subscrever algum serviço avançado declara que, tomou conhecimento e concorda com todas as condições de subscrição presentes neste documento e nas condições gerais de adesão.

Descrição e acesso aos serviços avançados disponibilizados

Os serviços avançados não são necessários ao desenvolvimento total e completo dos procedimentos pré-contratuais públicos, pelo que constituem serviços complementares de apoio e formação dos operadores económicos.

Nos termos do nº3 do artigo 23º da lei 96/2015, 17 de agosto, a acinGov presta serviços avançados, mediante o seu pagamento.

| Standard | Gold | Premium |
|--|---|---|
| Apoio ao cliente dias úteis, das 09h00 às 19h00 | Apoio ao cliente dias úteis, das 09h00 às 19h00 | Apoio ao cliente dias úteis, das 09h00 às 19h00 |
| Adesão à plataforma até 90 min úteis | Adesão à plataforma até 90 min úteis | Adesão à plataforma até 90 min úteis |
| Notificações por e-mail relativas a concursos públicos acinGov | Notificações por e-mail relativas a concursos públicos de todas as plataformas da contratação pública | Notificações por e-mail relativas a concursos públicos de todas as plataformas da contratação pública |
| - | Pesquisa avançada na plataforma | Pesquisa avançada na plataforma |
| 100 créditos acinGov | 200 selos temporais interoperáveis*** | Ilimitados selos temporais interoperáveis*** |
| 1 Assinatura digital qualificada*** | 1 Assinatura digital qualificada*** | 1 Assinatura digital qualificada*** |
| - | Divulgação automática da sua empresa | Divulgação automática da sua empresa |
| - | 3 Acessos Remotos de apoio técnico | Acessos Remotos Ilimitados de apoio técnico |
| - | 100 Transações Faturação eletrónica**** | 300 Transações Faturação eletrónica**** |
| Formação plataforma acinGov | Formação plataforma acinGov | Formação acinGov Premium |



| | | |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| - | - | Gestor dedicado |
| - | 10% de desconto em serviços ACIN | 20% de desconto em serviços ACIN |
| Preço | | |
| - | Mensal 109,90€ | Mensal 149,90€ |
| Semestral 284,43€ * | Semestral 626,43€ * | Semestral 854,43€ * |
| Anual 538,92€ * | Anual 1186,92€ * | Anual 1618,92€ * |

Aos valores acima apresentados acrescem o valor de IVA em vigor.

* Os pagamentos semestrais e anuais usufruem de um desconto de 5% e 10% respetivamente.

** A ACIN reserva-se o direito de efetuar a suspensão, inativação, revogação de todos os serviços avançados subscritos, incluindo o(s) produtos e softwares no(s) pacote(s) que estejam subscritos, caso não seja realizado o respetivo pagamento no prazo de 15 dias a contar da data de emissão da fatura.

Ao aceitar estes termos declara que tomou conhecimento e aceita as Condições Gerais de Subscrição de Pacotes de Serviços Avançados, assim como as Condições Gerais de Adesão. Este contrato tem uma duração de 12 meses a partir da data da adesão e é renovável automaticamente por iguais períodos, salvo aviso prévio por escrito, enviado para o email apoio@acingov.pt, com antecedência de 15 dias relativamente à data da próxima renovação.

A ACIN reserva-se ao direito de alterar as Condições Gerais de Adesão, devendo notificar na plataforma todos os clientes desse facto.

Sempre que a adesão aos Serviços Avançados usufrua de um valor promocional ou de campanha especial, será aplicado apenas ao 1º ano de contrato, sendo a renovação realizada de acordo com os preços em vigor na altura da renovação.

O acesso a estes serviços e a respetiva subscrição é realizado através da área de utilizador do operador económico, no separador "Serviços".

*** Serviços prestados pelo parceiro Global Trusted Sign (GTS) – De acordo com o serviço subscrito os dados do cliente serão comunicados entre as plataformas acinGov e GTS.

**** Serviços prestados pelo parceiro ilink - De acordo com o serviço subscrito os dados do cliente serão comunicados entre as plataformas acinGov e ilink.

A este serviço aplica-se:

Serviços de Apoio e suporte

Aplica-se com as devidas adaptações o disposto nas "Condições gerais de Adesão", assim como os serviços e horários incluídos no pacote de serviços avançados contratado.

Direito e Obrigações

Constituem obrigações da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. Informar o Cliente sobre todas as condições tecnológicas e a nível de compatibilidade necessária à prestação dos serviços subscritos e ao bom funcionamento e utilização da plataforma;



2. Garantir a confidencialidade da informação inerente à subscrição e realização dos serviços avançados;
3. Recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço subscrito.

Constituem direitos da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. Efetuar a suspensão, inativação, revogação, levando à não prestação do pacote de serviço avançado subscrito, caso não seja realizado o respetivo pagamento no prazo de 15 dias a contar da data de emissão da fatura;
2. Alterar as condições de subscrição, sendo as mesmas previamente comunicadas ao cliente através da plataforma.

Constituem obrigações do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:

1. Colaborar na realização dos serviços subscritos;
2. Fazer cumprir por todos os utilizadores, no recurso à subscrição de serviços avançados, as condições de subscrição descritas pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. neste documento;
3. Pagamento do serviço subscrito atempadamente e envio do comprovativo de pagamento, no caso do pagamento por transferência bancária.

Responsabilidades

A ACIN-iCloud Solutions, Lda. empregará de todos os modos possíveis garantias da utilização de meios tecnológicos e humanos para que se cumpra e se responda com eficácia a todos os serviços avançados que venham a ser subscritos.

Constituem responsabilidades da ACIN – iCloud Solutions, Lda., com o CLIENTE:

1. O acesso através da plataforma acinGov, na área do utilizador, de todos os serviços avançados subscritos;
2. Fornecer de forma célere o serviço subscrito, satisfazendo as necessidades do cliente;
3. Emissão e disponibilização da fatura de pagamento do serviço.

Constituem responsabilidades do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions, Lda.:

1. Em caso de conhecimento de algum comportamento ilícito ou violação de acesso que envolva a sua sessão, este terá de comunicar à ACIN – iCloud Solutions, Lda., num prazo máximo de 24 horas;
2. Cumprimento de todas as obrigações que resultam deste contrato celebrado entre as partes;
3. Aceitar todos os componentes tecnológicos disponibilizados pela ACIN – iCloud Solutions, Lda. como meio de comprovação e validação da autoria e integridade das informações e operações realizadas através da plataforma.

Preço e Pagamentos

A ACIN – iCloud Solutions, Lda. reserva-se o direito de atualizar os preços, de acordo com o Índice de Preços do Consumidor.



Legislação Aplicável e Foro Competente

Lei 96/2015 de 17 de agosto que Regula a disponibilização e utilização das plataformas eletrónicas de contratação pública.

Aplica-se o disposto nas Condições Gerais de Adesão.

Para as disposições omissas no presente documento é aplicável, com as devidas adaptações, o disposto nas Condições Gerais de Adesão.