



# DIÁRIO DA REPÚBLICA

Sexta-feira, 27 de janeiro de 2023

Número 20

---

## PARTE L — CONTRATOS PÚBLICOS

---

### AGÊNCIA NACIONAL PARA A QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I. P.

Anúncio de procedimento n.º 1197/2023

MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO PÚBLICO

#### 1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

Designação da entidade adjudicante: Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I. P.

NIPC: 510265006

Serviço/Órgão/Pessoa de contacto: Conselho Diretivo da ANQEP, I.P.

Endereço: Av.ª 24 de julho n.º 138

Código postal: 1399 026

Localidade: Lisboa

País: PORTUGAL

NUT III: PT

Telefone: 213943700

Endereço da Entidade: <https://www.anqep.gov.pt>

Endereço Eletrónico: [anqep@anqep.gov.pt](mailto:anqep@anqep.gov.pt)

#### 2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: Aquisição de Serviços de Contact Center para 33 meses

Descrição sucinta do objeto do contrato: Aquisição de Serviços de Contact Center para 33 meses

Tipo de Contrato Principal: Serviços

Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços



Preço base do procedimento? Sim

Valor do preço base do procedimento: 229,500.00 EUR

Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)

Objeto principal

Vocabulário principal: 79510000

Valor: 229,500.00 EUR

### 3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

Número de referência interna: CPI 74/2022

O contrato envolve aquisição conjunta (satisfação de várias entidades)? Não

O contrato é adjudicado por uma central de compras? Não

O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro? Não

É utilizado um leilão eletrónico? Não

É adotada uma fase de negociação? Não

Serão usados critérios ambientais? Não

### 4 - ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES

Não

### 5 - DIVISÃO EM LOTES, SE FOR O CASO

O contrato é dividido em lotes? Não

### 6 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

País: PORTUGAL

NUT III: PT1

Distrito/Região: Lisboa

Concelho: Lisboa

Freguesia: Freguesia da Estrela

### 7 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Prazo de execução do contrato [prazo inicial sem incluir renovações]: 33 meses

Previsão de renovações? Não

Prazo de renovações diferente do prazo inicial? Não

### 8 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

8.1 - Habilitação para o exercício da atividade profissional?

Não

8.2 - Informação sobre contratos reservados

Aplica-se a contratos reservados (54-A)?

Não

### 9 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO, PEDIDOS DE PARTICIPAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

9.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados: Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino



Profissional

Endereço desse serviço: Av.ª 24 de julho n.º 138

Código postal: 1399 026

Localidade: Lisboa

Telefone: 213943700

Fax: 000000000

Endereço Eletrónico: anqep@anqep.gov.pt

9.2 - Fornecimento das peças do concurso, apresentação dos pedidos de participação e apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante:

ACIN -iCloud Solutions (<https://www.acingov.pt>)

Link para acesso às peças do concurso (URL):

[https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona\\_publica\\_c/downloadProcedurePiece/NjA1MDY0](https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/NjA1MDY0)

10 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

Até às 23 : 59 do 30 º dia a contar da data de envio do presente anúncio

11 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPECTIVAS PROPOSTAS

90 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

12 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Se no ponto 5 for sim, o critério de adjudicação é diferenciado por lote? Não

Multifator? Não

Monofator

Fator - Nome: Preço

13 - PRESTAÇÃO DE CAUÇÃO

Não

14 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Conselho Diretivo da ANQEP, I.P

Endereço: Av.ª 24 de julho n.º 138

Código postal: 1399 026

Localidade: Lisboa

Telefone: 213943700

Endereço Eletrónico: anqep@anqep.gov.pt

15 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA  
2023/01/25

16 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA:

Sim

17 - IDENTIFICAÇÃO DO(S) AUTOR(ES) DO ANÚNCIO



Nome: Filipa Henriques de Jesus

Cargo: Presidente do Conselho Diretivo da ANQEP, I.P.

416093083



*II SÉRIE*



**DIÁRIO  
DA REPÚBLICA**

Depósito legal n.º 8815/85

ISSN 0870-9963

*Diário da República Eletrónico:*

Endereço Internet: <http://dre.pt>

*Contactos:*

Correio eletrónico: [dre@incm.pt](mailto:dre@incm.pt)

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750