



DIÁRIO DA REPÚBLICA

Segunda-feira, 10 de abril de 2023

Número 70

PARTE L — CONTRATOS PÚBLICOS

INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL DA MADEIRA, IP-RAM

Anúncio de procedimento n.º 5630/2023

MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO PÚBLICO

1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

Designação da entidade adjudicante: Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM

NIPC: 510474314

Serviço/Órgão/Pessoa de contacto: Secretária Regional de Inclusão Social e Cidadania

Endereço: Rua Elias Garcia, n.º 14

Código postal: 9054 503

Localidade: Funchal

País: PORTUGAL

NUT III: PT

Distrito/Região: Região Autónoma da Madeira

Concelho: Funchal

Freguesia: Freguesia de São Roque - Funchal

Telefone: 291205151

Endereço Eletrónico: issmadeira@seg-social.pt

2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: Aquisição de serviços para a implementação da solução Contact Center para o Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM

Descrição sucinta do objeto do contrato: Aquisição de serviços para a implementação da solução Contact Center para o Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM

Tipo de Contrato Principal: Serviços

Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços



Preço base do procedimento? Sim

Valor do preço base do procedimento: 519,516.00 EUR

Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)

Objeto principal

Vocabulário principal: 79510000

Valor: 519,516.00 EUR

3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

Número de referência interna: NPD 2623000030

O contrato envolve aquisição conjunta (satisfação de várias entidades)? Não

O contrato é adjudicado por uma central de compras? Não

O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro? Não

É utilizado um leilão eletrónico? Não

É adotada uma fase de negociação? Não

Serão usados critérios ambientais? Não

4 - ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES

Não

5 - DIVISÃO EM LOTES, SE FOR O CASO

O contrato é dividido em lotes? Não

6 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

País: PORTUGAL

NUT III: PT300

Distrito/Região: Região Autónoma da Madeira

Concelho: Funchal

Freguesia: Freguesia de São Roque - Funchal

7 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Prazo de execução do contrato [prazo inicial sem incluir renovações]: 2 anos

Previsão de renovações? Não

Prazo de renovações diferente do prazo inicial? Não

8 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

8.1 - Habilitação para o exercício da atividade profissional?

Não

8.2 - Informação sobre contratos reservados

Aplica-se a contratos reservados (54-A)?

Não

9 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO, PEDIDOS DE PARTICIPAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

9.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados: Departamento de Património e Contratação Pública



Endereço desse serviço: Rua Elias Garcia, n.º 14

Código postal: 9054 503

Localidade: Funchal

Telefone: 291205151

Endereço Eletrónico: issmadeira@seg-social.pt

9.2 - Fornecimento das peças do concurso, apresentação dos pedidos de participação e apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante:

ACIN -ICloud Solutions (<https://www.acingov.pt>)

Link para acesso às peças do concurso (URL):

https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/Njl1MDU4

10 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

Até às 23 : 59 do 30 º dia a contar da data de envio do presente anúncio

11 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPECTIVAS PROPOSTAS

120 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

12 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Se no ponto 5 for sim, o critério de adjudicação é diferenciado por lote? Não

Multifator? Sim

Fatores

Nome: Mérito técnico da proposta

Ponderação: 80 %

Subfatores? Sim

Subfator

Nome: Metodologia de avaliação de desempenho

Ponderação: 45 %

Subfator

Nome: Plano formativo

Ponderação: 35 %

Subfator

Nome: Avaliação do desempenho dos colaboradores

Ponderação: 20 %

Fatores

Nome: Preço

Ponderação: 20 %

Subfatores? Não

13 - PRESTAÇÃO DE CAUÇÃO

Sim 2 %

14 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Secretária Regional de Inclusão Social e Cidadania

Endereço: Rua Elias Garcia, n.º 14



Código postal: 9054 503

Localidade: Funchal

Telefone: 291210100

Endereço Eletrónico: issmadeira@seg-social.pt

Prazo de interposição do recurso: 5 dias

15 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA
2023/04/04

16 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É
PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA:

Sim

17 - IDENTIFICAÇÃO DO(S) AUTOR(ES) DO ANÚNCIO

Nome: Micaela Fonseca de Freitas

Cargo: Presidente do Conselho Diretivo

416345269



II SÉRIE



**DIÁRIO
DA REPÚBLICA**

Depósito legal n.º 8815/85

ISSN 0870-9963

Diário da República Eletrónico:

Endereço Internet: <http://dre.pt>

Contactos:

Correio eletrónico: dre@incm.pt

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750