

O presente anúncio no sítio web do TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:506200-2023:TEXT:PT:HTML>

**Portugal-Lisboa: Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação
2023/S 160-506200**

Anúncio de concurso

Serviços

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Secção I: Autoridade adjudicante

I.1) Nome e endereços

Nome oficial: Instituto de Gestão Financeira da Educação, I. P.
Número de registo nacional: 600086631
Endereço postal: Avenida 24 de Julho, n.º 134 - 5.º Piso
Localidade: Lisboa
Código NUTS: PT17 Área Metropolitana de Lisboa
Código postal: 1399-029
País: Portugal
Pessoa de contacto: Núcleo de Contratação Pública do IGeFE, I.P.
Correio eletrónico: compras@igefe.mec.pt
Telefone: +351 213949238
Fax: +351 213907003

Endereço(s) Internet:

Endereço principal: <https://www.igefe.mec.pt/>

I.3) Comunicação

Os documentos do concurso estão disponíveis gratuitamente para acesso direto, completo e ilimitado em:
https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/NjUwNDEy
Para obter mais informações, consultar o endereço indicado acima
As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para o endereço indicado acima

I.4) Tipo de autoridade adjudicante

Ministério ou outra autoridade nacional ou federal, incluindo as respetivas repartições regionais ou locais

I.5) Atividade principal

Educação

Secção II: Objeto

II.1) Quantidade ou âmbito do concurso

II.1.1) Título:

Aquisição de serviços de manutenção do hardware e tecnologias, suporte e manutenção ao software
Commvault, Red Hat, VMWare e ETERNUS Storage Foundation e incluindo serviços de suporte especializado.
Número de referência: 61/2023/IGeFE

II.1.2) Código CPV principal

50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação

II.1.3) Tipo de contrato

Serviços

II.1.4) **Descrição resumida:**

Bolsa de Horas especializadas para intervenções e outros trabalhos a definir em conjunto com o IGeFE, I.P, para manutenção proactiva ou preventiva à infraestrutura informática de suporte aos sistemas de informação do IGeFE, I.P.

Serviços de suporte ao hardware incluem diagnóstico das falhas de hardware e a sua eliminação através da reparação ou substituição.

Serviços de suporte ao software Commvault, Red Hat e VMWare e ETERNUS Storage Foundation inclui o diagnóstico de falha de software assim como, a eliminação dos erros/falhas e a disponibilização de Updates e Upgrades quando estiverem disponíveis pelo fornecedor.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor sem IVA: 686 317.56 EUR

II.1.6) **Informação sobre os lotes**

Contrato dividido em lotes: não

II.2) **Descrição**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(is)**

72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

II.2.3) **Local de execução**

Código NUTS: PT17 Área Metropolitana de Lisboa

II.2.4) **Descrição do concurso:**

Aquisição de serviços de manutenção do hardware e tecnologias, suporte e manutenção ao software Commvault, Red Hat, VMWare e ETERNUS Storage Foundation e incluindo serviços de suporte especializado.

II.2.5) **CrITÉrios de adjudicação**

CrITÉrios a seguir enunciados

Preço

II.2.6) **Valor estimado**

Valor sem IVA: 686 317.56 EUR

II.2.7) **Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

Duração em meses: 36

O contrato é passível de recondução: não

II.2.10) **Informação sobre as variantes**

São aceites variantes: não

II.2.11) **Informação sobre as opções**

Opções: não

II.2.13) **Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

II.2.14) **Informação adicional**

Secção IV: Procedimento

IV.1) **Descrição**

IV.1.1) **Tipo de procedimento**

Concurso aberto

IV.1.3) **Informação acerca do acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

IV.1.8) **Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**

O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: não

IV.2) Informação administrativa

IV.2.2) Prazo para a receção das propostas ou pedidos de participação

Data: 20/09/2023

Hora local: 23:59

IV.2.3) Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas ou dos convites para participar aos candidatos selecionados

IV.2.4) Línguas em que as propostas ou os pedidos de participação podem ser apresentados:

Português

IV.2.6) Período mínimo durante o qual o concorrente é obrigado a manter a sua proposta

Duração em meses: 3 (a contar da data-limite para receção das propostas)

IV.2.7) Condições de abertura das propostas

Data: 21/09/2023

Hora local: 10:30

Secção VI: Informação complementar

VI.1) Informação sobre o carácter recorrente

Contrato recorrente: não

VI.3) Informação adicional:

VI.4) Procedimentos de recurso

VI.4.1) Organismo responsável pelos processos de recurso

Nome oficial: Instituto de Gestão Financeira da Educação, I.P.

Endereço postal: Avenida 24 de Julho, n.º 134

Localidade: Lisboa

Código postal: 1399-029

País: Portugal

Correio eletrónico: compras@igefe.mec.pt

Telefone: +351 213949200

Fax: +351 213949200

Endereço Internet: <https://www.igefe.mec.pt/>

VI.4.2) Organismo responsável pelos processos de mediação

Nome oficial: Conselho Diretivo

Endereço postal: Avenida 24 de Julho, n.º 134

Localidade: Lisboa

Código postal: 1399-029

País: Portugal

Correio eletrónico: compras@igefe.mec.pt

Telefone: +351 213949200

Fax: +351 213949200

VI.5) Data de envio do presente anúncio:

17/08/2023