

**Aquisição de “GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DE  
PISCINAS MUNICIPAIS”**

**CADERNO DE ENCARGOS**

Ajuste Direto nos termos da subalínea iii) da alínea e)  
do nº1 do artigo 24º do CCP

## PARTE I – Cláusulas Jurídicas

### CAPÍTULO I – Disposições Gerais

#### Cláusula 1.ª

##### Objeto

1 - O presente Caderno de Encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto principal a aquisição de upgrade de software, de acordo com as características técnicas constantes da Parte II do Presente Caderno de Encargos:

#### **GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DE PISCINAS MUNICIPAIS**

#### Cláusula 2.ª

##### Entidade Pública Contratante

A entidade que preside ao concurso é o Município do Marco de Canaveses, com a morada no Largo Sacadura Cabral – 4630-219 Marco de Canaveses – com o Telefone nº 255 538 800 e *e-mail*: a.compras@cm-marco-canaveses.pt.

#### Cláusula 3.ª

##### Contrato

1. O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.
2. O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:
  - a) Os esclarecimentos e as retificações relativas ao Caderno de Encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
  - b) O presente Caderno de Encargos;
  - c) A proposta adjudicada;
- d) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.
3. Em caso de dúvida ou divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.
4. Em caso de dúvida ou divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse

mesmo diploma legal.

Cláusula 4.ª

**Preço base**

1. O **preço base é de 11.100,00€ (onze mil e cem euros)**, e representa o preço máximo que a entidade adjudicante se dispõe a pagar pelo fornecimento dos serviços que constituem objeto do contrato a celebrar, incluindo manutenção e assistência por um período de **3 anos**.
2. O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao contraente público, incluindo as despesas com mão-de-obra, abrangendo despesas de alojamento, alimentação e deslocação de meios humanos, assim como todos os aspetos logísticos necessários à prestação de serviços, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.
3. O preço referido é acrescido de IVA à taxa legal em vigor.

Cláusula 5.ª

**Prazo**

- 1 – O fornecimento do software e equipamentos de suporte tem um prazo de entrega de até 30 dias úteis e terá apenso um contrato de manutenção e continuidade que se mantém em vigor por um período 36 meses, em conformidade com os respetivos termos e condições constantes no presente caderno de encargos e seus anexos e no disposto na lei, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do Contrato.

Cláusula 6.ª

**Preço contratual**

1. Pelo fornecimento dos serviços objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos e seus anexos, a Entidade Adjudicante deve pagar ao adjudicatário o preço constante da proposta adjudicada, acrescido de IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.
2. O preço referido no número anterior não pode, em qualquer caso, ser superior a **11.100,00€ (onze mil e cem euros)**, ao qual acresce o valor de IVA à taxa legal.
3. O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao contraente público, nomeadamente os relativos ao transporte dos

equipamentos que possam ser de suporte ao serviço do contrato para o respetivo local de entrega, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.

## Capítulo II – Obrigações Contratuais

### Cláusula 7.ª

#### Obrigações do Adjudicatário

1 – Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, o adjudicatário fica obrigado a fornecer o serviço, objeto do presente contrato, tendo em conta as seguintes disposições:

- a) Obrigação fornecimento de serviço objeto do contrato devidamente legalizados ao Município de Marco de Canaveses, com todos os seus elementos que permitam a total operacionalidade dos mesmos, tendo em conta a natureza e o fim a que se destinam, incluindo toda a documentação;
- b) Tratar, junto das entidades competentes, de todos os documentos inerentes ao seu registo, se aplicável, em nome da Entidade Adjudicante, contando, sempre que necessário, com o apoio da parte desta, bem como, suportar todos os custos inerentes aos respetivos processos;
- c) Obrigação de garantir a formação necessária ao serviço objeto do contrato tendo em conta a natureza e os fins a que se destinam;
- d) Obrigação de garantir um serviço de apoio ao cliente/ assistência técnica, se aplicável;
- e) Obrigação de garantia dos serviços identificados na sua proposta;
- f) Os equipamentos de suporte ao serviço objeto do presente contrato, a existir, devem ser entregues em perfeitas condições de serem utilizados para os fins a que se destinam e dotados de todo o material de apoio necessário ao seu bom funcionamento;
- g) Fica a cargo do adjudicatário conhecer e analisar as condições técnicas dos equipamentos de suporte, tendo em conta a sua utilidade e funcionalidade de forma a garantir o bom funcionamento do objeto de contrato;
- h) Obrigação de entregar a documentação técnica referente a todos os equipamentos fornecidos, a existir;

2. O título acessório, o adjudicatário fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados ao objeto do contrato, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

Cláusula 8ª

**Conformidade e operacionalidade dos serviços**

1. O fornecedor obriga-se a fornecer ao Município de Marco de Canaveses os serviços objeto do contrato com as características, especificações e requisitos técnicos previstos na Parte II do presente Caderno de Encargos.
2. Os equipamentos de suporte aos serviços objeto do contrato, a existir, devem ser entregues em perfeitas condições de serem utilizados para os fins a que se destinam e dotados de todo o material de apoio necessário à sua entrada em funcionamento.
3. O fornecedor é responsável perante a entidade adjudicante por qualquer defeito ou discrepância dos equipamentos de suporte ao serviço objeto do contrato, a existirem, no momento em que os equipamentos lhe são entregues.

Cláusula 9ª

**Início de serviços objeto do Contrato**

1. Os serviços objeto do contrato devem ser prestados no local indicado pelo Município de Marco de Canaveses, todos os dias do ano, após a adjudicação e de acordo com o definido no presente caderno de encargos.
2. O fornecedor obriga-se a disponibilizar, simultaneamente com a entrega dos equipamentos de suporte ao serviço objeto do contrato, os respetivos serviços e todos os documentos em língua portuguesa, que sejam necessários para a boa e integral utilização ou funcionamento daqueles.
3. Todas as despesas e custos com o transporte dos equipamentos de suporte ao serviço objeto do contrato e respetivos documentos para o local de entrega são da responsabilidade do fornecedor.

Cláusula 10ª

**Verificação de Execução**

1. Se existirem, efetuada a entrega de equipamentos de suporte ao serviço objeto do contrato, a entidade adjudicante, por si ou através de terceiro por ele designado, procede à inspeção quantitativa e qualitativa dos mesmos, com vista a verificar, respetivamente, se os mesmos correspondem às quantidades estabelecidas e se reúnem as características, especificações e requisitos técnicos e operacionais definidos na Parte II do Caderno de Encargos e na proposta adjudicada, bem como outros requisitos exigidos por lei.
2. Durante a fase de verificação a que se refere o número anterior, o fornecedor deve prestar ao Município de Marco de Canaveses toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários, podendo fazer-se representar durante a realização daquela, através de pessoas devidamente credenciadas para o efeito.

Cláusula 11ª

**Condições de Pagamento**

1. As quantias devidas pela Entidade Adjudicante, nos termos da cláusula anterior, devem ser pagas no prazo de 30 dias após a receção das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após disponibilização do serviço. A faturação deverá ser anual.
2. Para os efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida após o cumprimento das obrigações objeto deste caderno de encargos e sua aprovação.
3. Das faturas deverá constar, nos termos do artigo 9.º, n.º 2, da Lei n.º 8/2012, de 21/2, na sua redação atual, o número de compromisso, sob pena de devolução e conseqüente não reconhecimento da obrigação.
- 4 - Em caso de discordância por parte da Entidade Adjudicante, quanto aos valores indicados nas faturas, deve esta comunicar ao adjudicatário, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando este obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida

Cláusula 12.ª

**Atraso nos pagamentos**

1. Em caso de atraso da Entidade Adjudicante no cumprimento das obrigações pecuniárias emergentes do contrato, tem o Adjudicatário direito aos juros de mora sobre o montante em dívida à taxa legalmente fixada pelo período correspondente à mora.
2. A obrigação de pagamento de juros de mora vence-se imediatamente, sem necessidade de novo aviso, consoante o caso, uma vez vencida a obrigação pecuniária.

Cláusula 13ª

**Incumprimento do contrato**

1. No caso de o adjudicatário não cumprir de forma exata e pontual as obrigações contratuais ou parte delas por facto que lhe seja imputável, o contraente público notificá-lo-á dentro do prazo de 10 (dez) dias para efeitos de audiência prévia, salvo quando o cumprimento se tenha tornado impossível ou o Município de Marco de Canaveses tenha perdido interesse na aquisição dos serviços.
2. Mantendo-se a situação de incumprimento após o decurso do prazo acima referido, o contraente público pode optar pela efetivação das prestações de natureza fungível em falta, ou por resolver o contrato com o fundamento em incumprimento definitivo, nos termos do disposto no artigo 333.º do CCP.

---

### **CAPÍTULO III – Penalidades Contratuais**

#### Cláusula 14.<sup>a</sup>

##### **Penalidades contratuais**

- 1 – Pelo incumprimento das datas e prazos de execução estabelecidos no presente Caderno de Encargos, ou no contrato, ou o não cumprimento das especificações definidas para os serviços, a Entidade Adjudicante pode exigir do fornecedor o pagamento, a título de pena pecuniária, de uma multa diária, no montante de 1% do valor da prestação por cada dia de atraso.
- 2 – O valor acumulado das sanções pecuniárias não poderá exceder 20% do preço contratual e quando este limite seja atingido e a Entidade Adjudicante decida não proceder à resolução do contrato, por dela resultar grave dano para o interesse público, aquele limite é elevado para 30%, de acordo com o definido pelo artigo 329.º do CCP.
- 3 – Na determinação da gravidade do incumprimento, a Entidade Adjudicante tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do adjudicatário e as consequências do incumprimento.
- 4 – A Entidade Adjudicante pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.
- 5 – As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que a Entidade Adjudicante exija uma indemnização pelos danos decorrentes do incumprimento do adjudicatário.

#### Cláusula 15.<sup>a</sup>

##### **Resolução por parte do contraente público**

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o Município pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o prestador de serviços violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem.
2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao prestador de serviços, no prazo de 30 (trinta) dias a contar do seu conhecimento pela entidade adjudicante.
3. A resolução do contrato não prejudica o direito à indemnização que caiba à entidade adjudicante, nos termos gerais de direito.

Cláusula 16.ª

**Resolução por parte do Fornecedor**

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o prestador de serviços pode resolver o contrato nas seguintes situações
  - a) Alteração anormal e imprevisível das circunstâncias;
  - b) Incumprimento definitivo do contrato por facto imputável ao contraente público;
  - c) Incumprimento de obrigações pecuniárias pelo contraente público por período superior a seis meses ou quando o montante em dívida exceda 25% do preço contratual, excluindo juros;
2. O direito de resolução é exercido por via judicial.
3. Nos casos previstos na alínea a) do n.º 1, o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração enviada ao Município, que produz efeitos 30 dias após a receção dessa declaração, salvo se este último cumprir as obrigações em atraso nesse prazo, acrescidas dos juros de mora a que houver lugar.
4. A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo prestador de serviços, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato.

Cláusula 17.ª

**Força maior**

1. Não podem ser impostas penalidades ao prestador de serviços, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.
2. Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
3. Não constituem força maior, designadamente:
  - a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do prestador de serviços, na parte em que intervenham;
  - b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do prestador de serviços ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
  - c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma, resultantes do incumprimento pelo prestador de serviços de deveres ou ónus que sobre ele

recaiam;

- d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo prestador de serviços de normas legais;
- e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do prestador de serviços cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
- f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do prestador de serviços não devidas a sabotagem;
- g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.

5. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

#### **CAPÍTULO IV – Resolução de Litígios**

Cláusula 18.<sup>a</sup>

##### **Foro competente para a resolução de litígios**

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Penafiel, com expressa renúncia a qualquer outro.

Cláusula 19.<sup>a</sup>

##### **Comunicações e notificações**

1. Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do Código dos Contratos Públicos, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato, através de correio eletrónico.
2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.
3. O concorrente fica obrigado a apresentar declaração com a indicação do endereço eletrónico para efeitos de comunicações e notificações, sob pena de exclusão.

## **CAPÍTULO V – Caução**

Cláusula 20ª

### **Caução**

1. Não é exigível prestação de caução ao abrigo do art.º 88.º, n.º 2 do CCP.

## **CAPÍTULO VI – Disposições Finais**

Cláusula 21ª

### **Obrigação da manutenção das propostas**

O concorrente fica obrigado a manter as respetivas propostas pelo prazo de 66 dias úteis ou superior, contados a partir da data do termo do prazo fixado para apresentação das propostas.

Cláusula 22.ª

### **Subcontratação e Cessão da posição contratual**

1. A subcontratação pelo adjudicatário e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende da autorização da outra, nos termos do CCP.
2. Caso o adjudicatário, por razões de natureza excecional, necessite de realizar quaisquer partes de serviços por subadjudicação ou por tarefa, requererá previamente, como indicado no número anterior, a autorização à entidade adjudicante, indicando o fornecedor, prestador ou tarefeiro a que pretende recorrer. Deve fazer acompanhar tal solicitação de elementos comprovativos e esclarecedores da necessidade invocada e da capacidade e competência do subadjudicatário que propõe.
3. A entidade adjudicante reserva-se no direito de aceitar ou não a utilização dos subadjudicatários propostos, tendo em consideração o previsto no art. 320.º do CCP.
4. No caso de existir subcontratação, o cocontratante permanecerá integralmente responsável perante a entidade adjudicante, pelo exato e pontual cumprimento de todas as obrigações emergentes do contrato.

Cláusula 23.ª

### **Informação e sigilo**

1. O concorrente deve prestar todas as informações que lhe sejam solicitadas e que sejam necessárias à fiscalização do modo de execução do contrato, devendo o primeiro outorgante satisfazer os pedidos de informação formulados pelo adjudicatário e que respeitem a elementos técnicos na sua posse cujo conhecimento se mostre necessário à execução do contrato.

2. O concorrente deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa ao Município, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.

3. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.

4. Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo segundo outorgante ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

#### Cláusula 24ª

##### **Contagem dos prazos**

Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

#### Cláusula 25ª

##### **Colaboração recíproca**

As partes estão vinculadas pelo dever de colaboração mútua, designadamente no tocante à prestação recíproca de informações necessários à boa execução do contrato.

#### Cláusula 26.ª

##### **Legislação aplicável**

O contrato é regulado pela legislação portuguesa e, quando aplicável, comunitária em vigor, ao tempo da publicação do anúncio.

#### Cláusula 27.ª

##### **(Proteção de dados)**

1. O Adjudicatário é obrigado a tratar todos os dados pessoais a que tiver acesso, de acordo com o previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD), devendo, nomeadamente:

a) Tratar os dados pessoais apenas mediante instruções documentadas da Entidade Adjudicante, incluindo no que respeita às transferências de dados para países terceiros ou organizações internacionais, a menos que seja obrigado a fazê-lo pelo direito da União ou do Estado-Membro a que está sujeito, informando nesse caso a

Entidade Adjudicante desse requisito jurídico antes do tratamento, salvo se a lei proibir tal informação por motivos importantes de interesse público;

- b)** Assegurar que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade;
  - c)** Adota todas as medidas exigidas nos termos do artigo 32.º do RGPD;
  - d)** Garantir o cumprimento do RGPD, nas condições aqui previstas, quando pretenda contratar um subcontratante;
  - e)** Tomar em conta a natureza do tratamento, e na medida do possível, prestar assistência à Entidade Adjudicante pelo tratamento através de medidas técnicas e organizativas adequadas, para permitir que este cumpra a sua obrigação de dar resposta aos pedidos dos titulares dos dados tendo em vista o exercício dos direitos previstos no capítulo III do RGPD;
  - f)** Prestar assistência à Entidade Adjudicante no sentido de assegurar o cumprimento das obrigações previstas nos artigos 32.º a 36.º do RGPD, tendo em conta a natureza do tratamento e a informação ao seu dispor;
  - g)** Consoante a escolha da Entidade Adjudicante, apagar ou devolver-lhe todos os dados pessoais depois de concluído o contrato, apagando as cópias existentes, a menos que a conservação dos dados seja exigida ao abrigo do direito da União ou dos Estados-Membros;
  - h)** Disponibilizar à Entidade Adjudicante todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das obrigações previstas na presente cláusula, facilitando e contribuindo para as auditorias, inclusive as inspeções, conduzidas pela Entidade Adjudicante ou por outro auditor por esta mandatado.
- 2.** A Entidade Adjudicante, no caso de suspeitar da verificação de algum incumprimento do RGPD, deve notificar o Adjudicatário para este, no prazo de 5 dias, demonstrar o total cumprimento do referido regulamento.
- 3.** Caso o Adjudicatário não demonstre o total cumprimento do RGPD, seja porque não o demonstrou, seja porque não o cumpre, a Entidade Adjudicante fica autorizada a proceder à auditoria aos sistemas de informação do Adjudicatário, ficando este responsável por todos os custos dessa auditoria.
- 4.** No caso previsto no número anterior, a Entidade Adjudicante poderá compensar os custos que tenha suportado com eventuais quantias que sejam devidas ao Adjudicatário, ou através do acionamento da caução, caso esta tenha sido prestada, ou através do recurso às retenções que eventualmente tenham sido efetuadas.
- 5.** No caso de se verificar algum incumprimento do RGPD por parte do Adjudicatário, este deverá, no prazo de 10 dias, por fim ao incumprimento e demonstrá-lo à Entidade Adjudicante.
- 6.** O não cumprimento do RGPD é considerado, para todos os efeitos, um incumprimento muito grave do contrato, podendo a Entidade Adjudicante resolver o contrato.

7. Caso o Adjudicatário impeça ou não colabore na realização da auditoria referida no n.º 3 da presente cláusula, a Entidade Adjudicante poderá resolver o contrato, por incumprimento muito grave do Adjudicatário.

Artigo Único

**(Integração entre plataformas)**

1. O Adjudicatário deve estar disponível para implementar, conforme interesse e solicitações do município, a integração com as diferentes plataformas informáticas do município, entre elas o ERP Financeiro, através de Web Services a desenvolver para o efeito. Pretende-se, desta forma concretizar a desmaterialização de processos e procedimentos entre Serviços Diversos, Gestão documental e ERP.

A ausência da disponibilidade solicitada estará sujeita a resolução do presente contrato, sem direito a qualquer indemnização ou compensação, seja a que titulo for.

## PARTE II - Cláusulas Técnicas

### Cláusula 28.ª

#### Âmbito e Conteúdo dos serviços a fornecer

1 - Sem prejuízo das obrigações previstas na cláusula 7.ª do Caderno de Encargos, software, bens, e os serviços objeto do contrato devem ser fornecidos com todos os elementos que permitam a sua total operacionalidade, e dotados das quantidades, características, especificações e requisitos técnicos e operacionais os previstos no presente Caderno de Encargos:

2 - Quantidades, características, especificações e requisitos técnicos e operacionais dos serviços objeto do contrato:

Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o prestador de serviços as seguintes obrigações:

**Subscrição plataforma CORPORATE SPORTS com os módulos Corporate Sports + CS Access, que deve incluir:**

#### **Corporate Sports**

- Gestão administrativa e financeira das Piscinas Municipais;
- Acesso externo aos utentes e encarregados de educação para consulta e atualização de dados, impressão do cartão digital, impressão de comprovativos de pagamento e geração de referências bancárias e MBWay, para facilitar realização de pagamentos;
- Otimização de registos de utentes inter-complexos
- Relatórios administrativos, financeiros e estatísticos de apoio à decisão;
- Possibilidade de ter contas bancárias por complexo no que às operações de recebimentos automáticos diz respeito;
- Sistema intuitivo e virado para o utilizador, facilitando o processo de formação e utilização
- Formulário Web para Auto-Inscrição e para Auto-Revalidação.

#### **CS Access**

- Registrar e validar acessos tanto de utentes regulares, pré-comprados como pontuais;
- Deve funcionar através de equipamentos físicos, torniquetes, loginbox ou ainda por mobilidade, neste caso, PDAs e ou tablets com leitores conectados.

- Funcionamento e execução por browser web e de um link, não requerendo pré-instalação no dispositivo em que venha a funcionar. Pode vir a ser utilizado em qualquer local.

#### **SERVIÇOS INTEGRADOS ALL-IN-ONE**

- Projeto de implementação com acompanhamento técnico em todas as etapas
- Formação remota continua
- Acesso às formações remotas regulares
- Apoio técnico remoto por email, telefone ou internet (Anydesk)
- Acesso a vídeos e manuais de apoio
- Garantia de evolução permanente do produto e software sempre atualizado
- Garantia do cumprimento das obrigações fiscais
- Acesso gratuito às atualizações disponibilizadas todas as semanas
- Configuração gratuita de Cartões e Recibos na fase inicial de implementação

#### **OUTROS SERVIÇOS A GARANTIR**

- Migração dos dados WinSport para CORPORATE SPORTS;
- Serviços presenciais de Implementação e configuração do site (a realizar num dia);
- Instalação e parametrização máquina a máquina do aplicativo para funcionamento do Cartão de Cidadão e Validador RFID;
- Instalação e parametrização máquina a máquina do POS;
- Apoio à parametrização dos diversos módulos;
- Formação básica e inicial;
- Configurações para os pagamentos eletrónicos;
- Personalização de cartões físicos e ou virtuais;

**TECNOLOGIA TORNIQUETES**, mantendo os existentes, mas com as seguintes adaptações:

- Alteração da tecnologia atual para tipo de leitores X1/X2, com capacidade de ler cartões RFID, QR Code e Código de Barras, incluindo em telemóvel/smartphone;
- Display apresentando mensagens de acesso autorizado ou não. Quando não autorizado, apresenta o motivo da recusa;
- 4 equipamentos, para entrada e saída (2) e para cada torniquete de cada piscina (2).
- Serviços de instalação e programação dos leitores nos torniquetes;
- Instalação e configuração do software CS ACCESS com execução a partir dos serviços do Windows no servidor onde corre o sistema.

**SMS**

- Fornecimento de 40.000 sms intemporais

**FORMAÇÃO:**

- Formação local dividida em dois períodos para facilitar a divisão dos funcionários que a vão frequentar
- A formação será dada em local que permita projeção e a presença de um número significativo de frequentadores.

**Quadro resumo:**

- Subscrição DEC Online, com manutenção e continuidade incluída para 36 meses;
- Subscrição CS ACCESS, com manutenção e continuidade incluída para 36 meses;
- Configurações do Site, Migrações de dados, Serviços, Parametrizações e formação;
- Fornecimento de 40.000 SMS;
- Reformulação e alteração tecnológica aos Torniquetes/leitores das duas piscinas;
- Formação