



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

**CONCURSO LIMITADO POR PRÉVIA QUALIFICAÇÃO COM PUBLICAÇÃO DE  
ANÚNCIO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA N.º 01/2024/AIM**

**AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS PARA A EVOLUÇÃO DA INFRAESTRUTURA  
TECNOLÓGICA DE SUPORTE DO PORTAL SIMPLIFICA, DESENVOLVIMENTO E  
DESMATERIALIZAÇÃO DE SERVIÇOS**

## **CADERNO DE ENCARGOS**

### **PARTE I**

### **CLÁUSULAS JURÍDICAS**

#### **CAPÍTULO I**

#### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

##### **Cláusula 1.<sup>a</sup>**

##### **Definições e siglas**

Para efeitos do presente Caderno de Encargos, os seguintes termos, quando utilizados, têm o seguinte significado:

- a)** AIM, IP-RAM: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM;
- b)** CCP: Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual, com as adaptações introduzidas pelo Decreto Legislativo Regional n.º 34/2008/M, de 14 de agosto, na sua redação atual.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- c) Contrato: o contrato a celebrar no âmbito do Concurso Limitado por Prévia Qualificação com Publicação de Anúncio no Jornal Oficial da União Europeia n.º 01/2024/AIM, entre a AIM, IP-RAM e o Cocontratante;
- d) Cocontratante: a entidade cuja proposta foi adjudicada ao abrigo do procedimento com vista à celebração do Concurso Limitado por Prévia Qualificação com Publicação de Anúncio no Jornal Oficial da União Europeia n.º 03/2024/AIM.
- e) Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial: qualquer patente, design, modelo de utilidade, direitos de autor e copyright – incluindo e sem limitar sobre programas de computador, Software, aplicações informáticas (Apps), sistemas aplicativos, processos, metodologias, ferramentas, bases de dados e códigos-fonte, e respetivos desenvolvimentos, modificações, upgrades, configurações e parametrizações e quaisquer produtos destes resultantes, consequentes, derivados ou associados, bem como a respetiva documentação de suporte, manuais, especificações, estudos, relatórios e elementos afins; marcas, nomes de domínio, direitos sobre informações confidenciais e todos os direitos de propriedade intelectual ou industrial semelhantes em qualquer lugar do mundo, sujeitos a registo ou não e independente do seu registo, incluindo pedidos pendentes e pedidos de registo anteriores; elaborados ou da propriedade da AIM, IP-RAM ou por terceiros por si indicados, ou inclusive pelo Cocontratante se este os criar e/ou desenvolver em resultado dos Serviços prestados em execução deste Contrato e da relação contratual que lhe está subjacente;
- f) Serviços objeto do contrato ou Serviços: todos os serviços a prestar, instalar e/ou implementar pelo Cocontratante à AIM, IP-RAM, em conformidade, nomeadamente, com o previsto nas Cláusulas jurídicas e técnicas do presente Caderno de Encargos;
- g) Soluções: a Solução de Evolução da Infraestrutura, a Nova Solução e a Solução “Cidadão + Próximo”, sempre que designadas em conjunto;
- h) Solução de Evolução da Infraestrutura: o conjunto de desenvolvimentos e novas soluções integradas no Portal SIMplifica e meios tecnológicos, contemplando os



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

Serviços, o Software e as respetivas integrações, a disponibilizar pelo Cocontratante, que permita a implementação de melhorias ao Portal – correspondendo aos serviços de tipologia A *“Evolução da infraestrutura tecnológica de suporte do portal SIMplifica, desenvolvimento e desmaterialização de novos serviços”* prevista na Parte II – Cláusulas Técnicas;

- i) Nova Solução: o conjunto de meios tecnológicos, contemplando os Serviços, o Software e as respetivas integrações, implementações e futuros desenvolvimentos (se aplicável), a disponibilizar pelo Cocontratante, que permita a criação do Portal único acessível ao cidadão – correspondendo aos serviços de tipologia B *“Desenvolvimento de nova solução com recurso a tecnologias emergentes”* prevista na Parte II – Cláusulas Técnicas;
- j) Solução Cidadão + Próximo: o conjunto de meios tecnológicos, contemplando os Serviços, o Software e as respetivas integrações, implementações e futuros desenvolvimentos (se aplicável), a disponibilizar e a integrar pelo Cocontratante no Portal SIMplifica e na Nova Solução, que permita que o cidadão tenha acesso à informação e localização do Posto Móvel de Atendimento – correspondendo aos serviços de tipologia C *“Desenvolvimento de solução “Cidadão + Próximo””* prevista na Parte II – Cláusulas Técnicas;
- k) Portfólio do Levantamento de Plataformas de Suporte: o conjunto de elementos elaborados e entregues pelo Cocontratante, que compõem o levantamento de plataformas de suporte e atendimento de serviços públicos do Governo Regional da Madeira, que poderão vir a integrar o Portal SIMplifica – correspondendo aos serviços de tipologia D *“Levantamento de plataformas de suporte e atendimento de serviços Públicos do GRM”* prevista na Parte II – Cláusulas Técnicas;
- l) Software: os programas de computador e aplicações de natureza similar, que correspondem ao conjunto de instruções, dados ou programas usados para operar computadores e executar tarefas específicas, que se destinam a executar as funções



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

associadas a cada uma das Soluções objeto do contrato a celebrar pretendidas e visando o correto desempenho dos objetivos a que se destina, conforme detalhado na Parte II – Cláusulas Técnicas;

- m) RGPD:** o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

### Cláusula 2.<sup>a</sup>

#### Objeto

1. O presente Caderno de Encargos compreende as Cláusulas referentes ao contrato de aquisição de serviços para a evolução da infraestrutura tecnológica de suporte do Portal SIMplifica, desenvolvimento e desmaterialização de novos serviços públicos, bem como o desenvolvimento aplicacional de novas soluções, de acordo com a Parte II – Cláusulas Técnicas, e que dele fazem parte integrante, através de uma bolsa de horas de 17.908 horas (dezassete mil, novecentas e oito horas).
2. Para efeitos do previsto no número anterior, o Contrato tem por objeto o desenvolvimento, implementação e atualização das Soluções, designadamente:
  - a) O desenvolvimento aplicacional da infraestrutura tecnológica de suporte do Portal SIMplifica existente, tendente à sua evolução e à desmaterialização de novos serviços públicos (tipologia A);
  - b) Conceção, configuração, desenvolvimento, implementação e estabilização, evolutiva e corretiva, da Nova Solução (tipologia B);
  - c) Conceção, configuração, desenvolvimento e implementação da Solução “Cidadão + Próximo” (tipologia C);
  - d) Análise e realização de um levantamento de plataformas de suporte e atendimento de serviços Públicos do GRM, com a elaboração do respetivo Portfólio do



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

Levantamento de Plataformas de Suporte (tipologia D);

- e) O licenciamento do Software, bem como os respetivos desenvolvimentos, padronizações e atualizações que se mostrem necessárias e convenientes;
  - f) A prestação de serviços de formação e capacitação técnica de funcionários da AIM, IP-RAM;
  - g) A integração das Soluções entre si e com o Portal SIMplifica existente.
3. O Contrato a celebrar é financiado pelo “Investimento C19-i05.01 - Transição Digital da Administração Pública da RAM-DRI” (Subinvestimento “C19-i05.01”) do Plano de Recuperação e Resiliência.

### Cláusula 3.<sup>a</sup>

#### Contrato

1. O Contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual.
2. O Contrato integra os seguintes elementos:
  - a) Os suprimimentos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar, nos termos do disposto no artigo 50.º do CCP;
  - b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
  - c) O presente Caderno de Encargos e os seus anexos;
  - d) A proposta adjudicada;
  - e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo cocontratante.
3. Em caso de divergência entre os vários documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.
4. Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do Contrato prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos pela AIM, IP-RAM, de acordo com o disposto no artigo 99.º do CCP, e aceites pelo Cocontratante,



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

que prevalecem sobre todos os documentos previstos no n.º 2 da presente Cláusula.

5. Em caso de divergência entre as Especificações Técnicas constantes da Parte II – Cláusulas Técnicas e a Parte I – Cláusulas Jurídicas do presente Caderno de Encargos, prevalecem estas últimas relativamente aos aspetos da execução do Contrato suscetíveis de impactarem juridicamente a relação contratual.

### Cláusula 4.<sup>a</sup>

#### Entrada em vigor e duração do Contrato

O Contrato entra em vigor no dia útil seguinte à data da sua celebração, nos termos previstos no artigo 17.º-A, n.º 2, da Lei n.º 30/2021, de 21 de maio, na redação introduzida pela Lei n.º 43/2024, de 2 de dezembro, e mantém-se em vigor até à receção definitiva dos Serviços.

## CAPÍTULO II

### OBRIGAÇÕES DO COCONTRATANTE

#### SECÇÃO I

#### OBRIGAÇÕES GERAIS

### Cláusula 5.<sup>a</sup>

#### Obrigações principais

Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável e no presente Caderno de Encargos e respetivos anexos, o Cocontratante obriga-se a:

- a) Assegurar a boa execução do Contrato, de modo a garantir a execução de todas as prestações contratuais de acordo com o Caderno de Encargo e respetivos anexos, nomeadamente com a Parte II – Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos, desenvolvendo todas as atividades, ainda que complementares ou acessórias, destinadas a assegurar tal execução;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- b) Afetar à execução do Contrato uma equipa técnica composta por recursos humanos em número suficiente e com qualificações e perfis adequados ao cumprimento de todas as obrigações previstas no presente Caderno de Encargos, incluindo a formação e experiência profissional mínima indicada no presente Caderno de Encargos;
- c) Assegurar o cumprimento de todos os prazos previstos no presente Caderno de Encargos, incluindo aqueles a definir no cronograma dos Serviços aprovado pela AIM, IP-RAM nos termos da Cláusula 9.<sup>a</sup>, por forma a garantir o cumprimento das metas e prazos associados ao contrato de financiamento celebrado no âmbito do investimento do PRR identificado na Cláusula 2.<sup>a</sup>, n.º 3, do Caderno de Encargos, bem como o cumprimento de todos os prazos previstos no cronograma aprovado;
- d) Prestar os Serviços, em conformidade com o indicado na metodologia aprovada e com os requisitos funcionais e técnicos definidos na Parte II – Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos;
- e) Prestar de forma correta e adequada todos os esclarecimentos que forem solicitados pela AIM, IP-RAM;
- f) Comunicar à AIM, IP-RAM, com a devida antecedência, quaisquer factos que tornem total ou parcialmente impossível o cumprimento de quaisquer obrigações;
- g) Apresentar a documentação e entregáveis exigidos no presente Caderno de Encargos;
- h) Realizar todas as diligências necessárias à obtenção de quaisquer licenças de exportação e importação exigidas pelos países em causa;
- i) Obter e manter em vigor, quando aplicável, quaisquer autorizações, aprovações, registos, licenciamento ou autorizações de utilização de marcas registadas, patentes ou licenças (seja de utilização, de exploração ou outras) que o Cocontratante deva requerer nos termos da lei e da regulamentação aplicáveis ou que se mostrem necessárias ao bom e correto cumprimento das obrigações decorrentes do presente



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

Contrato;

- j) Comunicar à AIM, IP-RAM, qualquer facto que ocorra durante a execução do Contrato e que altere designadamente, a denominação social, representantes legais, situação jurídica e situação comercial do Cocontratante ou dos seus subcontratados;
- k) Prestar as cauções e subscrever e manter em vigor os seguros previstos no presente Caderno de Encargos;
- l) Assegurar a formação dos elementos a indicar pela AIM, IP-RAM, de forma a garantir a adequada utilização das Soluções;
- m) Assegurar a manutenção e a execução do Contrato em conformidade com as seguintes certificações:
  - i Certificação ISO/IEC 20000:2018, que visa garantir que o Cocontratante implementou um Sistema de Gestão de Serviços conforme as melhores práticas da gestão de serviços de tecnologia da informação;
  - ii Certificação ISO/IEC 27001:2013, que visa garantir que o Cocontratante adotou medidas adequadas de segurança da informação;
  - iii Certificação ISO 9001:2015, que visa garantir a implementação pelo Cocontratante de um sistema de gestão de qualidade;
  - iv Certificação ISO 50001, que visa garantir a implementação pelo Cocontratante de um Sistema de Gestão de Energia.
- n) Cumprir o disposto nos artigos 419.º-A e 451.º, n.º 2, do Código dos Contratos Públicos relativamente à contratação de trabalhadores a afetar à execução do Contrato.

### Cláusula 6.<sup>a</sup>

#### Obrigações acessórias

1. Quaisquer obrigações diretamente relacionadas com o objeto do presente Contrato que não estejam especialmente previstas e que venham a revelar-se necessárias para efeitos



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

da sua normal e perfeita execução, consideram-se prestações acessórias.

2. O Cocontratante obriga-se a executar todos os trabalhos e serviços que, por natureza, por exigência legal ou segundo o uso corrente, sejam considerados como acessórios, designadamente a:
  - a) Recorrer a todos os meios humanos, materiais, informáticos e outros que sejam necessários e adequados à execução de todas as prestações objeto do Contrato, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo;
  - b) Cumprir todas as obrigações legais e regulamentares respeitantes aos seus trabalhadores, nomeadamente laborais e de segurança social, assegurando a segurança de todas as pessoas afetas às prestações objeto do Contrato, incluindo os subcontratados;
  - c) Cumprir com todas as obrigações em sede de Dados Pessoais ao abrigo do RGPD, demais legislação nacional e regulamentação aplicável.
3. O preço a pagar pela execução do presente Contrato e pelo cumprimento de todas as obrigações dele decorrentes inclui o preço das prestações a realizar pelo Cocontratante em virtude das obrigações acessórias previstas no número anterior e a sua realização não dará lugar a qualquer pagamento adicional a realizar pela AIM, IP-RAM.

### Cláusula 7.<sup>a</sup>

#### Outros encargos do Cocontratante

1. Todas as despesas e encargos que o Cocontratante tenha de incorrer para o cumprimento das obrigações que emergem do Contrato são da sua exclusiva responsabilidade, não podendo ser os mesmos reclamados à AIM, IP-RAM, a menos que outro regime decorra da lei.
2. O disposto no número anterior aplica-se igualmente à obtenção ou utilização de quaisquer autorizações e aprovações, registos, licenciamento ou autorizações de utilização de marcas registadas, patentes ou licenças (seja de utilização, de exploração ou outras), que o



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

Cocontratante deva requerer nos termos da lei e regulamentação aplicáveis ou que se mostrem necessárias ao bom e correto cumprimento das obrigações decorrentes do presente Contrato, e ao pagamento de quaisquer emolumentos devidos para cumprimento das obrigações que emergem do Contrato, incluindo o visto do Tribunal de Contas, se aplicável.

3. São ainda da responsabilidade do Cocontratante quaisquer encargos decorrentes:
  - a) Da utilização, no âmbito da execução do Contrato, de bens, de “hardware” e periféricos associados, do(s) Software(s) ou de outros elementos que respeitam a quaisquer marcas, patentes, licenças, desenhos registados ou outros direitos de propriedade intelectual e industrial, bem como da obtenção das respetivas autorizações, com respeito aos Serviços a prestar;
  - b) Da realização e repetição de análises, inspeções, demonstrações e testes de desempenho de adequação ao(s) Software(s), Soluções e Serviços objeto do Contrato, designadamente aqueles que resultem da sua aceitação, incluindo, entre outros, os que respeitam à correção de defeitos e desconformidades e à substituição e/ou reparação de equipamentos, componentes e código-fonte associados aos Softwares, Soluções e Serviços de forma a garantir o seu correto funcionamento e conformidade com as exigências técnico-jurídicas previstas no presente Caderno de Encargos e nas Especificações Técnicas;
  - c) Do cumprimento da obrigação de prestação, manutenção, reforço, redução, execução ou liberação de quaisquer garantias, cauções e seguros exigidos no presente Caderno de Encargos.
4. O Cocontratante é ainda responsável, designadamente, por quaisquer impostos, taxas, direitos de qualquer natureza ou outros encargos exigidos pelas autoridades competentes e relativos à celebração e execução do Contrato em Portugal, ou nos territórios do país ou países do Cocontratante ou dos seus subcontratados, e de transporte, incluindo o pagamento do imposto sobre o rendimento de pessoas singulares ou coletivas a que possam estar sujeitos os seus representantes, em Portugal.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

5. Caso a AIM, IP-RAM, venha a ser demandada por ter infringido, na execução do Contrato, qualquer dos direitos ou obrigações mencionadas na presente Cláusula, o Cocontratante indemniza-a de todas as despesas que, em consequência, haja de fazer e de todas as quantias que tenha de pagar seja a que título for.
6. Caso venha a ser demandada em qualquer ação judicial ou procedimento administrativo, a AIM, IP-RAM deverá, em prazo razoável, notificar desse facto o Cocontratante, para que este, na medida em que tal for solicitado pela AIM, IP-RAM, possa intervir no processo ou auxiliar na preparação de contestação ou defesa relativamente à ação judicial ou procedimento administrativo em causa.
7. Para efeitos do número anterior, em caso de incumprimento, pelo Cocontratante, do disposto no n.º 2 da presente Cláusula, o Cocontratante obriga-se, na medida em que tal for solicitado pela AIM, IP-RAM, nomeadamente a:
  - a) Intervir no processo e/ou auxiliar a preparação da contestação ou defesa da ação judicial ou procedimento administrativo em causa, por forma a permitir à AIM, IP-RAM o uso irrestrito dos Serviços em causa;
  - b) Substituir ou modificar os bens, Software ou Serviços em causa de maneira a anular ou eliminar qualquer violação de direitos ou interesses protegidos de terceiros.
8. O Cocontratante é responsável por todas as despesas ou encargos que decorram do cumprimento das obrigações previstas no número anterior.
9. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, o Cocontratante é responsável por todos os custos e encargos emergentes de eventual defesa em ação judicial ou procedimento administrativo de que a AIM, IP-RAM venha a ser demandada nos termos da presente Cláusula.
10. Caso a AIM, IP-RAM seja condenada em ação judicial ou em procedimento administrativo por decisão que reconheça a violação, uso ou exploração da propriedade intelectual de terceiros das soluções e/ou serviços relacionados a execução do presente Contrato, o Cocontratante está obrigado a indemnizar a AIM, IP-RAM no prazo de 90 (noventa) dias a



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

contar do trânsito em julgado da sentença condenatória ou do termo do procedimento administrativo, sob pena de execução da caução prestada.

### Cláusula 8.<sup>a</sup>

#### Equipa a afetar à execução do Contrato

1. O Cocontratante obriga-se a afetar à execução do Contrato uma equipa técnica devidamente habilitada a prestar os serviços objeto do respetivo Contrato, em conformidade com os requisitos estabelecidos nas Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos.
2. A equipa técnica a afetar à prestação de serviços deve ser constituída por um número de elementos suficiente à correta execução do Contrato, devendo ser composta, no mínimo, pelos recursos, nas quantidades e com as funções/perfis, habilitações académicas e experiência profissional seguintes:
  - a) 1 (um) **Diretor de Projeto**, que deve cumprir os seguintes requisitos mínimos:
    - a. Formação superior académica na área da Engenharia Informática e/ou afins e relacionadas;
    - b. Experiência profissional de, no mínimo, 7 (sete) anos na área de gestão de projetos e implementação de projetos de desenvolvimento de software idênticos ou similares aos softwares objeto do contrato. Para este efeito, entende-se por “projeto idêntico ou similar” aquele que incida sobre portais ou aplicações da área de administração pública de serviços, nomeadamente no que concerne ao desenvolvimento e gestão de software;
    - c. Ser fluente em língua portuguesa;
    - d. Conhecimentos das principais tecnologias emergentes e das tendências do setor incorporando-as durante a execução do contrato, nomeadamente tecnologias de *Open Source*, e de programação, garantindo as melhores práticas de codificação, teste e implementação, mantendo padrões de qualidade e de segurança de software;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- e. Experiência profissional em gestão de equipas com capacidade de motivação de equipas e liderança.
- b) 3 (três) **Gestores de Projeto**, que devem cumprir, individualmente, os seguintes requisitos mínimos:
  - a. Formação superior académica na área da Engenharia Informática e/ou afins e relacionadas.
  - b. Experiência profissional de, no mínimo, 6 (seis) anos em implementação de projetos de desenvolvimento de software.
  - c. Experiência profissional em programação, nomeadamente em Programação Orientada a Objetos, linguagens de programação de BackEnd (PHP e MSQl avançado), linguagens de programação de FrontEnd HTML e CSS, JavaScript, jQuery e AJAX.
  - d. Experiência em frameworks Angular e React de JavaScript, framework Bootstrap (CSS) e design responsivo utilizando Flexbox e CSS Grid, bem como na framework MaterialUI, em frameworks MVC de PHP, tais como Codeigniter e Laravel.
  - e. Experiência na aplicabilidade da metodologia ágil (SCRUM).
  - f. Experiência na utilização do workflow do Git/Gitflow e na utilização de ferramentas de modelação e migração de bases de dados: MySQL Workbench bem como o Phinx.
  - g. Experiência em padrões de arquitetura e desenho de software.
  - h. Experiência na utilização de frameworks de testes unitários (PHP Unit, karma ou jest).
  - i. Experiência na utilização de ferramentas de gestão de pacotes, tais como Composer (PHP), NPM ou Yarn (JavaScript).
  - j. Conhecimentos em linguagens de templating (twig e blade).
  - k. Experiência com ferramentas de gestão de projetos (JIRA).



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- l. Experiência em gestão de equipas.
- m. Experiência em *Quality assurance*:
  - i. Experiência na validação do cumprimento dos requisitos a nível funcional.
  - ii. Experiência na criação de relatórios dos resultados dos testes identificando todos os defeitos detectados.
  - iii. Experiência na realização de testes de segurança utilizando ferramentas adequadas.
  - iv. Domínio de ferramentas office.
  - v. Grande sentido crítico.
  - vi. Organização.
  - vii. Persistência.
  - viii. Sentido de responsabilidade.
- n. Experiência em desenvolvimento mobile:
  - ix. Experiência em Java/Kotlin e Android Studio para android e/ou Swift e XCode para iOS.
  - x. Experiência acerca da arquitetura de android e conceito de multi-threading em Java.
  - xi. Experiência em sistema operativo android e kernel (Linux).
  - xii. Experiência na utilização do Android DVM (Dalvik virtual Machine) para debug.
  - xiii. Familiaridade com ferramentas de gestão de projetos: JIRA.
  - xiv. Experiência em testes unitários JUnit.
  - xv. Experiência na criação de soluções Progressive Web APPs.
- m. Ser fluente e apresentar domínio da língua portuguesa (falado e escrito).



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- c) Pelo menos um dos Gestores de Projeto, perfil descrito na alínea anterior, deverá ainda obrigatoriamente deter a: Certificação reconhecida em gestão de projetos, nomeadamente em PMP® - Project Management Professional;
- d) 6 (seis) **Programadores Sêniores**, que devem cumprir, individualmente, com os seguintes requisitos mínimos:
- a. Formação superior académica na área da Engenharia Informática e/ou afins e relacionadas.
  - b. Experiência profissional de, no mínimo, 5 (cinco) anos em implementação de projetos de desenvolvimento de software.
  - c. Experiência em POO (Programação Orientada a Objectos).
  - d. Experiência nas linguagens de BackEnd PHP e MySQL avançado.
  - e. Experiência nas linguagens de FrontEnd HTML e CSS, JavaScript, jQuery e AJAX.
  - f. Experiência nas frameworks Angular e React de JavaScript.
  - g. Experiência nas framework Bootstrap (CSS) e design responsivo utilizando Flexbox e CSS Grid, bem como na framework MaterialUI.
  - h. Experiência com pré-compiladores de CSS, tais como SASS e LESS.
  - i. Experiência com ferramentas de bundling (Gulp e Webpack).
  - j. Experiência nas frameworks MVC de PHP, tais como Codeigniter e Laravel.
  - k. Conhecimentos em linguagens de templating (twig e blade).
  - l. Experiência na utilização do workflow do Git/Gitflow.
  - m. Experiência na utilização das ferramentas de modelação e migração de bases de dados: MySQL Workbench bem como o Phinx;
  - n. Experiência em code review de forma a garantir a qualidade do código criado por terceiros.
  - o. Conhecimentos na aplicabilidade da metodologia ágil (SCRUM).
  - p. Experiência da aplicabilidade padrões de desenho de software.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- q. Experiência na utilização de frameworks de testes unitários (PHP Unit, karma ou jest).
  - r. Experiência na utilização de ferramentas de gestão de pacotes, tais como Composer (PHP), NPM ou Yarn (JavaScript).
  - s. Experiência com ferramentas de gestão de projetos: JIRA.
  - t. Experiência em Mobile:
    - i. Experiência em Java/Kotlin e Android Studio para android e/ou Swift e XCode para iOS.
    - ii. Experiência acerca da arquitetura de android e conceito de multi-threading em Java.
    - iii. Experiência em sistema operativo android e kernel (Linux).
    - iv. Experiência na utilização do Android DVM (Dalvik virtual Machine) para debug.
    - v. Experiência em testes unitários JUnit.
    - vi. Experiência na criação de soluções Progressive Web APPs.
- e) 3 (três) **Programadores Júniores**, que devem cumprir, individualmente, com os seguintes requisitos mínimos:
- a. Formação superior académica na área da Engenharia Informática e/ou afins e relacionadas.
  - b. Experiência profissional mínima de 4 (quatro) anos em implementação de projetos de desenvolvimento de software.
  - c. Experiência em POO (Programação Orientada a Objectos).
  - d. Experiência nas linguagens de backend PHP e MySQL avançado.
  - e. Experiência nas linguagens de frontend HTML e CSS, JavaScript, jQuery e AJAX.
  - f. Experiência nas frameworks Angular e React de JavaScript.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- g. Experiência na framework Bootstrap (CSS) e design responsivo, utilizando Flexbox e CSS Grid, bem como na framework MaterialUI.
  - h. Conhecimentos com pré-compiladores de CSS, tais como SASS e LESS.
  - i. Conhecimentos com ferramentas de bundling (Gulp e Webpack).
  - j. Experiência nas frameworks MVC de PHP, tais como Codeigniter e Laravel.
  - k. Conhecimentos em linguagens de templating (twig e blade).
  - l. Experiência na utilização do workflow do Git/Gitflow.
  - m. Experiência na utilização das ferramentas de modelação e migração de bases de dados: MySQL Workbench bem como o Phinx.
  - n. Experiência em code review de forma a garantir a qualidade do código criado por terceiros.
  - o. Conhecimentos na aplicabilidade da metodologia ágil (SCRUM).
  - p. Conhecimentos dos padrões de desenho de software.
  - q. Conhecimentos de frameworks de testes unitários (PHP Unit, karma ou jest).
  - r. Experiência na utilização de ferramentas de gestão de pacotes, tais como Composer (PHP), NPM ou Yarn (JavaScript).
  - s. Conhecimentos em ferramentas de gestão de projetos: JIRA.
  - t. Experiência em Mobile:
    - vii. Experiência em Java/Kotlin e Android Studio para android e/ou Swift e XCode para iOS.
    - viii. Experiência acerca da arquitetura de android e conceito de multi-threading em Java.
    - ix. Experiência na utilização do Android DVM (Dalvik virtual Machine) para debug.
    - x. Conhecimentos na criação de soluções Progressive Web APPs.
- f) 3 (três) **Programadores Estagiários**, que devem cumprir, individualmente, com os seguintes requisitos mínimos:



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- a. Formação superior académica na área da Engenharia Informática e/ou afins e relacionadas.
- b. Experiência profissional mínima de 2 (dois) anos em implementação de projetos de desenvolvimento de software.
- c. Experiência em POO (Programação Orientada a Objectos).
- d. Experiência nas linguagens de backend PHP e MySQL avançado.
- e. Experiência nas linguagens de frontend HTML e CSS, JavaScript, jQuery e AJAX.
- f. Experiência nas frameworks Angular e React de JavaScript.
- g. Experiência na framework Bootstrap (CSS) e design responsivo, utilizando Flexbox e CSS Grid, bem como na framework MaterialUI.
- h. Conhecimentos com pré-compiladores de CSS, tais como SASS e LESS.
- i. Conhecimentos com ferramentas de bundling (Gulp e Webpack).
- j. Experiência nas frameworks MVC de PHP, tais como Codeigniter e Laravel.
- k. Conhecimentos em linguagens de templating (twig e blade);
- l. Experiência na utilização do workflow do Git/Gitflow.
- m. Experiência na utilização das ferramentas de modelação e migração de bases de dados: MySQL Workbench bem como o Phinx.
- n. Experiência em code review de forma a garantir a qualidade do código criado por terceiros.
- o. Conhecimentos na aplicabilidade da metodologia ágil (SCRUM).
- p. Conhecimentos dos padrões de desenho de software.
- q. Conhecimentos de frameworks de testes unitários (PHP Unit, karma ou jest).
- r. Experiência na utilização de ferramentas de gestão de pacotes, tais como Composer (PHP), NPM ou Yarn (JavaScript).
- s. Conhecimentos em ferramentas de gestão de projetos: JIRA.
- t. Experiência em Mobile:



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- xi. Experiência em Java/Kotlin e Android Studio para android e/ou Swift e XCode para iOS.
  - xii. Experiência acerca da arquitetura de android e conceito de multi-threading em Java.
  - xiii. Experiência na utilização do Android DVM (Dalvik virtual Machine) para debug.
  - xiv. Conhecimentos na criação de soluções Progressive Web APPs.
- g) 4 (quatro) **Designers**, que devem cumprir, individualmente, com os seguintes requisitos mínimos:
- a. Formação superior académica na área de Design e/ou afins e relacionadas.
  - b. Experiência profissional de, no mínimo, 7 (sete) anos na área de UX/UI design, Web design, ou áreas similares.
  - c. Portfólio que contenha trabalhos para web/aplicações mobile.
  - d. Domínio dos softwares do pacote adobe *creative cloud*, principalmente Adobe Xd, ou software semelhante.
  - e. Experiência em *motion design* e animação (preferencial).
  - f. Capacidade de criação de conceitos, fluxos de utilizador, *wireframes* e protótipos.
  - g. Compreensão do processo de *design thinking*.
  - h. Capacidade de comunicar de forma clara e eficaz os processos de design, ideias e soluções para a restante equipa e clientes.
  - i. Autonomia e Ambição.
  - j. Capacidade de trabalho em equipas multidisciplinares em parceria com engenheiros informáticos, designers e outros.
  - k. Forte sentido de compromisso.
- h) 3 (três) **Beta-testers**, que devem cumprir, individualmente, com os seguintes requisitos mínimos:



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- a. Experiência profissional de, no mínimo, 5 (cinco) anos em implementação de projetos de desenvolvimento de software.
  - b. Conhecimentos sólidos de Administração de Sistemas Linux, Gestão de DNS, Shell scripting, funcionamento de storage centralizado e sistemas de virtualização.
  - c. Bons conhecimentos de instalação e configuração de sistemas operativos Linux e Windows.
  - d. Capacidade de troubleshooting, análise de performance e de tuning.
  - e. Capacidade de trabalho em equipa.
  - f. Fluente em língua portuguesa oral, leitura e escrita, com ênfase em linguagem técnica nas áreas de tecnologias de informação.
  - g. Fluente em língua inglesa, oral e leitura, com ênfase em linguagem técnica nas áreas de tecnologias de informação.
  - h. Boa capacidade de comunicação oral e escrita.
  - i. Sentido de responsabilidade, proatividade, dinamismo e curiosidade tecnológica.
3. No prazo de 5 (cinco) dias úteis após o início da produção de efeitos do Contrato, o Cocontratante submete a aprovação da AIM, IP-RAM, a constituição nominal da equipa a afetar à execução do Contrato, com a indicação das respetivas funções, habilitações académicas e experiência profissional, acompanhadas dos respetivos documentos comprovativos, incluindo currículos vitae, de acordo com o previsto na presente Cláusula.
  4. Não podem ser afetos à execução do contrato profissionais em quantidade inferior ou funções, habilitações académicas e experiência inferiores àquela indicada no n.º 2 da presente Cláusula.
  5. Uma vez entregues os documentos previstos no n.º 3, a AIM, IP-RAM procede à sua análise, com vista a verificar se a equipa técnica a afetar reúne as habilitações académicas, experiência profissional e quantidades mínimas definidas no presente Caderno de Encargos,



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

procedendo à sua aprovação no prazo de 10 (dez) dias a contar da respetiva submissão pelo Cocontratante.

6. Caso a AIM, IP-RAM identifique alguma discrepância da equipa técnica proposta com as habilitações académicas, experiência profissional e quantidades mínimas definidas no presente Caderno de Encargos, deve disso informar, por escrito, o Cocontratante, o qual deve proceder à substituição do(s) recurso(s) humano(s) indicados pela AIM, IP-RAM no prazo máximo de 3 (três) dias úteis.
7. Os elementos que compõem a equipa técnica só podem ser substituídos com o expresse e prévio consentimento da AIM, IP-RAM, após verificação de que essa substituição não prejudica o nível de qualidade da equipa técnica que consta do Caderno de Encargos.
8. Para os efeitos previstos no número anterior, sempre que o Cocontratante pretenda substituir os profissionais afetos à execução do Contrato pelo Cocontratante deve remeter à AIM, IP-RAM os documentos comprovativos de igual, ou superior, experiência e habilitações académicas do profissional substituto, acompanhados da lista atualizada da composição da equipa.
9. O Cocontratante é responsável pelo integral cumprimento de todas as obrigações relativas à proteção e condições de trabalho do seu pessoal nos termos da legislação laboral aplicável, designadamente o subsídio de refeição, formação e medicina do trabalho.

### Cláusula 9.<sup>a</sup>

#### Metodologia e Plano de Projeto

1. No prazo de 5 (cinco) dias úteis após o início da produção de efeitos do Contrato, o Cocontratante deve submeter à aprovação da AIM, IP-RAM, uma proposta de metodologia para a prestação dos Serviços, incluindo a metodologia a adotar quanto a cada uma das tipologias de serviços identificadas nas Cláusulas Técnicas, que deve indicar pela seguinte ordem:
  - a. Contexto da metodologia proposta;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- b. Entendimento sobre os Serviços a prestar e as Soluções a executar;
  - c. Modelo de governação dos Serviços;
  - d. Composição e organização da equipa técnica a afetar à execução do contrato, nos termos previstos na Cláusula anterior;
  - e. Metodologia e organização dos Serviços, por forma a garantir o cumprimento dos objetivos previstos nas Cláusulas Técnicas;
  - f. Metodologia de desenvolvimento e implementação das Soluções;
  - g. Proposta para a gestão da mudança;
  - h. Riscos e fatores críticos de sucesso;
  - i. Observações e/ou pressupostos.
2. A proposta de metodologia a apresentar pelo Cocontratante deve incluir ainda um cronograma dos Serviços, de acordo com os prazos máximos, as fases e as atividades e tipologias de Serviços identificados nas Cláusulas Jurídicas e Técnicas no presente Caderno de Encargos, bem como as respetivas obrigações previstas durante a prestação dos Serviços; devendo ser conforme com os aspetos e requisitos técnicos e funcionais previstos nas Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos.
3. Juntamente com a proposta de metodologia, o Cocontratante deve submeter à aprovação da AIM, IP-RAM, um Plano de projeto detalhado, incluindo um plano de trabalhos dos projetos, os mecanismos de acompanhamento dos projetos, a identificação do Gestor Sénior dos projetos, e a identificação dos entregáveis associados a cada uma das atividades e tipologias de Serviços, em conformidade com o previsto no presente Caderno de Encargos.
4. Uma vez entregues os documentos indicados nos n.ºs 1 a 3, a AIM, IP-RAM procede à sua análise, com vista a verificar se aqueles reúnem as características, especificações e requisitos definidos no presente Caderno de Encargos, procedendo à sua aprovação no prazo de 10 (dez) dias a contar da respetiva submissão pelo Cocontratante.
5. Na análise a que se refere o número anterior, o Cocontratante deve prestar à AIM, IP-RAM toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

6. Caso a AIM, IP-RAM, na análise dos documentos previstos nos n.ºs 1 a 3, identificar discrepâncias com as exigências legais ou com as características e especificações previstas no presente Caderno de Encargos, ou não considere os referidos documentos aceitáveis e adequados aos fins pretendidos, deve disso informar, por escrito, o Cocontratante.
7. No caso previsto no número anterior, o Cocontratante deve proceder, à sua custa e em prazo razoável fixado pela AIM, IP-RAM, às alterações, adaptações e complementos necessários aos documentos apresentados, para garantir o cumprimento das exigências legais e características, especificações e requisitos técnicos exigidos.
8. Após a realização das alterações e complementos necessários pelo Cocontratante, no prazo respetivo, a AIM, IP-RAM procede a nova análise, aplicando-se o disposto nos números anteriores.
9. O Cocontratante obriga-se a incorporar nos documentos previstos nos n.ºs 1 a 3, até à data da sua aprovação, sem custos adicionais para a AIM, IP-RAM, todas as modificações que a mesma entenda ser essenciais para garantir os aspetos técnicos e funcionais previstos no presente caderno de encargos.
10. O resultado da análise prevista no n.º 4 ou no n.º 8 da presente Cláusula é comunicada por escrito ao Cocontratante.
11. Se da análise a que se reporta o n.º 4 ou o n.º 8 desta Cláusula resultar a necessidade de proceder a alterações, adaptações ou complementos dos elementos entregues, o Cocontratante obriga-se a adotar as medidas necessárias ao cumprimento do cronograma aprovado quanto às fases subsequentes, de modo que a necessidade de proceder a alterações, adaptações ou complementos dos elementos entregues nesta fase não impacte o cumprimento dos prazos das fases seguintes, em especial o prazo de conclusão do projeto.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**Cláusula 10.<sup>a</sup>**

**Reunião de início de projeto**

1. No prazo de 7 (sete) dias úteis após o início da produção de efeitos do Contrato, terá lugar uma reunião entre as partes, para apresentação do Gestor do Contrato e do Diretor de Projeto e discussão do projeto e respetiva metodologia.
2. Finda a reunião, o Cocontratante deve elaborar a respetiva ata e entregá-la à AIM-IP, RAM.

**SECÇÃO II**

**OBRIGAÇÕES RELATIVAS ÀS TIPOLOGIAS DE SERVIÇOS OBJETO DO CONTRATO**

**Cláusula 11.<sup>a</sup>**

**Atividades gerais**

1. O Cocontratante deve executar, para cada uma das tipologias de Serviços previstas na Parte II – Cláusulas Técnicas, e na medida do aplicável, as atividades aí previstas, obrigando-se a:
  - a) Analisar a documentação disponível e a realizar o levantamento de requisitos funcionais, não funcionais, de negócio e técnicos dos processos e integrações a implementar (Atividade A indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas);
  - b) Proceder à análise funcional e técnica (Atividade B indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas);
  - c) Efetuar o desenho das Soluções a serem implementadas e identificação de requisitos de infraestrutura, sempre que aplicável (Atividade C indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas);
  - d) Proceder à análise e evolução de soluções existentes com o mesmo objetivo (Atividade D indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas);
  - e) Realizar o desenvolvimento das novas soluções e integrações associadas (Atividade E indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas);
  - f) Proceder à implementação das novas soluções e integrações (Atividade F indicada





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

na Parte II – Cláusulas Técnicas);

- g) Ministrar formação de utilizadores e passagem de conhecimento (Atividade G indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas);
- h) Elaborar documentação e conteúdos formativos (Atividade H indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas);
- i) Efetuar a gestão de projeto e gestão de mudança (Atividade I indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas);
- j) Comparecer em todas as reuniões de acompanhamento da execução do Contrato (Atividade J indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas);
- k) Realizar quaisquer outras atividades que se revelem necessárias, designadamente, resultantes do levantamento de requisitos (Atividade K indicada na Parte II – Cláusulas Técnicas).

2. As atividades previstas no número anterior devem ser executadas em conformidade com o previsto nas Cláusulas Técnicas e obedecer aos prazos máximos fixados na Cláusula 24.<sup>a</sup> das Cláusulas Jurídicas.

### SECÇÃO III

#### OBRIGAÇÕES RELATIVAS À SOLUÇÃO DE EVOLUÇÃO DA INFRAESTRUTURA (SERVIÇOS DE TIPOLOGIA A)

#### Cláusula 12.<sup>a</sup>

#### Portal SIMplifica

A AIM, IP-RAM obriga-se a disponibilizar a criação de acessos ao Portal SIMplifica em utilização nesta entidade.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

### Cláusula 13.<sup>a</sup>

#### Solução de Evolução da Infraestrutura

1. O Cocontratante obriga-se a realizar as melhorias necessárias na infraestrutura tecnológica de suporte do Portal SIMplifica, nos termos previstos nas Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos, por forma a entregar à AIM, IP-RAM, a Solução de Evolução da Infraestrutura.
2. Sem prejuízo do previsto nas Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos, o Cocontratante obriga-se ainda a assegurar o desenvolvimento, implementação, integração dos desenvolvimentos e atualização da referida infraestrutura durante a execução do Contrato.
3. Os desenvolvimentos e implementações a realizar pelo Cocontratante na infraestrutura tecnológica devem ocorrer por recurso a plataformas e soluções *open source*, na medida em que se mostrem adequadas e devidamente acessíveis em função da utilização pretendida ao abrigo do Contrato.
4. O Cocontratante deve entregar à AIM, IP-RAM todos os desenvolvimentos realizados na Solução de Evolução da Infraestrutura, sem quaisquer custos de licenciamento (utilização e atualização) e sem quaisquer restrições ou limitações de utilização (incluindo migração e quaisquer potenciais desenvolvimentos futuros), nem limitações à aquisição, pela AIM, IP-RAM, da totalidade dos direitos de propriedade intelectual gerados pelo desenvolvimento da Solução de Evolução da Infraestrutura.
5. O Cocontratante deve garantir os desenvolvimentos e atualizações da Solução de Evolução da Infraestrutura.
6. O Cocontratante deve garantir que são disponibilizados à AIM, IP-RAM todos os Backups das instalações e configurações efetuadas, bem como os respetivos resumos, acompanhado de toda a documentação técnica e operacional aplicável, nomeadamente, manuais e dossiers técnicos associados aos desenvolvimentos, padronizações, *updates* e melhorias efetuadas no Portal atualmente existente.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**SECÇÃO IV**  
**OBRIGAÇÕES RELATIVAS À NOVA SOLUÇÃO (SERVIÇOS DE TIPOLOGIA B)**

**Cláusula 14.<sup>a</sup>**

**Nova Solução**

1. O Cocontratante obriga-se a desenhar a arquitetura, desenvolver, implementar, quer funcional quer tecnologicamente, e instalar uma Nova Solução em conformidade com o previsto nas Especificações Técnicas constantes das Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos, garantindo a sua permanente operacionalidade e atualização, com vista ao seu correto e cabal desempenho durante toda a duração do Contrato.
2. Para efeitos do previsto no número anterior, o Cocontratante obriga-se a garantir que o código fonte, os artefactos e todos os documentos afetos à Nova Solução e/ou desenvolvidos e elaborados no decurso da mesma, se encontram devidamente licenciados para a utilização e objetivos pretendidos, e serão da propriedade exclusiva da AIM, IP-RAM.
3. O Cocontratante deve garantir a infraestrutura e os bens para ambiente de desenvolvimento, de qualidade e de produção, bem como garantir os desenvolvimentos, atualizações e estabilização corretiva e evolutiva da Nova Solução.
4. O Cocontratante deve garantir que são disponibilizados à Entidade Contratante todos os Backups das instalações e configurações efetuadas, bem como os respetivos resumos, acompanhado de toda a documentação técnica e operacional aplicável, nomeadamente, manuais e dossiers técnicos, bem como os códigos-fonte associados aos desenvolvimentos, padronizações e *updates* associados ao Software e à Nova Solução e que possam existir da sua configuração e implementação dos respetivos desenvolvimentos.
5. O Cocontratante obriga-se a executar os serviços da tipologia B nos prazos definidos no cronograma aprovado nos termos previsto na Cláusula 9.<sup>a</sup>, n.º 2, da Parte I – Cláusulas Jurídicas, e em conformidade com as fases previstas nas Cláusulas 2.<sup>a</sup> a 29.<sup>a</sup> da Parte II – Cláusulas Técnicas.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

**SECÇÃO V**

**OBRIGAÇÕES RELATIVAS À SOLUÇÃO “CIDADÃO + PRÓXIMO” (SERVIÇOS DE TIPOLOGIA C)**

**Cláusula 15.<sup>a</sup>**

**Solução “Cidadão + Próximo”**

1. O Cocontratante obriga-se a desenhar a arquitetura, desenvolver, implementar, quer funcional quer tecnologicamente, uma Solução “Cidadão + Próximo” em conformidade com o previsto nas Especificações Técnicas constantes da Parte II – Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos, garantindo a sua permanente operacionalidade e atualização, com vista ao seu correto e cabal desempenho durante toda a duração do Contrato.
2. Para efeitos do previsto no número anterior, o Cocontratante obriga-se a garantir que o código fonte, os artefactos e todos os documentos afetos à Solução “Cidadão + Próximo” e/ou desenvolvidos e elaborados em decurso da mesma, se encontram devidamente licenciados para a utilização e objetivos pretendidos, e serão da propriedade exclusiva da AIM, IP-RAM.
3. O Cocontratante deve garantir os desenvolvimentos e atualizações da Solução “Cidadão + Próximo”.
4. O Cocontratante deve garantir que são disponibilizados à Entidade Contratante todos os Backups das instalações e configurações efetuadas, bem como os respetivos resumos, acompanhado de toda a documentação técnica e operacional aplicável, nomeadamente manuais e dossiers técnicos associados aos desenvolvimentos, padronizações e *updates* associados ao Software e à Solução “Cidadão + Próximo” e que possam existir da sua configuração e implementação dos respetivos desenvolvimentos, bem como da sua integração no Portal SIMplifica e na Nova Solução.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

**SECÇÃO VI**

**OBRIGAÇÕES RELATIVAS AO PORTFÓLIO DO LEVANTAMENTO DE PLATAFORMAS DE SUPORTE  
(SERVIÇOS DE TIPOLOGIA D)**

**Cláusula 16.<sup>a</sup>**

**Portfólio do Levantamento de Plataformas de Suporte**

1. O Cocontratante obriga-se a analisar, estudar e efetuar um levantamento das plataformas de suporte e atendimento de serviços públicos do Governo Regional da Madeira, em conformidade com o previsto nas Especificações Técnicas constantes da Parte II – Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos, com vista à identificação de novos serviços públicos que podem vir a ser disponibilizados aos cidadãos.
2. Para efeitos do previsto no número anterior, o Cocontratante deve submeter, para aprovação da AIM, IP-RAM, até à reunião de conclusão dos Serviços prevista na Cláusula 21.<sup>a</sup> da Parte I – Cláusulas Jurídicas, o *draft* dos entregáveis previstos na Parte II – Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos, quanto a cada uma das plataformas de suporte que venha a ser identificada.
3. Sem prejuízo do previsto no número anterior, a versão final dos entregáveis deve ser entregue no prazo previsto na Parte II – Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos.
4. Todos os entregáveis, na sua versão final, entregues pelo Cocontratante para os efeitos previstos na presente Cláusula, uma vez aprovados pela AIM, IP-RAM constituem o Portfólio do Levantamento de Plataformas de Suporte.







**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**SECÇÃO V**  
**OUTRAS OBRIGAÇÕES**

**Cláusula 17.<sup>a</sup>**

**Formação e passagem de conhecimento**

1. O Cocontratante garante a passagem de conhecimento para a AIM, IP-RAM e elementos a indicar por esta, no âmbito dos Serviços a prestar ao abrigo do Contrato, sempre que a AIM, IP-RAM o solicite.
2. No termo da vigência do Contrato, o Cocontratante deve garantir que toda a informação necessária sobre os Serviços realizados foi transmitida aos elementos a indicar pela AIM, IP-RAM, bem como que toda a documentação associada às Soluções desenvolvidas, e necessária à boa e integral utilização e funcionamento das Soluções e dos Serviços, foi entregue à AIM, IP-RAM.
3. O Cocontratante obriga-se ainda a realizar sessões de formação aos elementos que a AIM, IP-RAM venha a indicar em sede de execução do Contrato, bem como aos utilizadores finais das Soluções, com vista a garantir a correta utilização e operabilidade das Soluções e do Portal SIMplifica existente.
4. Para efeitos do disposto nos números anteriores, o Cocontratante submete a aprovação da AIM, IP-RAM, no prazo de 3 (três) dias a contar da data da comunicação para o efeito, uma proposta de calendarização das sessões de formação dos elementos a indicar pela AIM, IP-RAM.
5. O Cocontratante obriga-se, no prazo de 10 (dez) dias a contar da comunicação, pela AIM, IP-RAM, de aprovação da proposta de calendarização das sessões, a ministrar ações de formação que cumpram os seguintes requisitos:
  - a) As sessões de formação devem ocorrer, em regime presencial, nas instalações do Cocontratante, obrigando-se este a disponibilizar as condições logísticas necessárias nas suas instalações;





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- b) As sessões de formação devem ser ministradas de acordo com três óticas distintas:
    - a. ótica do utilizador;
    - b. ótica do programador;
    - c. ótica do administrador.
  - c) As sessões de formação devem ter uma componente técnica e uma componente administrativa, ministrada em simultâneo, cujos conteúdos devem ser definidos pelo Cocontratante juntamente com a AIM, IP-RAM;
  - d) A componente administrativa das sessões de formação deve abranger um módulo “procedimentos e arquivo”.
6. Sem prejuízo da calendarização das sessões de formação aprovada, o Cocontratante obriga-se igualmente a ministrar formação, durante a execução do contrato, aos novos colaboradores da AIM, IP-RAM, nos termos previstos nos números anteriores, sempre que a AIM, IP-RAM o solicite.
7. O Cocontratante obriga-se ainda a planear e preparar um curso, em suporte digital, para ser ministrado a profissionais da AIM, IP-RAM de forma assíncrona, nos termos previstos na Parte II – Cláusulas Técnicas.
8. A documentação a entregar à AIM, IP-RAM no âmbito da passagem de conhecimento previstas na presente Cláusula deve ser elaborada em conformidade com os *templates* disponibilizados pela AIM, IP-RAM, em formato *Pdf*, *Word* e outro que se ajuste ao tipo de documentação, e devidamente revista e atualizada de acordo com as alterações implementadas durante a execução do Contrato.
9. O Cocontratante deve registar e documentar, nas plataformas que venham a ser definidas pela AIM, IP-RAM, todas as tarefas e atividades que efetuar, obrigando-se a atualizar toda a documentação que deve ser entregue à AIM, IP-RAM nos termos previstos no Caderno de Encargos, através da introdução regular e periódica das alterações que se revelem necessárias, e a disponibilizar à AIM, IP-RAM o acesso às



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || [AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt](mailto:AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt) || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

versões atualizadas dessa documentação através dos meios indicados para o efeito por esta entidade.

10. A AIM, IP-RAM pode proceder à reprodução de todos os documentos identificados no presente Caderno de Encargos.

### Cláusula 18.<sup>a</sup>

#### Seguros

1. O Cocontratante obriga-se a subscrever e manter em vigor durante a vigência do contrato, designadamente, os seguintes seguros, com custos por si suportados:
  - a) Contrato de seguro de responsabilidade civil contra todos os riscos, que deverá abranger todas as atividades a desenvolver no âmbito da execução do presente Contrato, incluindo a eventual violação pelo Cocontratante das suas obrigações legais e contratuais em matérias de dados pessoais e em matéria de violação de privacidade e de cibersegurança;
  - b) Contrato de seguro de acidentes de trabalhos que deverá cobrir todos os trabalhadores e colaboradores do Cocontratante afetos à execução do Contrato, nos termos da legislação em vigor.
2. Sem prejuízo dos seguros previsto no número anterior, o Cocontratante obriga-se ainda a subscrever e manter em vigor quaisquer outros seguros legalmente obrigatórios no âmbito da execução do Contrato.
3. Durante o prazo previsto no n.º 1 da presente Cláusula, o Cocontratante obriga-se ainda a subscrever e manter em vigor seguro contra todos os riscos cobrindo os Softwares e cada uma das Soluções.
4. O Cocontratante deve garantir que os seus subcontratados, caso sejam autorizados, subscrevem e mantêm em vigor os seguros que lhe são exigíveis nos termos dos números anteriores.
5. Sempre que a AIM, IP-RAM o exigir, o Cocontratante obriga-se, no prazo de 10 (dez)



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

dias a contar da notificação da AIM, IP-RAM para o efeito, a exhibir cópia das apólices de seguro previstas nos números anteriores, bem como dos recibos de pagamentos dos respetivos prémios.

6. Os seguros previstos no presente Caderno de Encargos em nada diminuem ou limitam as obrigações e responsabilidades legais e contratuais do Cocontratante.
7. Em caso de incumprimento por parte do Cocontratante (ou dos seus subcontratados) das obrigações de pagamento dos prémios referentes aos seguros previstos na presente Cláusula, a AIM, IP-RAM, reserva-se o direito de se substituir àquele(s), ressarcindo-se de todos os encargos envolvidos e ou que tenha suportado mediante direito de regresso sobre o Cocontratante.

### Cláusula 19.<sup>a</sup>

#### Dever de sigilo

1. O Cocontratante obriga-se a guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica ou não técnica, comercial ou outra, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do Contrato.
2. O Cocontratante garante ainda o cumprimento da obrigação prevista no número anterior pelos seus trabalhadores, colaboradores e subcontratados (na medida que sejam autorizados).
3. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem ser objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do Contrato.
4. Até ao termo final do prazo contratual, o Cocontratante obriga-se ainda a remover e destruir todo e qualquer registo, em papel ou eletrónico, que contenha dados, informações ou documentação de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do Contrato.
5. Exclui-se do dever de sigilo a informação e a documentação que fossem



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo Cocontratante ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

6. O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 5 (cinco) anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do Contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

### CAPÍTULO III

#### CONDIÇÕES DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

##### Cláusula 20.<sup>a</sup>

##### **Acompanhamento e fiscalização do modo de execução do Contrato**

1. A execução do Contrato é permanentemente acompanhada pelo gestor do Contrato designado pela AIM, IP-RAM.
2. No exercício das suas funções, o gestor pode acompanhar, examinar e verificar, presencialmente, a execução do Contrato pelo Cocontratante.
3. Caso o gestor do Contrato detete desvios, defeitos ou outras anomalias na execução do Contrato, comunica-os, de imediato, ao órgão competente, propondo em relatório fundamentado as medidas que, em cada caso, se revelem adequadas e/ou necessárias à correção dos mesmos.
4. O desempenho das funções de acompanhamento e fiscalização do modo de execução do Contrato não prejudica a responsabilidade Cocontratante pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso das suas obrigações.
5. No prazo de 3 (três) dias a contar do início da produção de efeitos do Contrato, o Cocontratante deve identificar um Gestor de Projeto, o qual deve acompanhar a



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

execução do Contrato e ser o elemento de contacto com a AIM, IP-RAM.

6. Durante a execução do Contrato, o Cocontratante deve garantir o acompanhamento da implementação de cada uma das Soluções e da prestação de serviços através da realização de reuniões de:
  - a) *Steering Committee*, com periodicidade mensal;
  - b) Coordenação Operacional, com periodicidade quinzenal;
  - c) Projeto, com periodicidade mínima semanal;
  - d) Técnicas, sem regularidade pré-definida.
7. O Cocontratante obriga-se a entregar à AIM, IP-RAM, com periodicidade quinzenal, o relatório de ponto de situação dos Serviços e de execução do Contrato.
8. A AIM, IP-RAM pode solicitar ao Cocontratante, sempre que se justifique, a disponibilização de novo relatório de ponto de situação e de execução do Contrato, fora da periodicidade prevista, devendo este ser entregue no prazo máximo de 2 (dois) dias.
9. O Cocontratante obriga-se a redigir as atas de cada reunião e a entregar as mesmas à AIM, IP-RAM, no prazo de 2 (dois) dias após a realização da reunião.
10. Além dos demais elementos previstos no presente Caderno de Encargos, o Cocontratante obriga-se ainda a entregar à AIM, IP-RAM, para efeitos do acompanhamento da execução do Contrato, os seguintes elementos:
  - a) Um relatório específico referente à discriminação das atividades realizadas no mês anterior, o qual deve ser elaborado de acordo com *templates* disponibilizados pela AIM, IP-RAM e entregue a esta até ao 5.º dia útil seguinte do mês seguinte àquele que respeita;
  - b) Documentação elaborada no âmbito das atividades prestadas;
  - c) Todos os documentos que sejam necessários para a boa e integral utilização e funcionamento das Soluções e Serviços objeto do Contrato, sem prejuízo da documentação especificamente prevista no Caderno de Encargos;
11. A AIM poderá proceder à reprodução de todos os documentos referidos no número anterior.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

12. O Cocontratante assegura, durante todo o prazo de vigência do Contrato, a atualização de toda a documentação referida no n.º 10, através da introdução regular e periódica das alterações que se revelem necessárias, e disponibiliza à AIM, IP-RAM o acesso às versões atualizadas dessa documentação através dos meios indicados para o efeito pela AIM, IP-RAM.

**Cláusula 21.<sup>a</sup>**

**Reunião de Conclusão dos Serviços**

1. Antes do termo do prazo de vigência do Contrato, no prazo que venha a ser fixado pela AIM, IP-RAM, o Cocontratante deve reunir com a AIM, IP-RAM, para conclusão dos Serviços, numa reunião em que deve ser discutido, quanto a cada tipologia de Serviços, no mínimo, os seguintes pontos:
  - a) Avaliação da documentação a entregar pelo Cocontratante;
  - b) Avaliação dos Serviços e identificação de lições aprendidas;
  - c) Análise dos Serviços prestados e da sua conformidade, tendente à sua receção definitiva;
  - d) Demais matérias indicadas na Parte II – Cláusulas Técnicas como pontos a discutir na reunião de conclusão do projeto.
2. Finda a reunião, o Cocontratante deve elaborar a respetiva ata e entregá-la à AIM-IP, RAM, no prazo de 2 (dois) dias.

**Cláusula 22.<sup>a</sup>**

**Receção definitiva dos Serviços**

1. Uma vez aprovados pela AIM, IP-RAM todos os entregáveis previstos na Parte II – Cláusulas Técnicas, entregue a ata da reunião prevista na Cláusula anterior, e comprovada a total operacionalidade das Soluções, incluindo a Solução de Evolução de Infraestrutura, a Nova Solução, a Solução “Cidadão + Próximo”, o Portfólio do



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

Levantamento de Plataformas de Suporte e os Serviços, bem como a sua conformidade com as exigências legais e regulamentares aplicáveis, e desde que não sejam detetados quaisquer defeitos ou discrepâncias com as características, especificações e requisitos técnicos definidos na Parte II – Cláusulas Técnicas do presente Caderno de Encargos, na proposta adjudicada, ou nos documentos aprovados em fases antecedentes, a AIM, IP-RAM comunica ao Cocontratante a receção definitiva dos Serviços, a qual deve ser formalizada através de declaração de receção definitiva dos Serviços assinada pelos representantes do Cocontratante e da AIM, o que deve ocorrer até 30 de junho de 2025.

2. Sem prejuízo do prazo previsto no número anterior, o Cocontratante obriga-se a assegurar o cumprimento das metas e prazos associados ao contrato de financiamento celebrado no âmbito do “Investimento C19-i05.01 - Transição Digital da Administração Pública da RAM-DRI” (Subinvestimento “C19-i05.01”) do Plano de Recuperação e Resiliência.

## CAPÍTULO IV

### OBRIGAÇÕES DA AIM, IP-RAM

#### Cláusula 23.<sup>a</sup>

##### Preço contratual

1. Pela execução do Contrato e pelo cumprimento de todas as obrigações dele decorrentes, a AIM, IP-RAM deve pagar ao Cocontratante o preço constante da proposta adjudicada, o qual não pode, sob pena de exclusão, ser superior a **€ 1.000.000,00 (um milhão de euros)**, *que se constitui como preço base, para efeitos do artigo 47.º do Código dos Contratos Públicos*, ao qual acresce IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.
2. O preço global máximo previsto no número anterior corresponde a uma bolsa de horas



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817

**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

de 17.908 horas (dezassete mil e novecentas e oito horas), distribuída em função dos seguintes perfis a afetar à execução do Contrato e de acordo com o respetivo preço/hora constante da proposta adjudicada:

Perfil	Preço/hora, ao qual acresce IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido	Número de horas previsto
a) Diretor de Projeto	____ € (____ euros) <i>[que corresponde ao preço/hora constante da proposta adjudicada, o qual não pode, sob pena de exclusão, ser superior ao preço/hora máximo de 74,10 € (setenta e quatro euros e dez cêntimos) para o respetivo perfil]</i>	2750
b) Gestor de Projeto	____ € (____ euros) <i>[que corresponde ao preço/hora constante da proposta adjudicada, o qual não pode, sob pena de exclusão, ser superior ao preço/hora máximo de 60,70 € (sessenta euros e setenta cêntimos), para o respetivo perfil]</i>	4400
c) Programador sénior	____ € (____ euros) <i>[que corresponde ao preço/hora constante da proposta adjudicada, o qual não pode, sob pena de exclusão, ser superior ao preço/hora máximo de 55,30 € (cinquenta e cinco euros e trinta cêntimos), para o respetivo perfil]</i>	3300
d) Programador Júnior	____ € (____ euros) <i>[que corresponde ao preço/hora constante da proposta adjudicada, o qual não pode, sob pena de exclusão, ser superior ao preço/hora máximo de 43,30 € (quarenta e três euros e trinta cêntimos), para o respetivo perfil]</i>	4620



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817

**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

e) Programador Estagiário	____ € (____ euros) <i>[que corresponde ao preço/hora constante da proposta adjudicada, o qual não pode, sob pena de exclusão, ser superior ao preço/hora máximo de 36,00 € (trinta e seis euros), para o respetivo perfil]</i>	583
f) Designer (UX/UI)	____ € (____ euros) <i>[que corresponde ao preço/hora constante da proposta adjudicada, o qual não pode, sob pena de exclusão, ser superior ao preço/hora máximo de 50,00 € (cinquenta euros), para o respetivo perfil]</i>	935
g) Beta-Tester	____ € (____ euros) <i>[que corresponde ao preço/hora constante da proposta adjudicada, o qual não pode, sob pena de exclusão, ser superior ao preço/hora máximo de 46,90 € (quarenta e seis euros e noventa centésimos), para o respetivo perfil]</i>	1320

- O preço referido nos números anteriores inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à AIM, IP-RAM, nomeadamente os relativos a despesas de alojamento, alimentação e deslocação de meios humanos, despesas de aquisição, transporte, armazenamento e manutenção de meios materiais, ao fornecimento, incorporação, implementação, utilização, estabilização e desenvolvimento dos softwares e Soluções, bem como por quaisquer encargos decorrentes da utilização de Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial em resultado da execução dos Serviços no âmbito do Contrato.
- Todos os trabalhos, fornecimentos, serviços ou outros encargos não expressamente indicados, mas que se revelem necessários ao cumprimento integral do Contrato, serão considerados como trabalhos preparatórios e acessórios, considerando-se o seu custo



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

implicitamente incluído no preço global do Contrato (incluindo o custo de eventuais autorizações, licenças e licenciamentos relacionados com esses trabalhos), exceto aqueles que forem ordenados pela AIM, IP-RAM, ao Cocontratante a título de prestações complementares.

5. Sem prejuízo da bolsa de horas identificada nos n.ºs 1 e 2, as obrigações constantes das Cláusulas Jurídicas e Técnicas do Caderno de Encargos constituem obrigações de resultado, a cujo perfeito cumprimento o Cocontratante se obriga, assumindo e correndo integralmente por sua conta o risco de execução de horas adicionais com vista à integral execução do objeto do Contrato, cuja realização não dará lugar a qualquer pagamento adicional a realizar pela AIM, IP-RAM, para além daquela constante da proposta adjudicada.
6. A AIM, IP-RAM, pode deduzir ao preço devido ao Cocontratante quaisquer quantias que lhe sejam devidas por este, nomeadamente os créditos resultantes da aplicação de sanções contratuais pecuniárias previstas no presente Caderno de Encargos, a título de compensação.

### Cláusula 24.<sup>a</sup>

#### Condições de faturação e pagamento

1. As quantias devidas pela AIM, IP-RAM, nos termos da Cláusula anterior, devem ser pagas no prazo de 60 (sessenta) dias após a receção pela mesma das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva.
2. Para os efeitos do número anterior, o preço contratual é pago, consoante a fase, em função da quantidade de horas, por perfil, efetivamente consumidas, não podendo em qualquer caso ultrapassar o limite da percentagem do preço contratual indexado a cada fase, nos seguintes termos:
  - a) No termo da Fase Análise, a AIM, IP-RAM procede ao pagamento da quantidade de horas efetivamente consumidas, cujo valor não pode ser superior a 20% do



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

preço contratual, a qual corresponde às atividades A, B, C, D, J, K, definidas na Cláusula 11.<sup>a</sup> da Parte I – Cláusulas Jurídicas e na Parte II – Cláusulas Técnicas, para as quatro tipologias de serviços objeto do Contrato. Estas atividades devem ser desenvolvidas até ao final do 1.º mês de vigência do Contrato, não podendo, em qualquer caso, ultrapassar o 2.º mês de vigência do contrato);

- b) No termo da Fase de Desenvolvimento, a AIM, IP-RAM procede ao pagamento da quantidade de horas efetivamente consumida, cujo valor não pode ser superior a 25% do preço contratual, o que corresponde às atividades E, F, J, K, definidas na Cláusula 11.<sup>a</sup> da Parte I – Cláusulas Jurídicas e na Parte II – Cláusulas Técnicas, para as quatro tipologias de serviços objeto do Contrato. Estas atividades devem ser desenvolvidas até ao 2.º mês de vigência do Contrato, não podendo, em qualquer caso, ultrapassar o 3.º mês de vigência do Contrato;
- c) No termo da Fase de Testes, após a comunicação, pela AIM, IP-RAM, da validação dos testes e inspeção das Soluções desenvolvidas, a AIM, IP-RAM procede ao pagamento da quantidade de horas efetivamente consumida, cujo valor não pode ser superior a 15% do preço contratual, o que corresponde às atividades E, F, I, J, K, definidas na Cláusula 11.<sup>a</sup> da Parte I – Cláusulas Jurídicas e na Parte II – Cláusulas Técnicas, para as quatro tipologias de serviços objeto do Contrato. Estas atividades devem ser desenvolvidas até ao final do 3.º mês;
- d) No termo da Fase de Formação e Documentação, a AIM, IP-RAM procede ao pagamento da quantidade de horas efetivamente consumida, cujo valor não pode ser superior a 10% do preço contratual, o que corresponde às atividades G, H, I, J, K definidas na Cláusula 11.<sup>a</sup> da Parte I – Cláusulas Jurídicas e na Parte II – Cláusulas Técnicas, para as quatro tipologias de serviços objeto do contrato. Estas atividades devem ser desenvolvidas até ao final do prazo de vigência do Contrato;
- e) Com a assinatura do Auto de Receção definitiva dos Serviços, o qual deve ocorrer



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

até ao prazo máximo de 30 de junho de 2025, a AIM, IP-RAM procede ao pagamento do remanescente do Contrato, desde que correspondente a horas efetivamente consumidas ainda não faturadas, cujo valor não pode ser superior a 30% do preço contratual.

3. As horas constantes da bolsa de horas que não forem consumidas não podem ser faturadas nem serão pagas.
4. O Cocontratante deve emitir as faturas em formato eletrónico, nos termos previstos no artigo 299.º-B do CCP, apenas após o vencimento das obrigações a que se referem, sem prejuízo do disposto no n.º 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 111-B/2017, de 31 de agosto, na sua redação atual.
5. Para efeitos de faturação eletrónica (EDI), a solução adotada pela entidade adjudicante é o Ilink Digital Sharing, acessível em <https://www.ilink.pt> da empresa ACIN iCloud Solutions, sendo através da mesma que todas as faturas deverão ser encaminhadas pelo Cocontratante.
6. As faturas devem fazer menção ao número do Contrato e ao número do documento de compromisso correspondentes, bem como ser acompanhadas do relatório de horas, com a identificação de todas as atividades realizadas e a respetiva tipologia de serviços, sob pena de devolução.
7. Em caso de discordância por parte da AIM, IP-RAM quanto aos valores indicados nas faturas, deve este comunicar, por escrito, ao Cocontratante, os respetivos fundamentos, ficando este último obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou a proceder à emissão de nova fatura corrigida.
8. Desde que devidamente emitida e observado o disposto nos números anteriores, a fatura será paga através de transferência bancária para o Número de Identificação Bancária Internacional (IBAN) indicado pelo Cocontratante.
9. O não pagamento dos valores contestados pela AIM, IP-RAM não suspende ou prejudica o cumprimento pelo Cocontratante das suas obrigações contratuais,



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

devendo, no entanto, a AIM, IP-RAM proceder ao pagamento da importância não contestada.

10. No caso de suspensão da execução do Contrato e independentemente da causa da suspensão, os pagamentos ao Cocontratante serão automaticamente suspensos por igual período.
11. A AIM, IP-RAM pode compensar os créditos de que seja titular a qualquer título sobre o Cocontratante no âmbito do Contrato, nomeadamente em virtude da aplicação de sanções contratuais, com quaisquer obrigações contratuais de pagamento que tenha para com o mesmo.

### Cláusula 25.<sup>a</sup>

#### Execução e liberação da caução

1. A caução prestada pelo Cocontratante para bom e pontual cumprimento das obrigações decorrentes do Contrato pode ser executadas pela AIM, IP-RAM, sem necessidade de prévia decisão judicial ou arbitral, para satisfação de quaisquer créditos resultantes de mora, cumprimento defeituoso, ou incumprimento definitivo das obrigações contratuais ou legais e regulamentares pelo Cocontratante, incluindo o pagamento de sanções, ou para quaisquer outros efeitos resultantes do Contrato ou da lei.
2. A resolução do Contrato pela AIM, IP-RAM, não impede a execução da caução nos termos da lei ou do Contrato.
3. Salvo no caso previsto no número anterior, a execução parcial ou total da caução constitui o Cocontratante na obrigação de proceder à sua reposição pelo valor existente antes da execução, no prazo de 15 (quinze) dias após notificação da AIM, IP-RAM, para esse efeito.
4. A caução é liberada nos termos previstos no artigo 295.º do CCP.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817 ||





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**CAPÍTULO V**  
**VICISSITUDES CONTRATUAIS**

**Cláusula 26.<sup>a</sup>**

**Subcontratação e cessão da posição contratual do Cocontratante**

1. É admitida a subcontratação e a cessão da posição contratual pelo Cocontratante nos termos e nas condições previstas nos artigos 316.º a 321.º-A do CCP, mediante autorização prévia da AIM, IP-RAM.
2. Para efeitos da autorização a que se refere o número anterior, o Cocontratante deve apresentar à AIM, IP-RAM, uma proposta fundamentada e instruída com os documentos previstos no n.º 2 do artigo 318.º do CCP.
3. A AIM, IP-RAM pronuncia-se sobre a proposta do Cocontratante no prazo de 30 (trinta) dias a contar da respetiva apresentação, desde que regularmente instruída, considerando-se o referido pedido rejeitado se, no termo desse prazo, a AIM, IP-RAM não se pronunciar expressamente sobre o mesmo.
4. Em caso de incumprimento imputável ao Cocontratante suscetível de fundamentar a resolução do Contrato, este cederá a sua posição contratual ao concorrente do procedimento pré-contratual que antecedeu a celebração do Contrato que venha a ser indicado pela AIM, IP-RAM, de acordo com o estabelecido no artigo 318.º-A do CCP.
5. A cessão da posição contratual a que se refere o número anterior opera por efeito da mera prática do ato pela AIM, IP-RAM, sendo eficaz a partir da data por esta indicada.

**Cláusula 27.<sup>a</sup>**

**Sanções por incumprimento do Contrato**

1. Sem prejuízo da possibilidade de resolver o Contrato por incumprimento das obrigações emergentes do Contrato imputável ao Cocontratante, a AIM, IP-RAM pode aplicar sanções contratuais pecuniárias, nos seguintes termos:





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- a) Pelo atraso no cumprimento de qualquer prazo previsto no cronograma aprovado e no Caderno de Encargos, uma sanção de até 6.500,00 € (seis mil e quinhentos euros), por cada dia de atraso, a fixar em função da gravidade do incumprimento, tendo em conta, designadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do Cocontratante e as consequências do incumprimento;
  - b) Pelo atraso no cumprimento das obrigações de estabilização corretiva e evolutiva previstas nas Cláusulas Técnicas do Caderno de Encargos e até ao pontual cumprimento da obrigação, uma sanção de 750 € (setecentos e cinquenta euros), por cada hora de atraso;
  - c) Pela afetação de elementos em número inferior ao previsto no Caderno de Encargos ou pela substituição de elementos que compõem a equipa técnica sem o expresse e prévio consentimento da AIM, IP-RAM, e até ao pontual cumprimento da obrigação, uma sanção de 2.500 € (dois mil e quinhentos euros), por cada dia de atraso na regularização da situação;
  - d) Pelo incumprimento de qualquer outra obrigação prevista no presente Caderno de Encargos, uma sanção de até 1% do preço contratual, a fixar em função da gravidade do incumprimento, tendo em conta, designadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do Cocontratante e as consequências do incumprimento.
2. O valor acumulado das penalidades a aplicar não poderá exceder o limite máximo de 20% do preço contratual.
  3. Nos casos em que seja atingido o limite de 20% e a AIM, IP-RAM, decida não proceder à resolução do Contrato, por dela resultar grave dano para o interesse público, aquele limite é elevado para 30%.
  4. As sanções contratuais aplicáveis são apuradas pela AIM, IP-RAM, e a sua aplicação é precedida de notificação ao Cocontratante para que este se pronuncie, em sede de audiência prévia, no prazo de 10 (dez) dias úteis, sobre os factos subjacentes a essa



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

aplicação.

5. Recebida a resposta à audiência prévia, a AIM, IP-RAM decide sobre a aplicação das sanções contratuais em causa, notificando o Cocontratante dessa decisão, por escrito.
6. As sanções contratuais são pagas pelo Cocontratante no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da notificação da decisão prevista no número anterior.
7. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o valor das sanções contratuais aplicada ao Cocontratante podem ser descontadas, por compensação, no preço a pagar posteriormente pela AIM, IP-RAM; caso já não haja preço a pagar, a AIM, IP-RAM pode proceder à execução da caução, sempre que esta tenha sido exigida e prestada.
8. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, caso o Cocontratante assegure o cumprimento das metas e prazos associados ao contrato de financiamento celebrado no âmbito do “Investimento C19-i05.01 - Transição Digital da Administração Pública da RAM-DRI” (Subinvestimento “C19-i05.01”) do PRR, o Cocontratante tem direito a reaver os montantes pagos a título de sanções contratuais pecuniárias ao abrigo do previsto na alínea a) do n.º 1 da presente Cláusula.
9. A aplicação das sanções pecuniárias previstas nos números anteriores não prejudica qualquer direito de indemnização, legal ou contratualmente fixado a favor da AIM, IP-RAM, incluindo indemnização pelo dano excedente.

### Cláusula 28.<sup>a</sup>

#### Resolução do Contrato por parte da AIM, IP-RAM

1. Sem prejuízo dos fundamentos legais de resolução do Contrato, em especial dos previsto no CCP, e do direito de indemnização nos termos gerais, a AIM, IP-RAM, pode resolver o Contrato caso o Cocontratante viole, de forma grave ou reiterada, qualquer das obrigações que lhe incumbem, nomeadamente nos seguintes casos:
  - a) Em caso de incumprimento de qualquer um dos prazos previstos no cronograma aprovado por período superior a 15 (quinze) dias;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- b) Quando o valor acumulado das sanções pecuniárias aplicadas ultrapassar 20% (vinte por cento) do preço contratual;
  - c) Em caso de subcontratação ou cedência da respetiva posição contratual pelo Cocontratante a terceiro sem autorização prévia da AIM, IP-RAM;
  - d) Caso o Cocontratante se encontre em situação de dissolução ou insolvência;
  - e) Caso a suspensão, total ou parcial, do cumprimento pelo Cocontratante das suas obrigações contratuais fundada em força maior ocorrer por prazo superior a 30 (trinta) dias.
2. A AIM, IP-RAM, pode ainda resolver o Contrato caso se verifique alguma situação de força maior, desde que a mesma inviabilize o cumprimento total ou parcial do Contrato ou implique comprovadamente um atraso na entrega, instalação, implementação ou integração do Software e/ou Soluções superior a 30 (trinta) dias.
3. O direito de resolução referido nos números anteriores é exercido mediante comunicação escrita da qual conste a identificação do incumprimento contratual em causa.
4. Em caso de resolução do Contrato por incumprimento do Cocontratante, a AIM, IP-RAM, pode exigir-lhe uma indemnização, a título de Cláusula penal, de valor correspondente a 10% (dez por cento) do preço contratual.
5. A indemnização referida no número anterior deve ser paga até 30 (trinta) dias após a notificação do Cocontratante para o efeito, podendo a AIM, IP-RAM, findo esse prazo, executar a caução prestada para bom e pontual cumprimento das prestações objeto do Contrato.
6. O disposto na presente Cláusula não prejudica a aplicação de quaisquer sanções pecuniárias que se mostrem devidas, nem a reclamação de indemnização por valor superior ao previsto no n.º 4, se para tanto existir fundamento.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**Cláusula 29.<sup>a</sup>**

**Resolução do Contrato por parte do Cocontratante**

1. O Cocontratante pode resolver o Contrato com os fundamentos previstos no artigo 332.º do CCP.
2. Salvo na situação prevista na alínea c) do n.º 1 do artigo 332.º do CCP, o direito de resolução é exercido por via judicial.
3. A resolução do Contrato não determina a repetição das prestações já realizadas pelo Cocontratante, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do Contrato, com exceção daquelas a que se refere o artigo 444.º do CCP.

**Cláusula 30.<sup>a</sup>**

**Força maior**

1. Não podem ser impostas sanções pecuniárias ao Cocontratante, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.
2. Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
3. Não constituem força maior, designadamente:
  - a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do Cocontratante, na parte em que intervenham;
  - b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do Cocontratante ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

sociedades dos seus subcontratados;

- c) Determinações governamentais, administrativas ou judiciais de natureza sancionatória, ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo Cocontratante de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
  - d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo Cocontratante de normas legais;
  - e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do Cocontratante cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
  - f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do Cocontratante não devidas a sabotagem;
  - g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.
4. A parte que invocar caso de força maior deve comunicar e justificar tal situação à outra parte, logo após a sua ocorrência, bem como informar o prazo previsível para restabelecer o cumprimento das obrigações contratuais.
5. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.
6. A suspensão, total ou parcial, do cumprimento pelo Cocontratante das suas obrigações contratuais fundada em força maior, por prazo superior a 30 (trinta) dias, autoriza a AIM, IP-RAM a resolver o contrato ao abrigo do n.º 1 do artigo 335.º do Código dos Contratos Públicos, não tendo o Cocontratante direito a qualquer indemnização.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**CAPÍTULO VI**  
**DISPOSIÇÕES FINAIS**

**Cláusula 31.<sup>a</sup>**

**Deveres de informação**

1. Cada uma das partes deve informar de imediato a outra sobre quaisquer circunstâncias que cheguem ao seu conhecimento e que possam afetar os respetivos interesses na execução do Contrato, de acordo com as regras gerais de boa-fé.
2. Em especial, cada uma das partes deve avisar de imediato a outra de quaisquer circunstâncias, constituam ou não força maior, que previsivelmente impeçam o cumprimento ou o cumprimento tempestivo de qualquer uma das suas obrigações.
3. No prazo de 15 (quinze) dias após a ocorrência de tal impedimento, a parte deve informar a outra do tempo ou da medida em que previsivelmente será afetada a execução do Contrato.

**Cláusula 32.<sup>a</sup>**

**Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial**

1. A execução dos Serviços objeto do presente Contrato não implica a transferência de quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial de ambas as Partes ou de terceiros, de que cada uma das Partes seja titular à data de início da vigência do Contrato, os quais se mantêm propriedade da Parte sua detentora originária.
2. Os Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial sobre todas as criações, resultados produzidos ou desenvolvimentos efetuados pelo Cocontratante em resultado da execução dos Serviços prestados no âmbito do Contrato pertencem à AIM, IP-RAM, na sua qualidade de proprietária originária dos mesmos, sendo esta a sua única e exclusiva titular, e sem qualquer limitação de direitos. Consequentemente e sem







## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

limitação, a AIM, IP-RAM é livre para utilizar e dispor de quaisquer elementos de Propriedade Intelectual e Industrial, nomeadamente e sem exclusão, sobre o Software, Soluções e respetivos código-fonte, em qualquer das suas versões ou desenvolvimentos, podendo alterá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribuí-los, onerá-los, de forma onerosa ou gratuita e sem qualquer limitação.

3. A divulgação de qualquer informação ou dados por parte da AIM, IP-RAM que compreenda, sem limitar, quaisquer elementos protegidos abrangidos pelos Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial não confere, nem poderá ser interpretada como conferindo, qualquer direito ou expectativa ao Cocontratante de aquisição de quaisquer direitos sobre os mesmos.
4. O Cocontratante deverá assegurar a titularidade de todos os Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial eventualmente necessários à execução do Contrato ou obter a seu favor ou a favor da AIM, IP-RAM, consoante aplicável, as licenças, autorizações ou cessões de direitos que permitam à AIM, IP-RAM a utilização plena e regular de quaisquer Serviços, Soluções e todos e quaisquer entregáveis objeto do Contrato, mesmo após a sua cessação, quando devam permanecer funcionais; sendo o Cocontratante responsável por todos e quaisquer encargos decorrentes.
5. Em especial, o Cocontratante garante que a execução do Contrato não violará Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial de terceiros, obrigando-se a indemnizar a AIM, IP-RAM caso venha a ser-lhe assacada qualquer responsabilidade pela utilização indevida de Software, materiais, documentos ou informação que sejam objeto de direitos de terceiro dessa natureza.
6. O Cocontratante obriga-se a implementar todas as medidas necessárias e convenientes, junto dos seus trabalhadores, colaboradores e subcontratados, com vista a assegurar que os Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial se situem e permaneçam na esfera jurídica da AIM, IP-RAM ou que sejam transferidos a favor desta, caso tal se venha a mostrar necessário.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

7. Caso, em algum momento, em alguma jurisdição, a titularidade exclusiva da AIM, IP-RAM sobre os Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial e dos ativos corpóreos e incorpóreos resultantes da execução do Contrato venha a ser considerada investida em parte ou no todo na esfera jurídica do Cocontratante, este reconhece, para todos os devidos e legais efeitos que, pelo presente, transfere à AIM, IP-RAM, total e definitivamente, a totalidade desses direitos sem qualquer contrapartida adicional para além daquela já prevista no Contrato, obrigando-se ainda a assinar todo e qualquer documento que seja necessário para comprovar ou formalizar essa mesma transferência.
8. O Cocontratante tomará sobre si a responsabilidade pela infração de quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial de terceiros relacionada ou derivada da execução do Contrato.
9. Se a AIM, IP-RAM vier a ser demandada por infração, na execução do Contrato ou na posterior utilização dos Serviços, Soluções ou quaisquer entregáveis resultantes do mesmo, de qualquer Direito de Propriedade Intelectual ou Industrial, o Cocontratante deverá indemnizá-la por todas as despesas que, em consequência, deva suportar e por todas as quantias pagas ou que tenha de pagar, seja a que título for.
10. Após a cessação do Contrato, o Cocontratante deverá entregar à AIM, IP-RAM toda a documentação e elementos acessórios que tenha na sua posse, respeitante aos serviços desenvolvidos ao abrigo deste.

### Cláusula 33.<sup>a</sup>

#### Tratamento de dados pessoais

1. **Em geral:** as Partes declaram que conhecem o regime legal de proteção de dados pessoais, nomeadamente os direitos e as obrigações decorrentes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto e demais regulamentação aplicável, bem como que cumprem as regras e os princípios previstos



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

nas várias disposições legais de proteção de dados pessoais aplicáveis sempre que tiverem de aceder ou tratar dados pessoais relacionados com a celebração do Contrato e com a execução dos Serviços dele objeto.

- (a) Concretamente, o Cocontratante compromete-se a assegurar que os Serviços a prestar ao abrigo do Contrato, bem como o Software e as respetivas Soluções, uma vez implementados e em pleno funcionamento, cumprem com todas as obrigações e requisitos legais e regulamentares em sede de proteção de dados pessoais que sejam aplicáveis ao seu objetivo, nos termos deste Contrato.

### 2. Em função da celebração do Contrato:

- (a) Os dados pessoais das pessoas signatárias deste Contrato e dos colaboradores das Partes que atuarão como ponto de contacto durante a sua execução serão tratados por cada uma das Partes na qualidade de responsável pelo tratamento independente, para as formalidades de formalização do Contrato, gestão da relação contratual entre as Partes, cumprimento de obrigações legais, e declaração, exercício ou defesa de direitos legais e/ou contratuais. Os fundamentos jurídicos para esse tratamento são a sua necessidade para a execução deste Contrato, o cumprimento de obrigações legais a cargo do responsável pelo tratamento e o interesse legítimo de cada uma das Partes em exercer os respetivos direitos legais e contratuais.
- b) Os dados de contacto de cada uma das Partes enquanto responsável pelo tratamento independente da outra são indicados no Contrato.
- c) Sem prejuízo dos limites previstos na lei em vigor, os titulares dos dados podem exercer os direitos de acesso, retificação e apagamento, limitação do tratamento, portabilidade e oposição ao tratamento, através de pedido escrito dirigido ao responsável pelo tratamento para os endereços de correio eletrónico seguintes:
- (i) AIM, IP-RAM: Frederica Gonçalves.
- (ii) Cocontratante: \_\_\_\_\_.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- d) Os titulares dos dados terão o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou outra entidade competente em matéria de proteção de dados pessoais.
- e) Os dados pessoais serão conservados enquanto se mantiver a relação contratual e, após a cessação da mesma, serão conservados pelos prazos de prescrição ou caducidade referentes aos direitos que dela resultam ou para o cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento está sujeito.
- f) Os dados pessoais poderão ser comunicados a autoridades e organismos públicos para o cumprimento de obrigações legais a cargo do responsável pelo tratamento, bem como para o exercício de direitos legais e/ou contratuais, devendo o responsável pelo tratamento assegurar que essa comunicação é feita em conformidade com o RGPD.
- g) Sem prejuízo do disposto no número anterior, a AIM, IP-RAM presta as informações previstas no **Anexo II** constante do presente Caderno de Encargos, sobre o tratamento de dados pessoais dos titulares dos órgãos sociais, representantes, trabalhadores, prestadores de serviços e subcontratados do Cocontratante relacionados com a celebração e execução do Contrato.

### 3. Em resultado da execução dos Serviços ao abrigo da execução do Contrato:

- i Para além das operações de tratamento de dados pessoais ao abrigo do número anterior, o Contrato a celebrar entre a AIM, IP-RAM e o Cocontratante pode implicar o mero acesso, por parte do Cocontratante e ainda que em termos limitados, a dados pessoais sobre os quais a AIM, IP-RAM é responsável pelo tratamento, mas sem que se estabeleça uma relação de subcontratação nesta sede, uma vez que o Cocontratante não assume a qualidade de “Subcontratante” nos termos do RGPD, já que não irá levar a cabo qualquer tratamento de dados pessoais por conta da AIM, IP-RAM.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- ii Sem prejuízo e na medida em que possa vir a ter acesso a dados pessoais, o Cocontratante obriga-se a garantir absoluta confidencialidade e manter sigilo sobre todos os dados pessoais e a cumprir com todas as imposições e obrigações legais que lhe possam ser assacadas, nomeadamente a prestar todas as informações necessárias e a colaborar com a AIM, IP-RAM em tudo o que se mostrar conveniente para o cumprimento das regras legais aplicáveis e respetiva demonstração.
  - iii Uma vez cessado o Contrato, o Cocontratante obriga-se a devolver toda a documentação e suporte que possa conter dados pessoais que tenha na sua posse, eliminando todas as cópias e registos.
  - iv Caso os contornos da relação entre as partes se alterem e se venha a verificar que existe uma relação de subcontratação, nos termos do RGPD, as Partes celebrarão o correspondente Acordo de Tratamento de Dados Pessoais (“DPA”), que ficará anexo a este Caderno de Encargos.
4. As Partes obrigam-se a adotar todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível de segurança adequado ao risco envolvido e aos dados pessoais objeto de tratamento, em resultado dos Serviços prestados no âmbito do Contrato, em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

### Cláusula 34.<sup>a</sup>

#### Comunicações e Notificações

1. As notificações e comunicações entre as Partes do Contrato devem ser escritas e redigidas em português, sendo efetuadas por carta registada com aviso de receção ou correio eletrónico, para os seguintes contatos:

##### AIM, IP-RAM:

- Gestor do Contrato: \_\_\_\_\_[*identificação no contrato*]
- Morada: Av. Arriaga, 42-B, 3.º andar, S.3.2, Edifício Arriaga



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- Telefone n.º 291 212 222
- Correio eletrónico: aim@madeira.gov.pt

### Cocontratante:

- [identificação da entidade no contrato]
  - [identificação da pessoa de contacto no contrato]
  - Morada: \_\_\_\_\_[identificação no contrato]
  - Telefone n.º \_\_\_\_\_[identificação no contrato]
  - Correio eletrónico \_\_\_\_\_[identificação no contrato]
2. Qualquer comunicação feita por carta registada é considerada recebida na data em que for assinado o aviso de receção ou, na falta dessa assinatura, na data indicada pelos serviços postais.
  3. Qualquer comunicação feita por correio eletrónico é considerada recebida na data constante do respetivo recibo de receção e leitura remetido pelo recetor ao emissor.
  4. Para efeitos de realização da citação no âmbito de ação judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes do presente Contrato, são convencionadas as moradas indicadas no n.º 1 do presente artigo.
  5. A alteração das moradas indicadas no n.º 1 do presente artigo deve ser comunicada à outra Parte, por carta registada com aviso de receção, nos 30 (trinta) dias subsequentes à respetiva alteração.

### Cláusula 35.<sup>a</sup>

#### Reprodução de documentação

Nenhum documento ou dado a que o Cocontratante tenha acesso, direta ou indiretamente, no âmbito da execução do Contrato pode ser reproduzido sem autorização expressa da AIM, IP-RAM, salvo nas situações previstas no presente Caderno de Encargos.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

### **Cláusula 36.<sup>a</sup>**

#### **Regime Jurídico e Foro**

1. A lei aplicável é a portuguesa, com renúncia expressa a qualquer outra.
2. Na execução do Contrato observar-se-ão as respetivas Cláusulas, bem como o estabelecido em todos os documentos que dele fazem parte integrante.
3. Subsidiariamente, aplica-se à execução ao presente Contrato o disposto no Código dos Contratos Públicos (CCP).
4. Para resolução de todos os litígios decorrentes do Contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal do Funchal, com expressa renúncia a qualquer outro.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**PARTE II**  
**CLÁUSULAS TÉCNICAS**

**Capítulo I**  
**Enquadramento e Requisitos obrigatórios**

**I. Contexto geral e enquadramento**

Pretende-se adquirir serviços de desenvolvimento aplicacional tendo em vista o desenvolvimento de novas soluções com recurso a tecnologias *open source* e/ou através da integração das novas soluções com sistemas/plataformas pré-existentes de suporte ao portal SIMplifica e desenvolvimento da infraestrutura aplicacional existente, através de uma bolsa de horas.

Os serviços a adquirir contemplam o desenho da arquitetura, desenvolvimento e implementação das novas soluções, de natureza funcional e tecnológica que visam dar resposta às necessidades elencadas, sendo que o código fonte, artefactos e todos os documentos afetos ao projeto, tanto os pré-existentes que lhe estão na base e/ou os que virão a ser desenvolvidos e elaborados em decurso do mesmo, serão da propriedade exclusiva da AIM, IP-RAM.

O Portal SIMplifica foi objeto de um progressivo investimento humano, tecnológico e organizacional muito relevante, nomeadamente no que respeita à sua configuração em termos de modelo conceptual e parametrizações ao nível do adaptação aos requisitos e constrangimentos das várias entidades prestadoras de serviço englobadas, nomeadamente no que respeita às integrações das mesmas com outros produtos/ serviços relacionadas com o âmbito do Portal SIMplifica, incluindo e não exclusivamente, o desenho, aprovação e





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

implementação de *workflows* vigentes nas relações com os utilizadores dos serviços que se iniciou desde 2018. O que justifica o seu upgrade e evolução, bem como o desenvolvimento de novas soluções tecnológicas que com o mesmo sejam compatíveis.

O objeto do contrato a celebrar subjaz a tutela da concorrência no âmbito do presente procedimento, nada obstando a que, por exemplo, qualquer interessado se apresente a concurso munido de um acordo/protocolo com outros operadores existentes no mercado que disponibilizem as soluções indicadas no caderno de encargos.

### II. Requisitos e atividades obrigatórios a executar pelo Cocontratante

Os requisitos tecnológicos aplicam-se de forma transversal a todas as soluções apresentadas sendo que a presente aquisição de serviços de bolsa de horas contempla a realização das seguintes atividades, para cada uma das quatro tipologias de serviços a prestar pelo Cocontratante:

- A. Documentação e levantamento de requisitos funcionais, não funcionais, de negócio e técnicos dos processos e integrações a implementar;
- B. Análise funcional e técnica;
- C. Desenho das soluções a serem implementadas e identificação de requisitos de infraestrutura;
- D. Análise e evolução de soluções existentes com o mesmo objetivo;
- E. Desenvolvimento das novas soluções e integrações associadas;
- F. Implementação das novas soluções e integrações;
- G. Formação de utilizadores e passagem de conhecimento;
- H. Elaboração de documentação e de conteúdos formativos;
- I. Gestão de projeto e gestão de mudança;
- J. Reuniões e elaboração de atas de reunião;
- K. Outras atividades necessárias, resultantes do levantamento de requisitos.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

Devem todos os documentos e demais soluções cumprir com as regras de comunicação no âmbito do PRR.

A presente tipologia de serviços de bolsa de horas, deve contemplar o seguinte:

- A-** Evolução da infraestrutura tecnológica de suporte do portal SIMplifica, desenvolvimento e desmaterialização de novos serviços;
- B-** Desenvolvimento de nova solução com recurso a tecnologias emergentes;
- C-** Desenvolvimento de solução “Cidadão + Próximo”;
- D-** Levantamento de plataformas de suporte e atendimento de serviços públicos do GRM.

## Capítulo II

### Especificações técnicas

Especificações técnicas de cada tipologia de serviços em regime de bolsa de horas:

- A. Evolução da infraestrutura tecnológica de suporte do portal SIMplifica, desenvolvimento e desmaterialização de novos serviços;**
- 

#### Cláusula 1.<sup>a</sup>

#### Requisitos dos Serviços de tipologia A

1. A aquisição de serviços em regime de bolsa de horas referente ao atual portal SIMplifica, contempla o cumprimento dos seguintes requisitos técnicos:



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- a. Deverá ser utilizada a plataforma de desenvolvimento *low-code* do iDOK, licenciada e em operação na infraestrutura *on-premises* do Governo Regional da Madeira;
- b. Sem prejuízo do previsto na alínea anterior, o Cocontratante pode proceder ao desenvolvimento do módulo de gestão de formulário com base noutras plataformas (desde que, em regime de *open source* ou através de produtos comerciais livremente acessíveis), caso em que o Cocontratante se obriga a garantir que o código fonte e toda a propriedade intelectual associada ao projeto fica devidamente na posse e propriedade exclusiva da AIM, IP-RAM, no termo do Contrato, com todos os elementos (técnicos e/ou documentais associados). Deverá ser garantida a não disrupção, quer total ou parcial, dos serviços prestados atualmente pelo portal e não poderão ser alocados custos de migração e licenciamento ao contratante, seja de que natureza for assumindo o cocontratante as despesas da mudança.
- c. As novas soluções a serem integradas no portal deverão ser desenvolvidas pelo Cocontratante exclusivamente com recurso a plataformas e soluções *open source*, na medida em que se mostrem adequadas e devidamente acessíveis em função da utilização pretendida ao abrigo do Contrato. Para o efeito, o Cocontratante deve garantir que as mesmas são integradas e mantidas no Portal SIMplifica, sem quaisquer custos de licenciamento (utilização e atualização) e sem quaisquer restrições ou limitações de utilização (incluindo migração e quaisquer potenciais desenvolvimentos futuros) e respetivo licenciamento, nem limitações à aquisição, pela AIM, IP-RAM, da totalidade dos direitos de propriedade intelectual gerados pela nova solução a desenvolver, devendo ser implementadas numa arquitetura de máquinas virtuais totalmente independente da plataforma iDOK;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- d. Deverá ser garantida a disponibilização de APIs para cada módulo de funcionalidades existentes ou novos módulos que sejam criados, por forma a criar uma arquitetura de serviços segregados e acessíveis internamente ou a sistemas terceiros, de forma que a alteração de um determinado serviço, não comprometa o funcionamento dos restantes;
  - e. Deverá ser garantida a flexibilidade de integração de APIs de serviços terceiros que venham a ser acrescentados ao longo da prestação de serviços;
  - f. Deverá ser garantida a documentação adequada das parametrizações e configurações especificamente realizadas, bem como da arquitetura da aplicação e processos de integração com terceiros.
2. O serviço de aquisição de bolsa de horas para o desenvolvimento no portal SIMplifica, deve estar concebido e implementado de modo a respeitar os seguintes princípios:
- a. **Adequabilidade (completude e correção):** os desenvolvimentos asseguram todos os requisitos numa lógica de resultados a alcançar, sem falhas;
  - b. **Privacidade e segurança:** os desenvolvimentos devem suportar e garantir a operacionalização de procedimentos de segurança e privacidade condizentes com a exigência do tipo de informação e serviços assegurados. Em particular, devem garantir a segurança das componentes aplicacionais e dos dados (pessoais e não pessoais), recorrendo às melhores práticas, nomeadamente (e sem excluir) por utilização de controlo de acessos, encriptação, assinatura digital, entre outros;
  - c. **Proteção:** Os desenvolvimentos devem garantir permanentemente e sem restrições, o acesso, a recuperação, legibilidade, integridade e possibilidade de migração, da informação nela armazenada e processada;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- d. **Estruturação por camadas / perímetros de segurança:** A arquitetura deve ser estruturada em camadas, com cada camada protegida por um perímetro de segurança própria, de acordo com as melhores práticas;
- e. **Elevada disponibilidade:** No que respeita ao ambiente de produção, devem ser cumpridos elevados níveis de fiabilidade e disponibilidade, através da adoção de arquiteturas redundantes, com capacidades de recuperação de falhas. Neste contexto, devem ser implementados mecanismos de monitorização, correção e recuperação permanentes;
- f. **Desempenho e distribuição de carga:**
  - i. Os desenvolvimentos devem garantir que o portal SIMplifica deve ser capaz de suportar um mínimo de 1.500 sessões simultâneas abertas diretamente pelos utilizadores.
  - ii. Os desenvolvimentos devem garantir que o portal SIMplifica deve operar com mecanismos de balanceamento que distribuam dinamicamente a carga por múltiplas máquinas virtuais.
- g. **Capacidade de integração com sistemas terceiros:** os desenvolvimentos deverão ser facilmente integráveis com sistemas externos, estando em conformidade com as normas técnicas e melhores práticas utilizadas para integração;
- h. **Modularidade e Capacidade de crescimento:**
  - i. Os desenvolvimentos deverão ser modulares e baseados numa arquitetura orientada a serviços (SOA), que permita a sua evolução de forma simples e com esforço de integração reduzido, seguindo as melhores práticas de mercado, tanto a nível de infraestruturas físicas como estruturação lógica do sistema.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- ii. Os desenvolvimentos deverão permitir que o portal SIMplifica seja capaz de suportar de forma incremental novas funcionalidades.
- iii. Os desenvolvimentos deverão permitir que o portal SIMplifica seja capaz de suportar acréscimo na carga de utilização, através da reconfiguração e reparametrização das componentes fornecidas, recorrendo a mecanismos de escalabilidade horizontal (por exemplo, através da criação de mais servidores web, aplicativos e de bases de dados), sem a necessidade de realizar desenvolvimentos adicionais.
- iv. Os desenvolvimentos deverão permitir a criação de novos módulos ou funcionalidades, no contexto do Portal SIMplifica. A conceção e evolução dos desenvolvimentos deverão ser realizados de modo a minimizar o impacto sobre eventuais extensões ou desenvolvimentos anteriormente realizados.
- v. **Responsive:** De modo a permitir uma utilização fluída por parte dos utilizadores e poder ser utilizado por dispositivos móveis, mesmo no backoffice, com especial enfoque na aplicação dos fluxos de aprovação da plataforma;
- i. **Gestão:** A gestão da solução deverá ser suportada por módulos específicos que simplifiquem e automatizem a sua monitorização, administração e evolução tecnológica;
- j. **Auditabilidade:** os desenvolvimentos a serem realizados no portal devem manter em histórico quem, quando e que adições/alterações/remoções são efetuadas sobre a informação e parametrização da solução, bem como permitir a fácil consulta dessa informação através da aplicação de filtros com base em critérios de pesquisa parametrizáveis.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

3. Os serviços a excutar para o desenvolvimento no portal SIMplifica, devem estar concebidos e implementados de modo a respeitar as seguintes integrações:
- a. Os desenvolvimentos a serem realizados no portal deverão ser parametrizáveis de modo a permitir que um utilizador habilitado possa ajustar as funcionalidades e interfaces da solução, às necessidades do contraente público.
  - b. Os desenvolvimentos deverão garantir a disponibilização de ferramentas de configuração que permitam ajustar o funcionamento dos seus módulos à dinâmica. Entre outros, e sem prejuízo de outras parametrizações exigidas em requisitos noutras secções deste documento, os seguintes aspetos terão de ser parametrizáveis:
    - i. Interfaces com o utilizador;
    - ii. Imagem gráfica das interfaces com o utilizador, entre outros elementos que constituem a imagem gráfica a definir pelo contraente público (por exemplo, fontes, cores, logotipos);
    - iii. Visualização de parâmetros de objetos;
    - iv. Processos e *workflows* de criação de objetos ou aprovações;
    - v. Funções dos utilizadores com base em perfis, ou seja, de modo a facilitar a parametrização deverá ser “role based”, não devendo depender de atribuições nominais;
    - vi. Utilizadores, perfis, grupos e permissões;
    - vii. Mecanismos de autenticação;
    - viii. Limites que não estejam impostos pelos limites do hardware ou do software de base;
    - ix. Avisos e alarmes face a limites da solução;
    - x. Mensagens afixadas aos utilizadores.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- c. As parametrizações anteriormente descritas devem poder ser realizadas sem qualquer alteração ao código-fonte da solução base e não devem requerer, para o efeito, conhecimentos técnicos que excedam o domínio técnico de um utilizador experiente.
  - d. As parametrizações que envolvam utilizadores devem, sempre que aplicável, permitir uma gestão funcional, associando os utilizadores a funções de modo a utilizar as funções para definição de responsabilidades.
  - e. A conceção e evolução da solução deverá ser realizada de modo que as suas atualizações preservem as parametrizações que venham a ser realizadas.
4. A infraestrutura tecnológica de suporte do portal SIMplifica a evoluir pelo Cocontratante deve garantir no mínimo, as seguintes soluções, a integrar no respetivo portal:

### A. Integração de Gateway de Pagamentos

- i. O portal SIMplifica deverá contemplar a integração de uma gateway de pagamentos nativa, que suporte os seguintes métodos: Referências Multibanco; MB WAY; Cartões (débito e crédito). Esta solução de gateway de pagamentos deve ser desenvolvida e integrada no portal SIMplifica pelo Cocontratante.
- ii. Além destes métodos, o portal SIMplifica deverá permitir a fácil adoção de novos meios de pagamento ao longo do ciclo de vida do Portal, promovendo a otimização contínua da experiência do cidadão.
- iii. Requisitos Adicionais:
  - a. *Pagamentos Pontuais e Recorrentes:* A *gateway* deverá possibilitar a gestão tanto de pagamentos pontuais como de pagamentos recorrentes, de acordo com as necessidades da entidade pública.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- b. *Centralização e Segregação de Recebimentos:* A solução de gateway deverá centralizar os recebimentos e permitir a sua segregação em diferentes níveis, de modo a adaptar-se às necessidades variadas das entidades envolvidas e à evolução dos modelos operacionais do Portal. Esta funcionalidade deverá também suportar a relação com *stakeholders* externos que disponibilizem serviços através do Portal.
- c. *Gestão de Fluxos Financeiros:* A *gateway* deverá suportar a gestão de fluxos financeiros centralizados, incluindo a capacidade de distribuir esses fundos a outras entidades, com configurações personalizáveis pelo contraente público. Deverá ser possível identificar a origem e o destino dos fundos.
- d. *Plataforma de Backoffice:* A solução deverá incluir uma plataforma de BackOffice para gestão das operações financeiras, onde seja possível identificar operações, comissões de pagamento, e detalhar a faturação. Esta plataforma deverá também permitir a extração de dados relevantes.
- e. *Integração da Gateway com um sistema de faturação:* A *gateway* deverá processar os pagamentos e conter uma integração que permita a emissão da devida fatura ao utilizador, quando aplicável.
- f. *Declaração de Conformidade:* O fornecedor da *gateway* deverá fornecer uma declaração que comprove o cumprimento dos requisitos estabelecidos e autorizar o cocontratante a utilizar a solução proposta.

### B. Integração de Gateway de SMS

Os desenvolvimentos deverão contemplar a integração de uma *gateway* de SMS nativa, que suporte a notificação ao cidadão/empresa para o telemóvel. A *gateway*



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

deverá suportar a gestão de envio de SMS, com a possibilidade de identificar todo o histórico de notificações.

### C. Integração com módulo de faturação

Os desenvolvimentos deverão integrar com o sistema de faturação de pagamentos atualmente em uso e contratualizado pela AIM, IP-RAM, emitindo faturas após um pagamento em real time com o n.º de série do portal, evitando a emissão e o controlo manual das faturas pelos diferentes departamentos do Governo Regional.

### D. Integração com CRM

Os desenvolvimentos deverão integrar com um sistema de CRM (*Customer Relationship Management*) disponível ou que venha a ser disponibilizado em uso pela AIM, IP-RAM.

5. Os serviços a executar para o desenvolvimento no portal SIMplifica, devem estar concebidos e implementados de modo a respeitar a seguinte interoperabilidade:
  - a. O portal SIMplifica deve dispor de capacidade de integração com sistemas informáticos terceiros e de mecanismos que facilitem a expansão dessa capacidade, estando em conformidade com as normas técnicas utilizadas para integração;
  - b. O portal SIMplifica deve possuir interfaces para integração aplicacional, pré-construídas, e dispor da capacidade de se poder definir e implementar novas interfaces para integração com sistemas terceiros;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- c. A integração entre a solução e os sistemas de informação deverá ser realizada através de APIs, a integrar numa arquitetura SOA, exceto quando tecnicamente justificável por motivos de criação de uma interface mais rica ou de desempenho superior.

### **B - Desenvolvimento da Nova Solução com recurso a tecnologias emergentes**

#### **Cláusula 2.<sup>a</sup>**

#### **Requisitos gerais dos Serviços de tipologia B**

1. Os serviços a adquirir contemplam o desenvolvimento e implementação de uma nova solução, aplicação móvel ou Web App, nos seus vários contextos, versões e tecnologias.
2. Os serviços a adquirir incluem o desenvolvimento, de raiz, de uma nova solução, que cumpra os requisitos identificados na fase de requisitos e no caderno de encargos, nomeadamente a possibilidade do cidadão/empresa:
  - Realizar o seu registo e autenticação no portal SIMplifica;
  - Agendar reservas de serviços e realizar pagamentos dos mesmos;
  - Solicitar pedidos de reembolso no âmbito de atribuição de subsídios de mobilidades entre ilhas;
  - Gerir o cumprimento de processos;
  - Permitir a execução e gestão de processos administrativos e de suporte.
3. Os serviços contemplam o desenho da arquitetura, desenvolvimento e implementação das soluções, quer funcional e tecnológica, que visa dar resposta às



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

necessidades elencadas, sendo o código fonte, artefactos e todos os documentos afetos ao projeto, propriedade da AIM.

4. A aquisição contempla a realização das atividades descritas no ponto II Requisitos Obrigatórios do presente Caderno de Encargos.
5. A solução a disponibilizar deverá garantir que:
  - a. A nova solução dispõe de todas as funcionalidades e histórico atualmente existentes nos sistemas envolvidos;
  - b. São realizados os desenvolvimentos, conforme requisitos a identificar na fase Levantamento de requisitos funcionais e técnicos das soluções;
  - c. Todas as regras de negócio implementadas e respetivo histórico são implementadas na nova solução;
  - d. A implementação é feita sem interrupção de serviço;
  - e. Devem ser desenvolvidas novas funcionalidades com recurso a tecnologias emergentes, decorrente do levantamento de requisitos efetuado na Fase I.
  - f. Deve ser salvaguarda a implementação de protocolos de segurança avançados, incluindo criptografia, autenticação forte e controlo de acessos, para proteger a confidencialidade e integridade dos dados sensíveis;
  - g. Deve existir um BackOffice que permita:
    - i. Gestão de utilizadores e perfis;
    - ii. Auditoria de acessos ao sistema e aos dados, por tipo de operação;
    - iii. Acesso a dados;
    - iv. Capacidade de executar processos;
    - v. Alarmística (disponibilidade do sistema);
    - vi. Mecanismos de alerta e notificação (cumprimentos de prazos para atualização da informação);
    - vii. Permitir a gestão dos dados de referência necessários aos processos identificados;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- h. A implementação ocorre em ambiente de desenvolvimento, qualidade e produção;
  - i. Existe controlo de versões;
  - j. Existe um processo de *deployment* sem interrupção do funcionamento;
  - k. Deve permitir o carregamento massivo de dados em vários módulos/operações;
6. Entende-se por solução, o conjunto de sistemas que disponibilizam as funcionalidades enquadradas nos âmbitos descritos.
7. As ações decorrentes desta atividade deverão ser planeadas e executadas nos prazos estimados e validados pela AIM, IP-RAM, de acordo com o cronograma definido.

### Cláusula 3.<sup>a</sup>

#### Documentação a apresentar pelo Cocontratante

1. O Cocontratante obriga-se a entregar à AIM, IP-RAM toda a documentação e entregáveis previstos na Parte I – Cláusulas Jurídicas e na Parte II – Cláusulas Técnicas.
2. O Cocontratante assegura, durante todo o prazo de vigência do CONTRATO, a atualização de toda a documentação referida no n.º 1, através da introdução regular e periódica das alterações que se revelem necessárias, e disponibiliza à AIM o acesso às versões atualizadas dessa documentação através dos meios indicados para o efeito pela AIM.

### Cláusula 4.<sup>a</sup>

#### Administração da Nova Solução– Operação



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

1. A Nova Solução deverá cumprir os seguintes requisitos no que concerne à monitorização e administração da mesma, quer para a evolução, como para a nova versão:
  - i. A administração da solução deverá ser executada, na totalidade, pela AIM IP-RAM;
  - ii. Tendo em conta o pressuposto na alínea i., o Cocontratante deverá partilhar todo o conhecimento necessário para administração da nova solução durante a vigência do Contrato e sempre que a AIM IP-RAM solicitar;
  - iii. O Cocontratante deverá entregar um manual completo de toda a descrição detalhada de todas as tarefas e processos de administração da Nova Solução. Este terá de ser validado num prazo de 10 dias úteis pelo GESTOR DE CONTRATO da AIM IP-RAM e poderá ser recusado até conter toda a informação necessária;
  - iv. A Nova Solução deverá disponibilizar, para todas as funcionalidades e processos, um serviço de validação “*health status*”, reportando o estado de funcionamento do mesmo;
  - v. O Cocontratante deverá utilizar os modelos de *deployment* indicados pela AIM IP-RAM;
  - vi. O Cocontratante deverá respeitar as metodologias de operação definidas pela AIM IP-RAM.

### Cláusula 5.<sup>a</sup>

#### Aceitação provisória

A adequação do resultado da prestação de serviços, face aos requisitos estabelecidos, será aferida através da realização de testes executados pela AIM.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**Cláusula 6.<sup>a</sup>**

**Aceitação definitiva**

1. Após a verificação do resultado satisfatório da implementação da Nova Solução e comprovada a sua total operacionalidade, bem como conformidade com o previsto no presente caderno de encargos, a AIM IP-RAM, lavrará, em conjunto com o Cocontratante, um auto de aceitação dos serviços fornecidos, onde ficará registada a data de aceitação dos mesmos, caso não se verifiquem falhas ou deficiências.
2. Caso contrário, essas anomalias serão registadas num auto de aceitação provisório, e será fixado, preferencialmente com o acordo do Cocontratante, um prazo dentro do qual aquelas anomalias serão superadas, após o que será elaborado o auto de aceitação definitiva.

**Cláusula 7.<sup>a</sup>**

**Aceitação dos serviços da tipologia B e receção definitiva da Nova Solução**

1. A conclusão do projeto pressupõe que, após comprovação, pela AIM IP-RAM, da total operacionalidade dos serviços objeto da presente tipologia, bem como a sua conformidade com as exigências legais e contratuais, e neles não sejam detetados quaisquer defeitos ou discrepâncias com as características, especificações e requisitos técnicos definidos no presente Caderno de Encargos, seja emitida uma declaração de aceitação e receção definitiva da Nova Solução, assinada pelos representantes do Cocontratante e da AIM IP-RAM,.
2. Com a assinatura da declaração de receção definitiva da Nova Solução a que se refere o número anterior, ocorre a transferência da posse e propriedade da Nova Solução, para a AIM, IP-RAM.





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

3. A assinatura da declaração a que se refere o n.º 1 da presente Cláusula não implica a aceitação de eventuais defeitos ou de discrepâncias da Nova Solução com as exigências legais e regulamentares ou com as características, especificações e requisitos técnicos constantes na Parte II – Cláusulas Técnicas e, na proposta adjudicada ou nos documentos aprovados nas fases antecedentes do Contrato, e que apenas venham a verificar-se com a sua utilização corrente.
4. Com a assinatura do auto de receção definitiva, o Cocontratante deve entregar à AIM, IP-RAM todos os *Backups* das instalações e configurações efetuadas, bem como os respetivos resumos, acompanhado de toda a documentação técnica e operacional aplicável (manuais, dossiers técnicos, etc.), bem como os códigos fonte associados aos desenvolvimentos, padronizações e *updates* associados à Nova Solução que possam existir.

### Cláusula 8.<sup>a</sup>

#### Fases do Projeto para prestação dos serviços de tipologia B

No desenvolvimento desta nova solução deverão ser consideradas as seguintes fases:

FASES	DESCRIÇÃO	CLÁUSULAS TÉCNICAS
Fase 0	Fase Inicial	10. <sup>a</sup> a 11. <sup>a</sup>
Fase I	Levantamento de requisitos e arquitetura	12. <sup>a</sup> a 13. <sup>a</sup>
Fase II	Desenvolvimento e configuração da solução	14. <sup>a</sup> a 15. <sup>a</sup>
Fase III	Validação da solução	16. <sup>a</sup> a 17. <sup>a</sup>
Fase IV	Implementação da solução	18. <sup>a</sup> a 19. <sup>a</sup>
Fase V	Formação e passagem de conhecimento	20. <sup>a</sup> a 21. <sup>a</sup>
Fase VI	Estabilização e acompanhamento	22. <sup>a</sup> a 27. <sup>a</sup>



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

Fase VII	Conclusão do Projeto	28. <sup>a</sup> a 29. <sup>a</sup>
----------	----------------------	-------------------------------------

### Cláusula 9.<sup>a</sup>

#### Prazos

1. O Cocontratante deve considerar na proposta de cronograma e de metodologia para a execução do projeto, a inclusão, pelo menos, das fases e atividades identificadas na seguinte tabela:

FASES	DESCRIÇÃO	PRAZO DE EXECUÇÃO / IMPLEMENTAÇÃO	REQUISITOS E ENTREGÁVEIS
Fase 0	Fase Inicial	Até 7 (sete) dias úteis após início da produção de efeitos do Contrato	Cumprimento das Cláusulas 10. <sup>a</sup> a 11. <sup>a</sup>
Fase I	Levantamento de requisitos e arquitetura	Prazo previsto no cronograma de projeto que será apresentado e ajustado na <b>Fase Inicial</b> do projeto, devendo iniciar-se após o termo da Fase 0	Cumprimento das Cláusulas 12. <sup>a</sup> a 13. <sup>a</sup>
Fase II	Desenvolvimento e configuração da solução	Prazo previsto no cronograma de projeto que será apresentado e ajustado na <b>Fase Inicial</b> do projeto, devendo iniciar-se após o termo da Fase I	Cumprimento das Cláusulas 14. <sup>a</sup> a 15. <sup>a</sup>
Fase III	Validação da Solução	Prazo previsto no cronograma de	Cumprimento das Cláusulas 16. <sup>a</sup> a 17. <sup>a</sup>



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

		projeto que será apresentado e ajustado na <b>Fase Inicial</b> do projeto, devendo iniciar-se após o termo da Fase II	
Fase IV	Implementação da solução	Prazo previsto no cronograma de projeto que será apresentado e ajustado na <b>Fase Inicial</b> do projeto, devendo iniciar-se após o termo da Fase III, com a notificação da aprovação, pelo GESTOR DE CONTRATO dos entregáveis previstos na <b>Fase III</b>	Cumprimento das Cláusulas 18. <sup>a</sup> a 19. <sup>a</sup>
Fase V	Formação e passagem de conhecimento	Durante todo o prazo de execução do contrato, devendo garantir-se que no momento de conclusão de projeto toda a informação foi transmitida	Cumprimento das Cláusulas 20. <sup>a</sup> a 21. <sup>a</sup>
Fase VI	Estabilização e acompanhamento	Prazo previsto no cronograma de projeto que será apresentado e ajustado na <b>Fase Inicial</b> do projeto, devendo iniciar-se após o termo da Fase	Cumprimento das Cláusulas 22. <sup>a</sup> a 27. <sup>a</sup>



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

		IV, com a notificação da aprovação, pelo GESTOR DE CONTRATO, dos entregáveis previstos na <b>Fase IV</b> , até ao início da Fase VII	
Fase VII	Conclusão do Projeto	Após conclusão das outras Fases e termina com a receção definitiva, até ao limite de 30 de junho 2025	Cumprimento das Cláusulas 28. <sup>a</sup> a 29. <sup>a</sup>

2. As fases previstas no número anterior apenas se consideram concluídas com a aprovação pela AIM, IP-RAM dos respetivos entregáveis.
3. No âmbito dos entregáveis previstos nas várias fases, estabelece-se um prazo de 10 (dez) dias, a contar da apresentação dos entregáveis, para o GESTOR DE CONTRATO notificar o Cocontratante da aprovação dos mesmos ou solicitar, fundamentadamente, a sua alteração, conferindo-lhe prazo razoável para o efeito, aplicando-se o disposto nos n.ºs 4 a 11 da Cláusula 9.<sup>a</sup> da Parte I – Cláusulas Jurídicas quanto ao processo de análise dos entregáveis.
4. Sem prejuízo das fases previstas no n.º 1, o Cocontratante obriga-se a assegurar o cumprimento das metas e prazos associados ao contrato de financiamento celebrado no âmbito do “Investimento C19-i05.01 - Transição Digital da Administração Pública da RAM-DRI” (Subinvestimento “C19-i05.01”) do Plano de Recuperação e Resiliência.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, [IP-RAM@madeira.gov.pt](mailto:IP-RAM@madeira.gov.pt) || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**Secção I - Fase 0 – Fase Inicial**

**Cláusula 10.<sup>a</sup>**

**Fase 0 – Fase Inicial**

1. Esta fase inicia-se na data do início da produção de efeitos do Contrato.
2. No prazo de 7 (sete) dias úteis, após o início da vigência do Contrato, terá lugar uma reunião de início do projeto, da qual deve ser lavrada ata a assinar por todos os intervenientes na reunião.
3. Da reunião resultará:
  - a. O início do projeto;
  - b. Apresentação plano de projeto detalhado e cronograma, entregue pelo Cocontratante, podendo o mesmo ser ajustado nesta reunião;
  - c. Apresentação do Gestor Sénior;
4. No caso de não-aceitação pelo GESTOR DE CONTRATO da AIM IP-RAM, do plano de projeto detalhado afeto à execução dos serviços, o Cocontratante obriga-se a apresentar, no prazo máximo de 3 (três) dias úteis, novo plano de projeto.

**Cláusula 11.<sup>a</sup>**

**Entregáveis da Fase 0**

1. Na Fase 0 - Fase Inicial o Cocontratante obriga-se a entregar ao GESTOR DE CONTRATO a seguinte documentação:
  - a. No prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, após o início da prestação dos serviços objeto do Contrato a celebrar, o Cocontratante deve enviar à AIM IP-RAM os seguintes elementos:
    - i. Metodologia e a organização de projeto que o Cocontratante se propõe seguir para o cumprimento integral dos objetivos deste projeto;
    - ii. Plano de projeto detalhado, incluindo metodologia de gestão de projeto, plano de trabalhos, mecanismos de acompanhamento e







## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

entregáveis de projeto, tendo em consideração os elementos a entregar pelo Cocontratante;

- iii. Plano provisório de aceitação dos entregáveis;
- b. No caso de não-aceitação pelo GESTOR DE CONTRATO do plano de projeto detalhado afeto à execução dos serviços, o Cocontratante obriga-se a apresentar, no prazo máximo de 3 (três) dias úteis, novo plano de projeto ou novos recursos humanos.
- c. Cronograma do projeto;
- d. Ata da reunião de início do projeto em *Pdf* e *Word*.

### Secção II – Fase I

#### Cláusula 12.<sup>a</sup>

##### Fase I – Levantamento de requisitos e arquitetura

1. A Fase I inicia-se com a notificação da aprovação, pelo GESTOR DE CONTRATO, dos entregáveis previsto no ponto anterior.
2. O Cocontratante deve proceder ao levantamento e documentação de requisitos funcionais, não funcionais e técnicos da nova solução, assim como, definir a respetiva arquitetura e sua implementação.
3. O levantamento deve ser realizado através de documentação a facultar pela AIM IP-RAM, através da auscultação dos principais utilizadores da aplicação.
4. Deve ser identificada a prioridade dos requisitos e devem ser identificados impactos associados a cada requisito, tendo em consideração que não pode existir disrupção no funcionamento da solução atual.
5. O Cocontratante deve proceder à elaboração do documento de arquitetura da solução, de acordo com as indicações da AIM IP-RAM.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

6. A arquitetura da Nova Solução deve contemplar o plano de migração de dados da solução atual para a Nova Solução, sendo que esse plano deve abordar as ferramentas específicas que serão utilizadas, os protocolos e formatos de dados que serão adotados para garantir a portabilidade dos dados e como a solução permitirá que os dados sejam transferidos de forma eficiente e segura.
7. A arquitetura da Nova Solução e tecnologias a utilizar devem ser definidas com o envolvimento e aprovação da AIM IP-RAM.
8. A arquitetura da Nova Solução deve prever a utilização de ferramentas de DEVSECOPS como parte integrante do seu ciclo de desenvolvimento e operação.
9. O Cocontratante deve identificar os requisitos de infraestrutura de suporte à solução;
10. O levantamento de requisitos deve utilizar práticas como: *User Groups*, entrevistas, entre outros, sendo estas práticas identificadas na metodologia.
11. Para a especificação funcional da solução deve ser utilizada BPMN e UML.
12. A solução proposta deve estar em conformidade com a legislação em vigor e com as políticas da AIM IP-RAM.
13. O Cocontratante deve proceder à elaboração do protocolo/ plano de testes.
14. O Cocontratante deve proceder à elaboração do plano de contingência e continuidade de negócio em articulação com a AIM IP-RAM.
15. O Cocontratante deve garantir a capacidade de permitir replicação de dados, e sempre que aplicável, a anonimização dos mesmos.

### Cláusula 13.<sup>a</sup>

#### Entregáveis da Fase I – Levantamento de requisitos e arquitetura

1. Na Fase I - Levantamento de requisitos e arquitetura, o acompanhamento dos serviços terá por base a entrega dos seguintes documentos, nos prazos constantes no cronograma aprovado:



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- a. Ata de reunião semanal de ponto de situação e respetivo relatório de progresso, devendo conter obrigatoriamente:
  - b. Resumo do progresso do projeto;
  - c. Descrição de próximos passos (to do);
  - d. Identificação de riscos.
  - e. Plano de projeto detalhado (com revisão sempre que aplicável);
  - f. Documento de especificação dos requisitos funcionais, não funcionais e técnicos;
  - g. Documento de especificação e caracterização da camada de redes e comunicações;
  - h. Mockups para a camada de apresentação gráfica da solução;
  - i. Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD);
  - j. Documento de arquitetura da solução;
  - k. Especificações técnicas da solução;
  - l. Plano e especificação de testes e validações (funcionais e automatizados);
  - m. Plano de contingência e continuidade de negócio;
  - n. Documento de análise funcional e técnica da solução;
  - o. Especificações técnicas de interoperabilidade e processos;
  - p. Requisitos de infraestrutura/hardware;
  - q. Plano de evolução dos recursos de infraestrutura/hardware.
2. O formato do Entregável deverá ser disponibilizado em *Pdf* e *Word* ou outro formato aprovado pela AIM.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**Secção III – Fase II**

**Cláusula 14.<sup>a</sup>**

**Fase II – Desenvolvimento e configuração da solução**

1. A Fase II inicia-se com a notificação da aprovação, pelo GESTOR DE CONTRATO, dos entregáveis previsto na fase anterior.
2. O objetivo principal desta fase do projeto é a execução dos desenvolvimentos e configuração da solução tecnológica no cumprimento dos requisitos identificados na Fase I.
3. Para efeitos do n.º 2, o Cocontratante deve:
  - a. Realizar os desenvolvimentos e configurações necessários para dar resposta ao desenho e solução validada, de acordo com o levantamento de requisitos e da análise funcional e técnica, aprovados pela AIM IP-RAM na Fase I;
  - b. Permitir escalabilidade para garantir que a nova solução consiga lidar com o aumento de utilizadores, tráfego, dados ou carga de trabalho sem comprometer o desempenho e integridade da informação;
4. O Cocontratante deve garantir o desenvolvimento do processo de migração de informação dos sistemas atuais, para a nova solução.
5. O Cocontratante é responsável pela execução dos testes, devendo assegurar a sua automatização sempre que possível.
6. Qualquer discrepância detetada deverá ser retificada caso o comportamento não seja o expectável, no prazo previsto no cronograma de projeto.
7. Deve, ainda, ser acautelado ao nível da continuidade de negócio possíveis melhorias e desenvolvimentos, que possam surgir associados à elaboração do Plano de Continuidade de Negócio do novo produto, em termos de criação de avisos / alarmísticas / redundâncias relativas à quebra dos processos de negócio críticos do produto.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

8. Esta fase deverá ser executada/ implementada no prazo constante no cronograma aprovado.
9. Todos os processos/procedimentos devem ser entregues com a documentação atualizada das alterações implementadas.
10. Todas as tarefas devem ser registadas e documentadas nas plataformas definidas pelo GESTOR DE CONTRATO.

**Cláusula 15.<sup>a</sup>**

**Entregáveis da Fase II – Desenvolvimento e configuração da solução**

1. Na Fase II – Desenvolvimento e configuração da solução, o acompanhamento dos serviços terá por base a entrega dos seguintes documentos, nos prazos constantes do cronograma aprovado:
  - a) Ata de reunião semanal de ponto de situação e respetivo relatório de progresso, devendo conter obrigatoriamente:
    - i. Resumo do progresso do projeto;
    - ii. Descrição de próximos passos (to do);
    - iii. Identificação de riscos.
  - b) Modelo de governação para gestão da informação;
  - c) Plano de contingência e de continuidade de negócio (revisto);
  - d) Instalação da solução em ambiente de desenvolvimento e em ambiente de testes, a fornecer pela AIM;
  - e) Relatório de execução de testes de integração e regressão, em ambiente de desenvolvimento;
  - f) Relatório de execução de testes unitários, em ambiente de desenvolvimento;
  - g) Relatório de interface/usabilidade;
  - h) Relatório de configuração;
  - i) Relatório de testes de compatibilidade;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- j) Relatório de testes de recuperação;
  - k) Relatório de segurança (seguindo a metodologia referenciada no OWASP Web Security Testing Guide);
  - l) Especificação técnica (integração);
  - m) API reference;
  - n) Guia de instalação;
  - o) Guia de migração;
  - p) Guia de *deploy*;
  - q) Documento de “*Frequently Asked Question*” (FAQ);
  - r) Tutoriais;
  - s) Documentação conceptual;
  - t) Documento de design;
  - u) Documento de arquitetura, de desenho e especificações técnicas da solução (atualizados);
  - v) Código fonte da solução (com descrição técnica do objetivo do código/comentários).
2. O formato do Entregável deverá ser disponibilizado em *Pdf* e *Word* ou outro formato aprovado pela AIM.
3. A necessidade de proceder à alteração dos entregáveis, tal como prevista no número anterior, não pode ter impacto no planeamento das Fases subsequentes da implementação da solução tecnológica, obrigando-se o Cocontratante a adotar as medidas necessárias ao cumprimento do cronograma aprovado.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

**Secção IV – Fase III**

**Cláusula 16.<sup>a</sup>**

**Fase III – Validação da solução**

1. A Fase III inicia-se com a notificação da aprovação, pelo GESTOR DE CONTRATO, dos entregáveis previsto na Fase II.
2. Na Fase III, o Cocontratante obriga-se a validar a solução tecnológica desenvolvida e configurada, de acordo com o Plano e especificação de testes e validação entregue na Fase I.
3. O Cocontratante deve proceder à realização de testes unitários, testes de integração, testes de regressão, testes de caixa-preta, testes de caixa-branca, testes de interface/usabilidade, testes de desempenho (carga, volume), testes de stress, testes de configuração, testes de compatibilidade, testes de recuperação, testes confiabilidade, testes de aceitação e testes de segurança e validação.
4. O Cocontratante deve garantir a execução de todo o fluxo de execução do plano de testes, assegurando a sua automatização sempre que possível, especificados para cada componente e de forma adequada a cada fase do projeto, desde o desenho até à implementação, que permitam evidenciar a conformidade com os requisitos, o correto funcionamento, a qualidade do produto e garantir a satisfação do utilizador.
5. Para efeitos do n.º 2, o Cocontratante obriga-se a:
  - a) Proceder à correção dos problemas aplicativos (bugs) identificados durante a validação, nomeadamente resultantes de desconformidades com os requisitos levantados na Fase I ou de ineficiências operacionais;
  - b) Proceder às melhorias identificadas pela AIM durante a validação.
6. Sem prejuízo da obrigação de realização de testes pelo Cocontratante prevista na presente Cláusula, a AIM, IP-RAM pode:







**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- a) Estar presente durante, e acompanhar, a realização dos testes a efetuar pelo Cocontratante;
  - b) Proceder, por si ou através de terceiro por si designado, a expensas do Cocontratante, à realização de testes para validação dos desenvolvimentos/melhorias efetuados e da solução desenvolvida, por forma a inspecionar quantitativa e qualitativa da solução; caso em que deve comunicar ao Cocontratante, por escrito, a data e período horário em que realizará a inspeção da solução, não determinando o adiamento da sua realização a falta de comparência do Cocontratante.
7. Caso sejam identificadas, durante os testes realizados pelo Cocontratante ou durante a inspeção pela AIM, IP-RAM, quaisquer discrepâncias com as exigências legais aplicáveis ou com as características, especificações e requisitos técnicos previstos na Parte II – Cláusulas Técnicas ou nos documentos aprovados nas fases antecedentes, a AIM, IP-RAM comunica tal facto, por escrito, ao Cocontratante, devendo o mesmo proceder, à sua custa, durante a presente fase, às reparações e/ou substituições necessárias para garantir a conformidade e operacionalidade da solução, bem como o cumprimento das exigências legais e das características, especificações e requisitos técnicos exigidos.
  8. O Cocontratante deve prestar à AIM toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários que permitam a execução desta Fase.
  9. O Cocontratante deve submeter à aprovação da AIM o plano de estabilização programada.
  10. Apenas é possível avançar para a fase seguinte, após esta fase ser dada como concluída pela AIM.
  11. Esta fase deverá ser executada/ implementada no prazo constante do cronograma aprovado.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

12. Todos os processos/procedimentos devem ser entregues com a documentação atualizada das alterações implementadas.
13. Todas as tarefas devem ser registadas e documentadas nas plataformas definidas pelo GESTOR DE CONTRATO.

**Cláusula 17.<sup>a</sup>**

**Entregáveis da Fase III – Validação da solução**

1. Nesta Fase pretende-se a entrega de todos os processos/procedimentos e documentação atualizada das alterações implementadas.
2. Nesta Fase de validação da nova solução, o acompanhamento dos serviços terá por base a entrega dos seguintes documentos, nos prazos constantes do cronograma aprovado:
3. Ata de reunião semanal de ponto de situação e respetivo relatório de progresso, devendo conter obrigatoriamente:
  - a. Resumo do progresso do projeto;
  - b. Descrição de próximos passos (*to do*);
  - c. Identificação de riscos.
4. Relatório de execução de testes, em ambiente de qualidade, de:
  - a. Testes unitários;
  - b. Testes de integração;
  - c. Testes de regressão;
  - d. Testes de caixa-preta;
  - e. Testes de caixa-branca;
  - f. Testes de interface/usabilidade;
  - g. Testes de desempenho (carga, volume);
  - h. Testes de stress;
  - i. Testes de configuração;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- j. Testes de compatibilidade;
  - k. Testes de recuperação;
  - l. Testes de confiabilidade;
  - m. Testes de Segurança (seguindo a metodologia referenciada no OWASP Web Security Testing Guide).
- 5. Plano de Estabilização Programada.
  - 6. Código Fonte dos testes realizados.
  - 7. O formato do Entregável deverá ser disponibilizado em *Pdf* e *Word* ou outro formato aprovado pela AIM.
  - 8. A necessidade de proceder à alteração dos entregáveis, tal como prevista no número anterior, não pode ter impacto no planeamento das Fases subsequentes da implementação da solução tecnológica, obrigando-se o Cocontratante a adotar as medidas necessárias ao cumprimento nos prazos constantes do cronograma aprovado.

### Secção V – Fase IV

#### Cláusula 18.<sup>a</sup>

##### Fase IV – Implementação da Solução

- 1. A Fase IV inicia-se com a notificação da aprovação, pelo GESTOR DE CONTRATO, dos entregáveis previsto na Fase III.
- 2. O objetivo principal desta fase do projeto é a implementação da Nova Solução.
- 3. Para efeitos do n.º 2, o Cocontratante deve realizar o acompanhamento e disponibilização de todo o desenvolvimento para a implementação da solução no ambiente de Produção.
- 4. O Cocontratante deve garantir a integração com os vários sistemas de informação e entidades identificados nas fases anteriores.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

5. A integração com os sistemas e entidades poderá ser realizada de forma faseada, de acordo com o estado de desenvolvimento da integração da entidade com quem será realizada.
6. O Cocontratante deve garantir a migração de toda a informação dos sistemas em uso neste âmbito, para a nova solução.
7. Esta fase deverá ser executada/ implementada no prazo constante no cronograma aprovado.
8. Todos os processos/procedimentos devem ser entregues com a documentação atualizada das alterações implementadas.
9. A implementação a realizar pelo Cocontratante deve garantir a avaliação do desempenho da solução testada em ambiente real e isenta de erros, bem como evidências dos resultados obtidos.
10. Todas as tarefas devem ser registadas e documentadas nas plataformas definidas pelo GESTOR DE CONTRATO.

### Cláusula 19.<sup>a</sup>

#### Entregáveis da Fase VI - Implementação da Solução

1. A Fase IV - Implementação da Solução, terá por base a entrega dos seguintes documentos, nos prazos constantes no cronograma aprovado:
  - a. Ata de reunião semanal de ponto de situação e respetivo relatório de progresso, devendo conter obrigatoriamente:
  - b. Resumo do progresso do projeto;
  - c. Descrição de próximos passos (to do);
  - d. Identificação de riscos.
  - e. Relatório sobre a migração de dados, executada no âmbito da implementação da solução;
  - f. Relatório de monitorização e de avaliação da performance da solução;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- g. Relatório de implementação e avaliação da nova solução.
2. O formato do Entregável deverá ser disponibilizado em *Pdf* e *Word* ou outro formato aprovado pela AIM.

### Secção VI – Fase V

#### Cláusula 20.<sup>a</sup>

##### Formação e passagem de conhecimento

1. O objetivo principal desta FASE do projeto é a formação e a passagem de conhecimento.
2. Para efeitos do n.º 1, o Cocontratante DEVE:
  - a. Efetuar a passagem de conhecimento à equipa da AIM durante a vigência do CONTRATO e sempre que esta o solicite;
  - b. Garantir que no momento de conclusão do projeto toda a informação foi transmitida à equipa interna da AIM.
3. O Cocontratante deve proceder à realização da formação aos utilizadores finais da aplicação, considerando duas óticas distintas:
  - a. ótica do utilizador;
  - b. ótica do programador;
  - c. ótica do administrador.
4. O Cocontratante obriga-se igualmente a preparar um curso, em suporte digital, para ser ministrado a profissionais da AIM IP-RAM de forma assíncrona, que contemple o modo de utilização de todas as funcionalidades da solução tecnológica, que deverá ficar disponível, consoante indicação pela AIM IP-RAM, até à conclusão da Fase IV da implementação da Nova Solução.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

5. O Cocontratante deve disponibilizar, à AIM IP-RAM, toda a documentação, devidamente revista e atualizada, nos Templates indicados pela AIM IP-RAM, em *Pdf, Word* e outro que se ajuste ao tipo de documentação.
6. Esta fase deverá ser executada/ implementada até à conclusão do projeto.
7. Todos os processos/procedimentos devem ser entregues com a documentação atualizada das alterações implementadas.
8. Todas as tarefas devem ser registadas e documentadas nas plataformas definidas pelo GESTOR DE CONTRATO.

**Cláusula 21.<sup>a</sup>**

**Entregáveis da Fase V – Formação e passagem de conhecimento**

1. Na Fase V – Formação e passagem de conhecimento à equipa da AIM IP-RAM, o acompanhamento dos serviços terá por base a entrega dos seguintes documentos, nos prazos constantes no cronograma aprovado:
  - a. Manual de Administração da solução, devendo obrigatoriamente:
    - i. Conter o detalhe de todas as atividades de administração da solução;
    - ii. Contemplar o esquema da implementação física do sistema, bem como o desenho da infraestrutura tecnológica e catálogo de serviços da aplicação;
    - iii. Ser disponibilizado no decurso da fase IV, para validação pela AIM, IP-RAM.
  - b. Manual do utilizador, devendo obrigatoriamente ser disponibilizado à medida dos desenvolvimentos concluídos;
  - c. Manual do Gestão da solução, devendo obrigatoriamente ser disponibilizado à medida dos desenvolvimentos concluídos;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

2. A versão final do Manual de Administração da solução mencionado na alínea a) do n.º 1, será entregue na reunião de conclusão de projeto, com todas as alterações incluídas.
3. A versão completa do Manual do utilizador mencionado na alínea b) do n.º 1, será entregue na Fase IV e a versão final será entregue na reunião de conclusão de projeto (Fase VII), com todas as alterações incluídas.
4. A versão final do Manual de Gestão da solução mencionado na alínea c) do n.º 1, será entregue na reunião de conclusão de projeto, com todas as alterações incluídas.
5. O formato do Entregável deverá ser disponibilizado em *Word* editável e *Pdf*.

### Secção VII – Fase VI

#### Cláusula 22.<sup>a</sup>

##### Fase VI – Estabilização e acompanhamento

1. A Fase VI inicia-se com a notificação da aprovação, pelo Gestor de CONTRATO, da aprovação dos entregáveis previstos na Fase IV e conclui-se 30 (trinta) dias antes do termo da vigência do Contrato, sem prejuízo das obrigações acessórias que perdurem para além deste e da necessária aprovação dos entregáveis previstos na presente fase.
2. O objetivo principal desta Fase do projeto é a estabilização da solução desenvolvida ao abrigo do Contrato.
3. No âmbito da prestação destes serviços, o Cocontratante obriga-se a efetuar a estabilização corretiva e evolutiva da solução tecnológica desenvolvida ao abrigo do presente Contrato.
4. Para efeitos do disposto no número anterior, o Cocontratante obriga-se a:
  - a. Monitorizar, de forma contínua, o funcionamento da solução tecnológica através de verificações sistemáticas e periódicas, nomeadamente através de



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- atualizações de segurança e de avaliação do desempenho da solução, de acordo com o previsto no Plano de Estabilização Programada aprovado;
- b. Detetar problemas, irregularidades e insuficiências no funcionamento da solução tecnológica;
  - c. Corrigir de todos os problemas, irregularidades e insuficiências da solução tecnológica, nomeadamente de falhas e problemas aplicativos (bugs) da solução;
  - d. Atualizar a solução tecnológica com todas as funcionalidades, upgrades e updates que sejam disponibilizadas no mercado durante o período de vigência do Contrato.
5. Esta fase deverá ser executada/ implementada no prazo previsto no n.º1.
  6. O Cocontratante obriga-se a produzir os entregáveis previstos na presente secção, devendo comunicá-lo à AIM, no prazo de 3 (três) dias após a respetiva implementação.

### Cláusula 23.<sup>a</sup>

#### Serviços de Estabilização Corretiva e Suporte

1. Para efeitos da Cláusula anterior, considera-se, serviços de estabilização corretiva e suporte à aplicação que inclui um suporte e estabilização local ou remota, todos os dias da semana, no período mínimo de 8h diárias;
2. Os Serviços de Estabilização Corretiva e Suporte compreendem as seguintes atividades:
  - a. Apoio telefónico ou por e-mail;
  - b. Apoio em diagnóstico de erros do software aplicativo;
  - c. Correção de erros do software aplicativo;
  - d. Atualização / extensão do software aplicativo, por iniciativa do fornecedor do serviço, de aspetos funcionais e de performance;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- e. Orientação e apoio à utilização das funções das aplicações;
  - f. Apoio na resolução de problemas resultantes da incorreta utilização do software aplicacional;
  - g. Apoio e aconselhamento quanto à utilização e administração do sistema aplicacional.
3. O Cocontratante obriga-se a fornecer, à AIM, o estado de todas as intervenções, com a seguinte frequência:
- a. A cada 15 minutos para situações críticas de indisponibilidade;
  - b. A cada 4 horas em situações sem indisponibilidade ou sem degradação do serviço.
4. A estabilização corretiva também inclui a obrigação de proceder aos desenvolvimentos, configurações e parametrizações necessárias relativamente aos requisitos previstos no CONTRATO que o Cocontratante tenha incumprido ou cumprido defeituosamente durante a Fase de Implementação da solução tecnológica.

### Cláusula 24.<sup>a</sup>

#### Serviços de Estabilização Evolutiva

1. Para efeitos da Cláusula 22.<sup>a</sup>, os serviços de estabilização evolutiva compreendem o desenvolvimento de melhorias da Nova Solução ou a necessidade de implementação de requisitos não previstos para garantir a confiabilidade da Nova Solução nos termos previstos no presente Contrato e demais documentos que o integram.
2. A estabilização evolutiva inclui:
- a. Atualizar a solução tecnológica com todas as funcionalidades, upgrades e updates que sejam disponibilizadas no mercado durante o período de vigência do CONTRATO, em particular através de atualizações de segurança;
  - b. Garantir que a solução tecnológica cumpre os requisitos técnicos e funcionais impostos por normas nacionais ou europeias que entrem em vigor durante a



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

vigência do CONTRATO, independentemente do prazo máximo neles previsto para a respetiva implementação.

3. Previamente à prestação dos serviços de estabilização evolutiva, o Cocontratante deve informar a AIM, IP-RAM da necessidade de prestar os mesmos, devendo para o efeito entregar um documento de onde conste:
  - a. A identificação do tipo de estabilização evolutiva a realizar, com indicação do requisito a implementar e o detalhe do mesmo, ou da atualização a efetuar;
  - b. Motivo para a execução do requisito não previsto ou da atualização a efetuar;
  - c. Cronograma de implementação ou de atualização;
  - d. Número de horas necessárias à implementação ou atualização do requisito e atividades a realizar.
4. Após análise da proposta de serviços de estabilização evolutiva em concreto, a AIM, IP-RAM comunica ao Cocontratante se este pode ou não prosseguir com a respetiva implementação ou atualização da Nova Solução.
5. Após a implementação do requisito não previsto, deve ser elaborado, pelo Cocontratante, o relatório de implementação, com apresentação de evidências, devendo este ser validado pela AIM;
6. A documentação do projeto deve ser atualizada em conformidade e facultada à AIM.

### Cláusula 25.<sup>a</sup>

#### Níveis de Serviço de Estabilização Corretiva

1. Para efeitos do previsto na Cláusula 23.<sup>a</sup> identificam-se três categorias de criticidade de incidentes ou pedidos:
  - a. Alta – incidente que implica a indisponibilidade total da solução ou de uma das suas componentes que comprometam o funcionamento da mesma, nomeadamente resultante de erros aplicativos;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- b. Média – incidente que implica a indisponibilidade parcial da solução ou de uma das suas componentes o funcionamento da mesma, nomeadamente resultante de erros aplicativos;
  - c. Baixa – incidente que tem impacto no funcionamento da solução (por exemplo, lentidão ou dificuldade de acesso), nomeadamente resultante de erros aplicativos, mas que não gera indisponibilidade total ou parcial da solução (ou de uma das suas componentes).
2. A deteção de incidentes e a respetiva categorização de acordo com o previsto no número anterior é efetuada pela AIM e comunicada ao Cocontratante por correio eletrónico ou por outro meio a acordar entre as partes (por exemplo, plataforma de gestão de incidentes disponibilizada pelo Cocontratante).
3. Para efeitos da Cláusula 23.<sup>a</sup>, o Cocontratante obriga-se a prestar suporte técnico e serviços de estabilização corretiva, nos seguintes prazos, contados desde o pedido de assistência formalizado pela AIM, IP-RAM, em função do nível de criticidade identificado pela AIM, IP-RAM no pedido de assistência:

ID	Def.	AMBIENTE	CRITICIDADE		
			ALTA	MÉDIA	BAIXA
1	Tempo máximo para resolução do incidente	Produção	2 horas	24 horas	72 horas
2	Tempo máximo para resolução do incidente	Qualidade	24 horas	72 horas	7 dias

4. Os tempos fixados na tabela constante do número anterior contam-se da comunicação efetuada pela AIM IP-RAM ao Cocontratante.
5. O Cocontratante obriga-se a disponibilizar os Relatórios de Intervenção à AIM IP-RAM, por meio a definir pela mesma, no prazo de 3 (três) dias após a intervenção de assistência técnica a que digam respeito.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

6. O Relatório de Intervenção referido no número anterior deve conter as especificações e evidências dos testes efetuados pelo Cocontratante e ser acompanhado pelos entregáveis previstos nas várias fases da implementação da solução que careçam de atualização em virtude da resolução do incidente em causa.

### Cláusula 26.<sup>a</sup>

#### Níveis de Serviço de Estabilização Evolutiva

1. Para efeitos da Cláusula 22.<sup>a</sup> do presente anexo, o Cocontratante obriga-se ao cumprimento dos seguintes níveis de serviço para parametrização e atualização da Nova Solução e das suas componentes:

ID	Def.	AMBIENTE	CRITICIDADE		
			ALTA	MÉDIA	BAIXA
1	Tempo máximo para resolução de estabilização	Produção	3 horas	24 horas	72 horas
2	Tempo máximo para resolução de estabilização	Qualidade	24 horas	72 horas	7 dias

2. Para efeitos do previsto no número anterior, devem considerar-se as seguintes três categorias de criticidade:
- a. Alta - necessidade de resolução de estabilização que implica a indisponibilidade total da solução ou de uma das suas componentes que comprometam o funcionamento da mesma;
  - b. Média - necessidade de resolução de estabilização que implica a indisponibilidade parcial da solução ou de uma das suas componentes o funcionamento da mesma;
  - c. Baixa - necessidade de resolução de estabilização que tem impacto no funcionamento da solução (por exemplo, lentidão ou dificuldade de acesso),



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

mas que não gera indisponibilidade total ou parcial da solução (ou de uma das suas componentes).

3. Todos os processos/procedimentos devem ser entregues com a documentação atualizada das alterações implementadas.
4. Todas as tarefas devem ser registadas e documentadas nas plataformas definidas pelo GESTOR DE CONTRATO.

### Cláusula 27.<sup>a</sup>

#### Entregáveis da Fase VI – Estabilização e acompanhamento

1. A Fase VI – Estabilização e acompanhamento, terá por base a entrega dos seguintes documentos, nos prazos constantes no cronograma aprovado:
  - a. Relatório resolução técnico de resolução de incidentes ou melhorias executadas;
  - b. Documento de testes, devendo conter obrigatoriamente:
    - i. Especificações e evidência dos testes efetuados;
    - ii. Disponibilização do código fonte da solução;
    - iii. Disponibilização do código fonte dos testes automatizados;
    - iv. Manuais de utilização, gestão e administração atualizados.
  - c. Ata de reunião semanal de ponto de situação e respetivo relatório de progresso, devendo conter obrigatoriamente:
    - i. Resumo do progresso do projeto;
    - ii. Descrição de próximos passos (to do);
    - iii. Identificação de riscos.
  - d. O formato do Entregável deverá ser disponibilizado em *Pdf* e *Word* ou outro formato aprovado pela AIM.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS  
AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

**Secção VIII – Fase VII - Conclusão do projeto**

**Cláusula 28.<sup>a</sup>**

**Fase VII – Conclusão do Projeto**

1. O objetivo principal desta FASE é a conclusão do projeto.
2. A Fase VII de Conclusão do Projeto inicia-se 30 (trinta) dias antes do termo da vigência do CONTRATO, obrigando-se o Cocontratante a submeter à aprovação da AIM um Plano de Transição.
3. A AIM pronuncia-se sobre o Plano de Transição no prazo de 7 (sete) dias, podendo solicitar a introdução das alterações que se revelem necessárias ou convenientes, em prazo razoável a fixar para o efeito.
4. A execução do Plano de Transição inicia-se com a notificação da respetiva aprovação pela AIM ao Cocontratante.
5. Para efeitos do n.º 1, o Cocontratante obriga-se a:
  - a. Transferir, para a AIM, o conhecimento necessário à gestão, exploração, operação, utilização, operabilidade e administração da solução e dos serviços conexos, incluindo a formação prática e teórica e a assistência presencial e documental que se revele necessária.
  - b. Garantir a transferência do código fonte relativo às APIs e aos demais desenvolvimentos tecnológicos realizados durante toda a vigência do CONTRATO, assim como toda a informação relevante, pertencentes à AIM.
  - c. Disponibilizar toda a documentação funcional, técnica e outra, inerente à solução e prestação de serviços, prestando todos os esclarecimentos necessários à sua compreensão.
  - d. Transmitir toda a informação relevante no momento de conclusão do projeto;
6. A fase de Conclusão do projeto deve ocorrer em reunião de encerramento do projeto, a qual deve incluir, no mínimo, na sua agenda os seguintes pontos:





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- a. Avaliação da documentação de projeto a entregar pelo Cocontratante;
  - b. Avaliação do projeto e identificação de lições aprendidas;
  - c. Obtenção da aceitação da solução final por parte da AIM.
7. Todos os custos inerentes ao cumprimento das obrigações da fase de passagem de conhecimento são suportados exclusivamente pelo Cocontratante.
  8. Esta fase deverá ser executada/ implementada nos prazos constantes do cronograma.
  9. Todas as tarefas devem ser registadas e documentadas nas plataformas definidas pelo GESTOR DE CONTRATO.

**Cláusula 29.<sup>a</sup>**

**Entregáveis da Fase VII – Conclusão do Projeto**

1. Na Fase VII – Conclusão do Projeto, o acompanhamento dos serviços terá por base a entrega dos seguintes documentos, nos prazos constantes do cronograma aprovado:
  - a. Manual de Administração da solução, devendo obrigatoriamente:
    - i. Conter o detalhe de todas as atividades de administração da solução;
    - ii. Contemplar o esquema da implementação física do sistema, bem como o desenho da infraestrutura tecnológica e catálogo de serviços da aplicação;
    - iii. Ser disponibilizado com o termo da fase IV para validação pela AIM, IP-RAM.
  - b. Manual do utilizador, devendo obrigatoriamente ser disponibilizado à medida dos desenvolvimentos concluídos;
  - c. Manual de gestão da solução, devendo obrigatoriamente conter o detalhe de todas as atividades de gestão da solução;
  - d. Relatório de avaliação do projeto e de lições aprendidas, pelo Cocontratante;
  - e. Documentação e informação relativa ao projeto.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- f. Ata de reunião semanal de ponto de situação e respetivo relatório de progresso, devendo conter obrigatoriamente:
- Resumo do progresso do projeto;
  - Descrição de próximos passos (to do);
  - Identificação de riscos.
  - Ata de reunião de Conclusão do projeto.

### **C - Desenvolvimento de solução “Cidadão + Próximo”**

---

#### **Cláusula 30.<sup>a</sup>**

##### **Requisitos dos serviços de tipologia C**

- Deverá ser desenvolvido uma solução web a ser utilizada no Portal SIMplifica e na nova solução móvel, que permita que o cidadão/empresa tenha acesso à informação e localização do Posto Móvel de Atendimento – “Cidadão + Próximo”, de forma rápida nestes dois canais.
- Os serviços a adquirir incluem o desenvolvimento, de raiz, de uma nova solução, que cumpra os requisitos identificados na fase de requisitos, nomeadamente a possibilidade de o cidadão/empresa:
  - Visualizar os serviços disponíveis no Posto Móvel de Atendimento;
  - Visualizar a calendarização/horário do Posto Móvel de Atendimento;
  - Visualizar a localização do Posto Móvel de Atendimento;
  - Visualizar estados do atendimento dos serviços (número de pessoas em fila de espera).
- Em Backoffice:
  - Permitir integrações com Portal SIMplifica e nova solução móvel;
  - Configuração dos serviços presentes no Posto Móvel de Atendimento;
  - Permitir integração com o software CRM em uso na AIM, IP-RAM;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || www.madeira.gov.pt || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

- d. Integração com o sistema de gestão de atendimento em uso na AIM, IP-RAM;
- e. Permitir a consulta de pontos de carregamento de viaturas elétricas disponíveis no percurso emitindo alarmística (*p.e.* emitir alerta o ponto de carregamento mais próximo fica a 5km).

### **D - Levantamento de plataformas de suporte e atendimento de serviços Públicos do GRM**

---

#### **Cláusula 31.<sup>a</sup>**

##### **Requisitos dos serviços de tipologia D**

1. É pretendido um levantamento de plataformas de suporte e atendimento de serviços públicos do Governo Regional da Madeira, para a análise, tratamento e disponibilização visual de dados, levantamento de requisitos para a agregação de novos serviços públicos ao cidadão/empresa que poderão fazer parte do Portal SIMplifica.
2. O serviço deverá ser executado com elevado padrão de qualidade, seguindo as melhores práticas do setor e cumprindo as especificações técnicas estabelecidas. Deverá ser assegurado que todas as atividades realizadas contribuam diretamente para o alcance dos objetivos propostos.
3. Os elementos a entregar pelo Cocontratante no âmbito do levantamento a efetuar, sempre que possível, devem conter:
  - a. Dashboards de informação:
    - i. Requisitos funcionais e técnicos;
    - ii. Mapeamento das fontes de dados;
    - iii. Processo de extração e integração de dados;
    - iv. Dataset consolidado;



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

- v. Regras de negócio e modificações consideradas;
  - vi. Normas gráficas;
  - vii. Visualização e apresentação dos dados;
  - viii. Manual de utilização.
- b. Relatórios de levantamento de requisitos funcionais ou técnicos:
- i. Metodologia de recolha de informação;
  - ii. Requisitos funcionais;
  - iii. Requisitos não funcionais;
  - iv. Matriz de rastreabilidade dos requisitos com priorização dos mesmos e evidência da aprovação dos requisitos;
  - v. Prototipagem / *Mockups*;
  - vi. Informação, obtida na fase de recolha.
4. Para efeitos do presente levantamento, todos os entregáveis devem ser considerados como *drafts*, até serem analisados pela AIM, IP-RAM. Após pronúncia pela AIM, IP-RAM sobre os *drafts* apresentados, o Cocontratante tem 10 (dez) dias para entregar à AIM, IP-RAM a versão final dos respetivos entregáveis previstos para este efeito.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM

### ANEXO

#### AVISO INFORMATIVO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA AIM, IP-RAM

- Dados pessoais dos titulares dos órgãos sociais, representantes, trabalhadores, prestadores de serviços e subcontratados do Cocontratante relacionados com a celebração e execução do Contrato -

1. Os dados pessoais relativos ao Cocontratante, tais como os dos titulares dos seus órgãos sociais, representantes, trabalhadores, e subcontratados envolvidos na execução do presente Contrato serão tratados pela AIM, IP-RAM, na qualidade de responsável pelo tratamento independente, para as finalidades de formalização e execução do Contrato, cumprimento de obrigações legais, e declaração, exercício ou defesa de direitos legais e/ou contratuais.
2. Os fundamentos jurídicos para esse tratamento são a sua necessidade para a celebração e execução deste Contrato, o cumprimento de obrigações legais a cargo da AIM, IP-RAM e o interesse legítimo desta em exercer os respetivos direitos legais e contratuais.
3. Sem prejuízo dos limites previstos na lei em vigor, os titulares dos dados podem exercer os direitos de acesso, retificação e apagamento, limitação do tratamento, portabilidade e oposição ao tratamento, através de pedido escrito enviado para a sede social da AIM, IP-RAM sita à Avenida Arriaga, 42-B, Edifício Arriaga 3.º andar - S - 3.2, e para o endereço eletrónico [rgpd.aim@madeira.gov.pt](mailto:rgpd.aim@madeira.gov.pt).
4. Os titulares dos dados terão o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou outra entidade competente em matéria de proteção de dados pessoais, caso entendam que os seus dados pessoais foram infringidos.
5. Os dados pessoais poderão ser conservados pela AIM, IP-RAM na sua qualidade de responsável pelo tratamento independente enquanto o Contrato com o Cocontratante se mantiver em vigor e, após a sua cessação, pelos prazos de prescrição ou caducidade



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS

**AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA, IP-RAM**

referentes aos direitos que dele possam resultar e para o cumprimento de obrigações legais a que a AIM, IP-RAM estiver sujeita, conforme aplicável.

6. Os dados pessoais poderão ser comunicados a autoridades e organismos públicos para o cumprimento de obrigações legais a cargo do responsável pelo tratamento, bem para o exercício de direitos legais e/ou contratuais.



|| Avenida Arriaga 42-B, 3º andar, S. 3.2 • Edifício Arriaga • 9000-064 Funchal || Tel.: (+351) 291 212 222 ||

|| || [www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) || AIM, IP-RAM@madeira.gov.pt || NIPC: 517 252 481 || NISS: 251 7252 4817