

# Caderno de Encargos

## **Aquisição de serviços de alojamento e manutenção da plataforma de mobilidade para o Município de Vila Nova de Gaia**

## Índice

PARTE I – Do Contrato .....	3
Cláusula 1.ª- Objeto .....	3
Cláusula 2.ª- Contrato.....	3
Cláusula 3.ª- Prazos .....	3
Cláusula 4.ª - Preço base .....	4
Cláusula 5.ª- Obrigações principais do prestador de serviços .....	4
Cláusula 6.ª- Objeto do dever de sigilo.....	6
Cláusula 7.ª- Prazo do dever de sigilo.....	6
Cláusula 8.ª- Preço contratual .....	7
Cláusula 9.ª- Condições de pagamento .....	7
Cláusula 10.ª- Penalidades contratuais .....	8
Cláusula 11.ª- Resolução do contrato.....	9
PARTE II Condições de Execução do Contrato .....	10
Cláusula 12.ª - Local e conformidade da prestação de serviços .....	10
Cláusula 13.ª- Inoperacionalidade, defeitos ou discrepâncias .....	10
Cláusula 14.ª - Patentes, licenças e marcas registadas.....	11
Cláusula 15.ª – Serviços .....	11
Cláusula 16.ª – Proteção de dados pessoais.....	11
Cláusula 17.ª – Avaliação de Fornecedores .....	12
Cláusula 18.ª Acompanhamento da execução do contrato .....	13
PARTE III – Disposições Finais .....	13
Cláusula 19.ª- Foro competente .....	13
Cláusula 20.ª- Comunicações e notificações .....	14
Cláusula 21.ª- Contagem dos prazos na fase de execução do contrato .....	14
Cláusula 22.ª- Produção de efeitos.....	14
Cláusula 23.ª- Legislação aplicável.....	14
PARTE IV – Especificações Técnicas .....	14
Cláusula 24.ª - Especificações Técnicas dos bens a fornecer/locar ou dos serviços a prestar .....	14

## PARTE I – Do Contrato

### Cláusula 1.ª- Objeto

O presente Caderno de Encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto principal a **aquisição de Serviços de alojamento e manutenção da Plataforma de mobilidade para o Município de Vila Nova de Gaia** de acordo com as especificações técnicas, definidas na parte IV do presente caderno de encargos.

### Cláusula 2.ª- Contrato

1 — O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.

2 — O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:

- a) Os suprimientos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
- b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
- c) O presente Caderno de Encargos;
- d) A Proposta Adjudicada;
- e) Os esclarecimentos sobre a Proposta Adjudicada prestados pelo Adjudicatário.

3 — Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.

4 — Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos contratos Públicos e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma legal.

### Cláusula 3.ª- Prazos

O contrato resultante do presente procedimento é celebrado pelo prazo de 1 (um) ano, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato.

#### **Cláusula 4ª - Preço base**

1 - O preço base, para efeitos do presente procedimento, é de **€ 18.500** (dezoito mil e quinhentos euros), acresce IVA à taxa legal, se aplicável, correspondendo ao preço máximo que a Entidade Adjudicante se dispõe a pagar pela execução de todas as prestações que constituem o objeto do contrato, repartido da seguinte forma:

- a) A prestação trimestral de **€ 750,00 + IVA**, que perfaz o montante total de **€ 3.000,00 + IVA**, relativa ao alojamento da solução em *cloud*;
- b) A prestação trimestral de **€ 500,00 + IVA**, que perfaz o montante total de **€ 2.000,00 + IVA**, relativo à gestão e monitorização do servidor de alojamento com SLA;
- c) O preço unitário/hora de **€ 45,00 + IVA**, que perfaz o montante total de **€ 13.500,00 + IVA**, relativo à bolsa de 300 horas para suporte de 2ª linha com manutenção corretiva e evolutiva, sendo o valor das horas utilizadas contabilizado e pago relativamente a cada trimestre.

2 - O preço base mencionado no número anterior foi determinado em função da ponderação dos valores obtidos através de consultas de procedimentos com igual objeto no Portal Base.

#### **Cláusula 5.ª- Obrigações principais do prestador de serviços**

1 - Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no presente Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais da celebração do contrato, decorrem para o prestador de serviços as seguintes obrigações principais:

- a) Assegurar o apoio técnico e esclarecimentos de dúvidas por telefone, fax ou email durante o período normal de expediente (dias úteis das 09H às 13H e das 14H às 18H de 2ª a 6ª feira), sobre a configuração e o funcionamento do software abrangido pelo contrato a celebrar;
- b) Obrigação de disponibilizar contacto telefónico permanente com a equipa técnica;
- c) Obrigação de prestação de assistência técnica;
- d) Corrigir erros eventualmente encontrados;
- e) Comunicar antecipadamente, logo que tenha conhecimento, ao gestor do contrato, o facto que torne total ou parcialmente impossível o objeto do procedimento, ou o cumprimento de qualquer outra das suas obrigações nos termos do contrato celebrado;
- f) Disponibilizar e fornecer as atualizações da solução de melhoria das funcionalidades (desde que não provoquem: alterações ao âmbito do projeto, alterações profundas ao sistema) e melhoramentos que o adjudicatário considere importante incluir na solução com vista a otimizar a

sua prestação;

- g) No âmbito das alterações de funcionalidades derivadas de modificações legislativas ou decorrentes de novos atributos entre outros, deverá assegurar as intervenções num prazo curto, por forma a não perturbar o normal funcionamento da plataforma;
- h) Não alterar as condições de prestação de serviços durante o prazo de vigência do contrato, nos casos previstos neste caderno de encargos;
- i) Prestar de forma correta e fidedigna as informações referentes às condições de execução do objeto contratual, bem como prestar todos os esclarecimentos que se justifiquem, de acordo com as circunstâncias;
- j) Comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução do contrato e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais com relevância para o presente contrato, a sua situação jurídica e o seu registo comercial
- k) Prestação de toda informação desde que relacionada com a atividade por si desenvolvida ao abrigo do caderno de encargos, sempre que interpelado e lhe tal seja solicitado e/ou documentação comprovativa do cumprimento de qualquer declaração, garantia ou requisito previstos no presente caderno de encargos, devendo o adjudicatário fornecê-la, no prazo de 2 (dois) dias úteis.

2 - O prestador de serviços fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

3 - O prestador de serviços deve garantir as condições de segurança e saúde do trabalho a todos os seus colaboradores, cumprindo a legislação aplicável nesta matéria, nomeadamente evidenciando a identificação de perigos e avaliação de riscos dos trabalhadores que exercem funções na Autarquia, e as respetivas apólices de seguros de acidentes de trabalho.

4 - Obriga-se também o prestador de serviços a possuir todas as autorizações, consentimentos, aprovações, registos e licenças necessários para o pontual cumprimento das obrigações assumidas no contrato.

5 - O prestador de serviços, 60 dias antes de terminado o contrato, terá que entregar à entidade adjudicante, o relatório detalhado, em que conste a descrição completa da plataforma de mobilidade, incluindo módulos e funcionalidades existentes ou que venham a ser desenvolvidos no âmbito deste contrato.

6 - O prestador de serviços, no relatório do nº 5 da presente cláusula terá que mencionar no seu relatório ainda, o seguinte:

- Linguagens de programação utilizadas na plataforma Web, no que respeita ao frontend, backend, user interfaces, motor de interpretação (caso exista), motor de processamento (caso exista), estilos, acessos a dados;
- Linguagens de programação utilizadas nas aplicações móveis, independentemente da tecnologia alvo (Android ou iOS);
- APIs existentes, com informação detalhada sobre o CRUD, bem como caracterização dos urls;
- Sistema de Gestão de Base de Dados (SGBD) utilizado na plataforma web e nas aplicações móveis;
- Diagrama de base de dados (BD) de suporte à plataforma web e às aplicações móveis (caso estas utilizem base de dados local no dispositivo como suporte), com informação detalhada sobre as tabelas, tipos de dados, chaves primárias, chaves estrangeiras, triggers (caso existam), stored procedures (caso existam) ou outros elementos constituintes da BD;
- Diagrama relacional da BD.
- Mapa visual demonstrativo de todas as páginas (com a respetiva navegação) da plataforma web e de todos os écrans (com a respetiva navegação) das aplicações móveis

#### **Cláusula 6.ª- Objeto do dever de sigilo**

- 1 - O prestador de serviços deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa ao Município de Vila Nova de Gaia, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
- 2 - A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
- 3 — Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo prestador de serviços ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

#### **Cláusula 7.ª- Prazo do dever de sigilo**

O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 2 anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança

devidos às pessoas coletivas.

#### **Cláusula 8.ª- Preço contratual**

- 1 — Pela prestação de serviços objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, o Município de Vila Nova de Gaia deve pagar ao prestador de serviços o preço total constante da proposta adjudicada, acrescida de IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.
- 2 — O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao contraente público, nomeadamente os inerentes à prestação de serviços objeto do contrato para o respetivo local de prestação, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.
- 3 — Não haverá lugar à revisão de preços.

#### **Cláusula 9.ª- Condições de pagamento**

- 1 - As quantias devidas pelo Município de Vila Nova de Gaia, nos termos da cláusula anterior, devem ser pagas no prazo máximo de 60 (sessenta) dias após a receção, pelo Município de Vila Nova de Gaia, das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva.
- 2 - Para os efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida com a prestação trimestral dos serviços objeto do contrato.
- 3 - Relativamente à bolsa de horas, as horas utilizadas serão pagas no final de cada trimestre.
- 4 - Em caso de discordância por parte do Município de Vila Nova de Gaia, quanto aos valores indicados nas faturas, deve este comunicar ao prestador de serviços, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o prestador de serviços obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.
- 5 - Desde que devidamente emitidas e observado o disposto no número 1, as faturas são pagas por transferência bancária para a Instituição de crédito indicada pelo prestador de serviços ou através de emissão de cheque.
- 6 - Em caso de atraso do contraente público no cumprimento de obrigações pecuniárias, tem o contraente direito aos juros de mora sobre o montante em dívida à taxa legal fixada para o efeito pelo período correspondente à mora, nos termos do artigo 326.º do CCP, com a nova redação dada pela Lei n.º 3/2010, de 27 de abril.

7 - As faturas, em conformidade com o disposto no Código dos Contratos Públicos e nos termos do Decreto-Lei n.º 123/2018, de 28 de dezembro, e subsequentes alterações, podem ser enviadas eletronicamente por uma das seguintes formas:

- i. através de Intercâmbio Eletrónico de Dados (EDI), tendo selecionado a empresa YET - Your Electronic Transactions, Lda. para o fornecimento da solução de tratamento de faturas eletrónicas;
- ii. através de email, sendo que neste caso, devem enviar as faturas eletrónicas para [faturas@cm-gaia.pt](mailto:faturas@cm-gaia.pt), anexando o respetivo PDF da fatura (assinado digitalmente) e o respetivo ficheiro XML, com a estrutura necessária para o efeito (ver nota seguinte).

7.1. O tratamento das faturas remetidas através de email, para o endereço [faturas@cm-gaia.pt](mailto:faturas@cm-gaia.pt), é um processo automatizado, pelo que o email deverá ser remetido contendo em anexo o ficheiro PDF devidamente assinado, o ficheiro XML no formato UBL 2.1 (modelo CIUS-PT preferencialmente) e, deve ser indicado o email por onde serão enviadas as faturas eletrónicas para inclusão do mesmo na lista de endereços da respetiva plataforma onde será feita a receção e integração das mesmas

A entidade competente para prestar algum esclarecimento adicional sobre esta matéria é a PI – Portugal Informático (YET - Your Electronic Transactions), à data, empresa responsável pela solução adotada pelo Município para receção e tratamento de faturas eletrónicas, sendo disponibilizada a informação técnica que se revele necessária, podendo o fornecedor/prestador esclarecer as suas dúvidas através do email [support@yetspace.com](mailto:support@yetspace.com).

7.2. A mesma fatura nunca deverá ser enviada por mais do que um dos meios acima descritos, sob pena da duplicação da tramitação com eventuais reflexos no respetivo processo tendente à conferência e pagamento.

7.3. O fornecedor/prestador deverá fazer constar da fatura, entre outros dados, o número de compromisso, válido e previamente comunicado, sendo que, a falta deste, ou a sua incorreção, obstará ao correto registo e subsequente tramitação da fatura, implicando assim a sua devolução (n.º 1 e 2, artigo 9.º da LCPA) e o inerente diferimento do seu pagamento.

#### **Cláusula 10.ª- Penalidades contratuais**

1 - Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, o Município de Vila Nova de Gaia pode exigir do prestador de serviços o pagamento de uma pena pecuniária, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento.



- 2 - Pelo incumprimento de qualquer uma das obrigações fixadas no presente caderno de encargos, a entidade adjudicante pode aplicar ao adjudicatário uma pena pecuniária de 50,00€, por cada dia útil de atraso.
- 3 - Em caso de resolução do contrato por incumprimento do prestador de serviços, o Município de Vila Nova de Gaia pode exigir-lhe uma pena pecuniária de até 10% do preço contratual.
- 4 - Na determinação da gravidade do incumprimento, o Município de Vila Nova de Gaia tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do prestador de serviços e as consequências do incumprimento.
- 5 - O Município de Vila Nova de Gaia pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.
- 6 - As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que o Município de Vila Nova de Gaia exija uma indemnização pelo dano excedente.

#### **Cláusula 11.ª- Resolução do contrato**

- 1 – O contrato pode ser resolvido por qualquer das partes em caso de incumprimento definitivo, grave ou reiterado, e culposos por uma das Partes das obrigações por si assumidas no contrato, nos termos gerais de Direito, sem prejuízo das correspondentes indemnizações legais a que houver lugar.
- 2 - Para efeitos do disposto no número anterior, a Parte não culposa comunicará por escrito a ocorrência da situação de incumprimento suscetível de gerar resolução contratual, concedendo à contraparte um prazo não inferior a 10 dias para que aquela reponha a situação de incumprimento, sem o que, o incumprimento se tornará definitivo e determinará a resolução contratual, nos demais termos gerais de direito;
- 3 - O contrato pode também ser resolvido através do Município de Vila Nova de Gaia caso se verifique alguma das seguintes situações, as quais são desde já entendidas como situações de incumprimento grave e culposos por parte do prestador dos serviços:
  - a) Quando não se verificar a disponibilização dos serviços acordados nas datas fixadas pelas partes, por causa direta e exclusivamente imputável ao prestador dos serviços;
  - b) Quando se verificar reiterada inobservância das disposições do contrato ou má-fé do prestador dos serviços;
  - c) Prestação de falsas declarações;
  - d) Estado de falência ou insolvência;
  - e) Cessaçã da atividade;

f) Condenação, por sentença transitada em julgado, por infração que afete a idoneidade profissional do prestador de serviços e desde que não tenha ocorrido reabilitação judicial.

4 - O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração escrita enviada ao prestador de serviços.

5 - O prestador de serviços pode resolver o contrato nos casos previstos no artigo 332.º do CCP.

6 - O contraente público pode ainda resolver o contrato, a título sancionatório, nos casos de incumprimento do cocontratante previsto no artigo 333.º, por razões de interesse público nos termos do artigo 334.º e ainda por alteração anormal e imprevisível de acordo o disposto no artigo 335.º do CCP.

## **PARTE II Condições de Execução do Contrato**

### **Cláusula 12ª - Local e conformidade da prestação de serviços**

- 1 - Os serviços objeto do contrato devem ser prestados em através de assistência remota.
- 2 - O alojamento da plataforma será realizado no sistema cloud , acessível via internet.
- 3 - Os serviços objeto do contrato devem ser prestados de acordo com as cláusulas técnicas anexas ao presente caderno de encargos.
- 4 - Sempre que solicitado, o prestador de serviços obriga-se a disponibilizar os relatórios periódicos dos trabalhos redigidos em língua portuguesa, que sejam necessários para a boa e integral perceção dos mesmos.
- 5 - São da responsabilidade do prestador de serviços objeto do contrato todas as despesas e custos com transporte inerentes à prestação de serviço.

### **Cláusula 13.ª- Inoperacionalidade, defeitos ou discrepâncias**

- 1 — No caso de os bens ou serviços objeto do contrato não comprovarem a sua total operacionalidade, bem como a sua conformidade com as exigências legais, ou no caso de existirem defeitos ou discrepâncias com as características e especificações definidas no presente Caderno de Encargos, o Município de Vila Nova de Gaia deve disso informar, por escrito, o prestador de serviços.
- 2 — No caso previsto no número anterior, o prestador de serviços deve proceder, à sua custa e no prazo razoável que for determinado pelo Município de Vila Nova de Gaia, às reparações ou substituições necessárias para garantir o cumprimento das exigências legais e das características e especificações exigidas.

#### **Cláusula 14.ª - Patentes, licenças e marcas registadas**

- 1 - Os contraentes garantem que respeitam as normas relativas à propriedade intelectual e industrial, designadamente, direitos de autor, licenças, patentes e marcas registadas, relacionadas com o hardware, software e documentação técnica que utilizam no desenvolvimento da sua atividade.
- 2 - O Município de Vila Nova de Gaia não assume qualquer responsabilidade por Infrações cometidas pelo prestador dos serviços, no âmbito da execução do contrato, relativamente a direitos de propriedade intelectual e industrial, relacionados com o hardware, software e documentação técnica por este utilizado, cujos direitos e autorizações legais para o efeito devam por ele ser assegurados.

#### **Cláusula 15.ª – Serviços**

- 1 - É da responsabilidade do prestador de serviços a cobertura, através de contratos de seguro, dos seguintes riscos:
  - a) Seguro de acidentes de trabalho nos termos legais;
  - b) Seguro de responsabilidade civil da atividade.
- 2 – O Município de Vila Nova de Gaia pode, sempre que entender conveniente, exigir prova documental da celebração dos contratos de seguro referidos no número anterior, devendo o prestador fornecê-la no prazo de 10 dias.
- 3 – Os trabalhadores afetos à entidade prestadora dos serviços cujo prazo seja superior a 1 (um) ano devem prestar a sua atividade em regime de contrato de trabalho sem termo, salvo nos casos em que se encontrem a executar tarefas ocasionais ou serviços específicos e não duradouros, dando cumprimento ao disposto no artigo 419.º - A do CCP.
- 4 – Cabe à entidade adjudicante averiguar do cumprimento pelo prestador de serviços quanto ao estipulado no número anterior.

#### **Cláusula 16.ª – Proteção de dados pessoais**

- 1 - Constituem obrigações do prestador de serviços, no que especificamente diz respeito à proteção de dados pessoais:
  - a. Utilizar os dados pessoais, objeto de tratamento, exclusivamente para as finalidades previstas no contrato, não podendo em caso algum utilizar os dados para fins próprios;

- b. Dar cumprimento às instruções que possam, no âmbito da execução do contrato, ser emitidas pela entidade adjudicante, enquanto responsável pelo tratamento, para tratamento dos dados pessoais;
- c. Disponibilizar à entidade adjudicante, periodicamente, todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das regras de proteção de dados;
- d. Não partilhar os dados pessoais com terceiros, exceto no caso de autorização expressa da entidade adjudicante, ou decorrente de obrigação legal;
- e. Manter sigilo referente aos dados pessoais a que tenha acesso no âmbito do contrato;
- f. Garantir que pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais se comprometem a respeitar a confidencialidade e adotar as medidas de segurança correspondentes;

2 - Cada uma das partes obriga-se a notificar a respetiva contraparte de forma imediata, e em qualquer circunstância antes do prazo de 72 horas, por escrito e preferencialmente através de correio eletrónico, das violações de segurança ocorridas no âmbito do contrato.

3 - Para o efeito do disposto no número anterior deve anexar-se toda a informação relevante, designadamente a descrição da natureza da violação de segurança, bem como a descrição das possíveis consequências da mesma e ainda das medidas adotadas ou propostas para pôr termo à violação de segurança ou mitigar possíveis efeitos negativos. Caso não seja possível enviar a informação simultaneamente, a mesma será expedida gradualmente.

4 - Finda a vigência do contrato, o prestador de serviços tem a obrigação de eliminar os dados pessoais que tenham sido objeto de tratamento no âmbito do mesmo, bem como eliminar quaisquer outras cópias existentes, devendo para o efeito enviar um comprovativo para a entidade adjudicante.

#### **Cláusula 17.<sup>a</sup> – Avaliação de Fornecedores**

1 – Aquando da receção da última fatura e no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, é feita a avaliação de cada fornecedor/ prestador, referente a toda a execução do contrato, de acordo com os seguintes critérios:

I. Cumprimento dos prazos de entrega - Análise do desempenho do Fornecedor/Prestador no que respeita à adequação dos prazos de entrega às necessidades do MVNG, identificando atrasos nas entregas, aplicando a seguinte pontuação:

- 1 – Entrega ou presta o serviço com atraso com implicações para o funcionamento do serviço(s);

3 – Entrega ou presta o serviço com atraso sem implicações para o funcionamento do serviço(s);

5 – Entrega ou presta o serviço no prazo.

II. Cumprimento das especificações – Capacidade do fornecedor/prestador em cumprir as condições contratualizadas/especificações dos produtos solicitados:

1 – Entrega ou presta serviço inadequado e/ou com impacto na satisfação dos serviços;

3 – Entrega ou presta serviço com deficiências, mas que não têm impacto na satisfação dos serviços;

5 – Entrega ou presta serviço adequado.

III. Faturação - Análise do desempenho do Fornecedor/Prestador no que respeita à emissão da (s) fatura (s)

1 – Existiram problemas de faturação que levou à devolução de faturas:

3 – O Fornecedor/Prestador teve dificuldades na faturação, mas nunca levou à devolução;

5 – O Fornecedor/ Prestador faturou sempre com integral cumprimento contratual.

2 – Os resultados obtidos nos critérios referidos no ponto anterior serão convertidos em SATISFAZ/ NÃO SATISFAZ, através da média, sendo de SATISFAZ quando o valor obtido seja igual ou superior a 3 e de NÃO SATISFAZ quando inferior a 3.

3– O resultado obtido em cada contrato será disponibilizado na plataforma de Contratação Pública no campo “avaliação do procedimento” correspondente, sendo anualmente notificados (via plataforma eletrónica) da média dos resultados obtidos.

#### **Cláusula 18.ª Acompanhamento da execução do contrato**

1 – É nomeado um Gestor de Contrato com a função de acompanhar permanentemente a execução do contrato, verificando o cumprimento das obrigações contratuais das partes, nos termos do disposto nos artigos 290.º - A do CCP.

2 – Sempre que o contrato não seja reduzido a escrito, é dado conhecimento da identificação do Gestor de Contrato e respetivos contactos através de notificação, por escrito, referente a requisição / nota de encomenda / pedido de a remeter ao Adjudicatário.

### **PARTE III – Disposições Finais**

#### **Cláusula 19.ª- Foro competente**

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do tribunal

administrativo e fiscal do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.

#### **Cláusula 20.ª- Comunicações e notificações**

- 1 – Todas as notificações e comunicações relativas à fase de execução do contrato, incluindo as respeitantes à aplicação de sanções contratuais, serão efetuadas, apenas, por correio eletrónico, nos termos da possibilidade admitida no artigo 468º do CCP.
- 2 – No contrato serão identificados os endereços de correio eletrónicos para onde devam ser remetidas as notificações e comunicações referidas no número anterior, sendo que qualquer alteração no endereço eletrónico deve ser comunicada à outra parte.
- 3 – As notificações e comunicações remetidas nos termos dos números anteriores, consideram-se feitas no dia da respetiva expedição (envio), cfr. alínea a) do nº 1 do artigo 469º do CCP.

#### **Cláusula 21.ª- Contagem dos prazos na fase de execução do contrato**

Os prazos são contínuos, não se suspendendo nos sábados, domingos e feriados;

#### **Cláusula 22.ª- Produção de efeitos**

- 1 – Nos termos do artigo 127.º do Código dos Contratos Públicos, o contrato produz efeitos na data da sua publicitação no portal da Internet dedicado aos contratos públicos.

#### **Cláusula 23.ª- Legislação aplicável**

O contrato é regulado pela legislação portuguesa.

### **PARTE IV – Especificações Técnicas**

#### **Cláusula 24.ª - Especificações Técnicas dos serviços a prestar**

1. No âmbito dos serviços do contrato a celebrar, da manutenção e alojamento da plataforma de mobilidade para o Município de Vila Nova de Gaia, tem associadas as seguintes características e serviços:
  - a) Fornecimento de segundo nível de suporte do sistema C-Streets baseado num acordo de nível de serviço (SLA);
  - b) Alojamento e monitorização do ambiente de produção da solução;

- c) Os serviços de suporte e manutenção corretiva, num modelo 8x5;
- d) Alojamento da solução em cloud (Características principais: Cluster Kubernetes com 2 nós, Base de Dados, alojamento dos mapas);
- e) Gestão e monitorização do servidor de alojamento com SLA;
- f) Suporte 2ª Linha com manutenção corretiva e evolutiva, com 300 horas incluídas.