



Anexo A.2

Aquisição de serviços de telecomunicações móveis de voz e dados, para a Universidade do Minho

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Pretende-se o fornecimento de Serviços e Terminais Móveis de Comunicações, no que respeita à contratação de serviços móveis de voz e dados para a UMinho, tendo em conta:

- Conjunto de soluções de voz e dados com tarifários mais vantajosos para a UMinho;
- Serviços móveis de voz nacional, internacional e roaming;
- Serviços de internet no telemóvel;
- Serviços de dados no computador e tablet, nacional e roaming;
- Possibilidade de adesão de pacotes de comunicações economicamente mais vantajosos para a UMinho;
- Possibilidade de subsídio de terminais móveis de comunicações (telemóveis e afins) versáteis e funcionais, garantindo-se a manutenção de um parque de terminais atual de modo a tirar melhor partido destes no dia-a-dia dos colaboradores da UMinho;
- Disponibilidade de um serviço de atendimento telefónico para comunicação de problemas relacionados com os serviços e terminais móveis de comunicações definidos neste anexo;
- Designação e disponibilização de um gestor para contacto preferencial ao Operador, para questões relacionadas com o suporte do contrato.

1.1 – Requisitos do Serviço

1.1.1 – Requisitos técnicos e funcionais dos cartões SIM – Tipo S1, Tipo S2 e Tipo S3

- a) Serviços que se pretende disponibilizados para os utilizadores dos cartões SIM/terminais móveis de comunicações:
 - i. Serviço de comunicações móveis de voz;
 - ii. Serviço de Mensagens Escritas (SMS);
 - iii. Serviço de Mensagens Multimédia (MMS);
 - iv. Voice Mail;
 - v. Chamada em Conferência;
 - vi. Reencaminhamento de Chamadas;
 - vii. Identificação de Chamadas;
 - viii. Barramento de Chamadas;
 - ix. Aviso de chamada em Espera;
 - x. Acesso Internet via GPRS/4G/5G;
 - xi. Tempo máximo total de privação do serviço contratado deve ser inferior a 8 horas por ano;
 - xii. Outros serviços adicionais prestados pelo Operador.
- b) Por omissão, deve estar restringida a realização de chamadas telefónicas para os destinos de valor acrescentado, prefixos '76';
- c) Deve ser permitido a inibição do serviço de “roaming”;
- d) Possibilidade de via rede de dados efetuar chamadas de voz através de serviços VoIP da internet.

1.1.2 – Requisitos técnicos e funcionais dos cartões SIM – Tipo B1, Tipo B2 e Tipo B3

- b) Serviços que se pretende disponibilizados para os utilizadores dos cartões SIM/terminais móveis de comunicações:
 - i. Serviço de Mensagens Escritas (SMS);
 - ii. Acesso Internet via GPRS/4G/5G;
 - iii. Tempo máximo total de privação do serviço contratado deve ser inferior a 8 horas por ano;
- c) Por omissão, deve estar restringida a realização de chamadas telefónicas destes cartões SIM;
- d) Deve ser permitido a inibição do serviço de “roaming”;
- e) Possibilidade de via rede de dados efetuar chamadas de voz através de serviços VoIP da internet.

1.1.3 – Requisitos técnicos e funcionais dos cartões SIM – Tipo M1

- a) Serviços que se pretende disponibilizados para os utilizadores dos cartões SIM/terminais móveis de comunicações:
 - i. Serviço de Mensagens Escritas (SMS);
 - ii. Acesso à rede de dados via GPRS/4G/5G;
 - iii. Acesso à rede de dados em circuito fechado Máquina a Máquina (M2M);
 - iv. Tempo máximo total de privação do serviço contratado deve ser inferior a 8 horas por ano;
- b) Por omissão, deve estar restringida a realização de chamadas telefónicas destes cartões SIM;

1.1.4 – Equipamentos terminais móveis de comunicações

- a) Devem ser fornecidos equipamentos terminais móveis de comunicações de voz, que permitam garantir o suporte do serviço dos cartões do Tipo S1, Tipo S2 e do Tipo S3, nas quantidades especificadas no presente anexo.
- b) Devem ser fornecidos equipamentos terminais móveis de comunicações de dados, que permitam garantir o suporte do serviço dos cartões do Tipo B1, do Tipo B2 e do Tipo B3, nas quantidades especificadas no presente anexo.
- c) Os equipamentos terminais móveis de comunicações têm de ser fornecidos em estado novo;
- d) Os equipamentos necessários para usufruir do serviço contratado devem ser disponibilizados sem qualquer custo, à exceção do valor mensal da proposta a concurso.
- e) Deve ser previsto as condições de garantia dos terminais móveis de comunicações conforme especificadas no presente anexo.

1.1.5 – Estrutura de custos (mensalidade, pacotes e comunicações)

- a) A estrutura de preços consistirá nas seguintes partes:
 - i. Parte Fixa “Mensalidade”;
 - ii. Parte de “Pacotes de Serviços Adicionais”;
 - iii. Parte variável associada ao consumo efetivo dos serviços utilizados extra pacote atribuído;
- b) Ao cartão SIM, e respetiva mensalidade, está associado um pacote de serviços mínimos incluídos;
- c) Deve ser permitido a associação de pacotes de serviços partilhados por cada modalidade de Tipo de Cartões, de acordo com o especificado no presente anexo.

1.2 – Serviços e Cartões SIM

1.2.1 – Quantidades de Cartões SIM

- a) A UMinho, pretende contratar serviços móveis terrestres para o período de duração da prestação de serviços, para os vários perfis de utilização de comunicações de voz e dados, nas seguintes quantidades:

Cartões	Descrição Tipo de Serviço	Quantidade
Tipo S1	Serviço com acesso de voz e dados em território Nacional e em Roaming	6
Tipo S2	Serviço com acesso mais intensivo de voz e dados em território Nacional	13
Tipo S3	Serviço com acesso de voz e dados em território Nacional	62
Tipo B1	Cartões de Banda Larga de utilização ilimitada	1
Tipo B2	Cartões de Banda Larga de utilização mais intensiva	9
Tipo B3	Cartões de Banda Larga	5
Tipo M1	Cartões de Banda Larga partilhada (a utilizar em equipamentos existentes)	74

1.2.2 – Serviços incluídos na Mensalidade – Tipo S1, Tipo S2 e Tipo S3

- a) O valor da Mensalidade deve incluir serviços mensais sem custos adicionais, no mínimo e conforme indicado na tabela:

Serviços base	Tipo S1	Tipo S2	Tipo S3
Chamadas (minutos)/SMS (mesmo operador e rede fixa)	4.000	4.000	4.000
Chamadas (minutos)/SMS nacional e roaming União Europeia	2.000	2.000	500
Internet Móvel nacional e roaming União Europeia	Tráfego ilimitado (1) (2)	20 GB	5 GB

Notas:

- (1) O 'Tráfego ilimitado' deve ser fornecido à velocidade máxima, sem restrições do operador.
(2) O 'Tráfego ilimitado' em roaming na União Europeia, pode estar sujeito a um limite máximo de utilização não inferior a 30 GB.

1.2.3 – Serviços incluídos na Mensalidade – Tipo B1, Tipo B2 e Tipo B3

- a) O valor da Mensalidade deve incluir serviços mensais sem custos adicionais, no mínimo e conforme indicado na tabela:

Serviços base	Tipo B1	Tipo B2	Tipo B3
Internet Móvel nacional e roaming União Europeia	Tráfego ilimitado (1) (2)	75 GB	45 GB

Notas:

- (1) O 'Tráfego ilimitado' deve ser fornecido à velocidade máxima, sem restrições do operador.
(2) O 'Tráfego ilimitado' em roaming na União Europeia, pode estar sujeito a um limite máximo de utilização não inferior a 30 GB.

1.2.4 – Serviços incluídos na Mensalidade – Tipo M1

- a) O valor da Mensalidade deve incluir o cartão SIM com acesso à rede do Operador e acesso ao pacote adicional partilhado de dados em circuito fechado Máquina a Máquina (M2M) a acrescentar ao serviço, conforme especificado no presente anexo.

1.2.5 – Pacotes de Serviços adicionais de Internet

- a) Cartões Tipo S1, Tipo S2 e Tipo S3:
- Pretende-se a ativação do aditivo mensal de um “Pacote Partilhado de Internet” aos serviços incluídos, no mínimo e conforme indicado na tabela:

Pacote Partilhado de Internet	Quantidade
60 GB	1

- b) Cartões Tipo B1, Tipo B2 e Tipo B3:
- Não se pretende a ativação de nenhum aditivo de internet.
- c) Cartões Tipo M1:
- Pretende-se a ativação do aditivo mensal de um “Pacote Partilhado de dados em circuito fechado Máquina a Máquina (M2M)” aos serviços incluídos, no mínimo e conforme indicado na tabela:

Pacote Partilhado de dados em circuito fechado Máquina a Máquina (M2M)	Quantidade
30 GB	1

1.2.6 – Pacotes de Serviços adicionais de Roaming

- a) Cartões Tipo S1:
- Pretende-se a ativação do aditivo mensal de um “Pacote Individual de Roaming” que inclua pelo menos os países EUA e Suíça e, inclua no mínimo e conforme indicado na tabela:

Chamadas (minutos)/SMS	Internet	Quantidade
500	500 MB	6

- b) Cartões Tipo S1, Tipo S2 e Tipo S3:
- Pretende-se a ativação de um aditivo de Roaming diário, para quando estiver num país fora da União Europeia, nomeadamente **África do Sul, Brasil, Canadá, Emirados Árabes Unidos, EUA, México, Moçambique** sempre que realizar uma chamada, enviar um SMS ou realizar tráfego de dados, seja ativado um pacote de comunicações de Roaming, que inclua um pacote mínimo de chamadas, SMS e internet por um valor fixo Diário, que inclua no mínimo e conforme indicado na tabela:

Chamadas (minutos)/SMS	Internet
50	50 MB

- c) Cartões Tipo B1, Tipo B2 e Tipo B3:
- Não se pretende a ativação de nenhum aditivo de Roaming fora da União Europeia.
- d) Cartões Tipo M1:
- Não se pretende a ativação de nenhum aditivo de Roaming fora da União Europeia.

1.2.7 – Tarifários de Comunicações

- a) Preferencialmente, deverá ser fornecida uma lista com os valores, por Tipo de cartão, extra mensalidade e pacotes adicionais, nomeadamente para:

- i. Preço por minuto para a rede fixa nacional;
- ii. Preço por minuto para a rede móvel Nacional mesmo operador;
- iii. Preço por minuto para a rede móvel Nacional outros operadores;
- iv. Preço por minuto para os vários destinos internacionais;
- v. Preço por SMS para a rede fixa nacional;
- vi. Preço por SMS para a rede móvel Nacional mesmo operador;
- vii. Preço por SMS para a rede móvel Nacional outros operadores;
- viii. Preço por SMS para os vários destinos internacionais.

1.3 – Terminais móveis de comunicações

1.3.1 – Quantidades de Terminais móveis de comunicações

- a) A UMinho, pretende garantir o suporte do serviço dos cartões e serviços a contratar, pelo que necessita que sejam fornecidos terminais móveis de comunicações de voz e dados, sem custos de aquisição, nas seguintes quantidades:

<i>Terminais de Comunicações</i>	<i>Descrição</i>	<i>Quantidade</i>
Tipologia A	Terminais de comunicações de voz para os cartões do Tipo S1 e S2	19
Tipologia B	Terminais de comunicações de voz para os cartões do Tipo S3	62
Tipologia C	Terminais de comunicações de dados para os cartões do Tipo B1 e Tipo B2	10
Tipologia D	Terminais de comunicações de dados para os cartões do Tipo B3	5

1.3.2 – Terminais móveis de comunicações e respetivas Tipologias

- a) Para melhor identificar as necessidades da UMinho, e permitir conter um leque de terminais móveis de comunicações compatíveis com os existentes atualmente no mercado, foram definidas as seguintes Tipologias de terminais móveis de comunicações;
- b) Para as Tipologias indicadas, os terminais devem possuir as seguintes características mínimas:
- Tipologia A:
 - Capacidade de efetuar e receber chamadas de voz;
 - Capacidade de efetuar e receber SMS;
 - Capacidade de efetuar e receber MMS;
 - Capacidade de conexão com redes de dados de acesso à internet;
 - Capacidade de enviar e receber correio eletrónico;
 - Autonomia de conversação: 10 horas;
 - Autonomia de stand-by: 240 horas;
 - Deve ser apresentado opções de equipamentos com pelo menos os seguintes Sistemas Operativos (versões mínimas ou atualizável para):
 - Apple's iOS 18;
 - Google's Android 14.0;
 - Memória interna: 256GB;
 - Memória RAM: 6GB;
 - Ecrã tátil;
 - Tamanho do ecrã: 6.2 a 6.9 polegadas;
 - Resolução mínima 1080 x 2280 px;
 - Bluetooth;
 - Wi-Fi;
 - Navegação A-GPS;
 - Suporte de acesso à rede 5G / 4G / 3G;
 - Câmara Digital frontal;

- Câmara Digital traseira com resolução igual ou superior a **48 Megapixel**;
- Interface de carregamento USB Tipo C;
- Tipologia B:
 - Capacidade de efetuar e receber chamadas de voz;
 - Capacidade de efetuar e receber SMS;
 - Capacidade de conexão com redes de dados de acesso à internet;
 - Capacidade de enviar e receber correio eletrónico;
 - Autonomia de conversação: 5 horas;
 - Autonomia de stand-by: 240 horas;
 - Deve ser apresentado opções de equipamentos com pelo menos os seguintes Sistemas Operativos (versões mínimas ou atualizável para):
 - Apple's iOS 18;
 - Google's Android 14.0;
 - Memória interna: 64GB;
 - Memória RAM: 4GB;
 - Ecrã tátil e/ou com teclado alfanumérico (QWERTY);
 - Tamanho do ecrã: 4.7 a 6.7 polegadas;
 - Bluetooth;
 - Wi-Fi;
 - Navegação A-GPS;
 - Suporte de acesso à rede 3G;
 - Câmara Digital frontal;
 - Câmara Digital traseira com resolução igual ou superior a 10 Megapixel;
 - Interface de carregamento USB Tipo C;
- Tipologia C:
 - Equipamento de Banda Larga 4G/5G;
 - Interface Wi-Fi para partilha de internet;
 - Bateria com autonomia em funcionamento: 6 horas;
 - Número de conexões simultâneas: 10 utilizadores/equipamentos.
- Tipologia D:
 - Equipamento de Banda Larga 4G/5G;
 - Interface USB para ligação a computador e/ou interface Wi-Fi para partilha de internet;
 - Compatível com Windows e MacOS;

1.3.3 – Lista de equipamentos

- a) O adjudicante deverá **fornecer uma lista de equipamentos que a UMinho poderá escolher no âmbito deste procedimento**;
- b) A lista de equipamentos deve conter no mínimo 4 (quatro) opções de equipamentos da Tipologia A, com opções de equipamentos de diferentes Sistemas Operativos, e pelo menos os Sistemas Operativos IOS e Android;
- c) A lista de equipamentos deve conter no mínimo 4 (quatro) opções de equipamentos da Tipologia B, com opções de equipamentos de diferentes Sistemas Operativos, e pelo menos os Sistemas Operativos IOS e Android;
- d) A lista de equipamentos deve conter no mínimo 1 (uma) opção de equipamentos da Tipologia C;
- e) A lista de equipamentos deve conter no mínimo 1 (uma) opção de equipamentos da Tipologia D;
- f) Durante o período do contrato, poderá ser solicitado o fornecimento uma lista de equipamentos fora do âmbito das Tipologias identificadas, devendo indicar o seu valor/custo que, poderão ser requisitados através da utilização de um 'plafond para subsidiação de equipamentos' a atribuir à UMinho no âmbito deste procedimento.

1.3.4 – Plafond para requisição de equipamentos terminais móveis de comunicações

- a) Deverá ser definido pelo adjudicante um valor de plafond por Tipologia de equipamento, que deverá corresponder ao valor/custo máximo dos equipamentos associados à referida Tipologia;
- b) O plafond total disponível na conta da UMinho, será calculado com base na quantidade de equipamentos identificados no presente caderno de encargos;

- c) O plafond poderá ser utilizado para, caso a UMinho não pretenda nenhuma das opções de equipamentos apresentados para as Tipologias indicadas, poder requisitar outro tipo de equipamento disponibilizado pelo adjudicante na lista de equipamentos;
- d) O plafond atribuído apenas poderá ser utilizado para subsídio de terminais móveis de comunicações associados ao contrato da UMinho;
- e) O plafond atribuído é válido durante o período do contrato a celebrar ao abrigo deste procedimento, sendo extinguido após término do mesmo.

1.3.5 – Garantia e condições de assistência técnica

- a) A garantia dos terminais móveis de comunicações deverá ser no mínimo de 24 meses a partir da data de entrega do mesmo ao cliente;
- b) No caso de avaria de equipamento, a reparação dos terminais poderá ser solicitada pela UMinho, ou diretamente pelo colaborador, através de um dos meios de contato do serviço de apoio ou serviço técnico;
- c) No caso de avaria de equipamento, deve ser disponibilizado sem custos um equipamento de substituição durante o período de reparação do equipamento avariado, ao abrigo deste procedimento;
- d) Em caso de avaria de equipamento, este deve ser recolhido sem custos nas instalações da UMinho ou, em concordância com a UMinho, entregue numa loja da Operadora/adjudicante em Braga e/ou Guimarães;
- e) Em caso de avaria de equipamento, após a sua reparação, este deve ser devolvido para uma morada a designar pela UMinho na altura da entrega do equipamento para reparação ou, em concordância com a UMinho, levantado numa loja da Operadora/adjudicante em Braga e/ou Guimarães;
- f) Em caso de avaria de equipamento e, a reparação do equipamento não for possível, deve ser efetuada a substituição do equipamento por outro equipamento idêntico ou equivalente, quando o mesmo se encontrar descontinuado.

1.3.6 – Requisição e propriedade dos Terminais móveis de comunicações

- a) O prazo máximo de entrega dos equipamentos contratados é de 1 (uma) semana, salvo rotura de stock;
- b) Os terminais móveis de comunicações fornecidos ao abrigo deste procedimento, devem estar desbloqueados ou, deve ser permitido o desbloqueio sem custos após término do contrato;
- c) Os equipamentos necessários para usufruir do serviço contratado devem ser disponibilizados sem qualquer custo, à exceção do valor mensal da proposta a concurso, de acordo com as especificações técnicas identificadas neste anexo;
- d) No final do contrato, todos os equipamentos terminais móveis de comunicações solicitados ao abrigo deste procedimento, ficam na propriedade da UMinho, sem qualquer custo adicional.

1.4 – Outros

1.4.1 – Ativação, portabilidade e titularidade dos cartões SIM

- a) Os gestores da UMinho, após contrato a celebrar ao abrigo deste procedimento, informarão quais os serviços/números móveis atualmente existentes e a ativar ao abrigo deste procedimento e, qual o Tipo de serviço de cada cartão;
- b) Deve ser garantida a portabilidade de numeração dos serviços existentes no universo dos atuais serviços móveis da UMinho, sem qualquer custo adicional para os mesmos, e no prazo máximo de 5 dias úteis após apresentação de pedido de portabilidade, devidamente acompanhado dos elementos necessários. Salvaguardando situações em que a numeração dos cartões SIM tenha um período de fidelização associado, devendo a portabilidade ser efetuada somente para cartões SIM sem fidelização;
- c) A ativação de novos cartões SIM deverá ser executada no prazo máximo de 3 dias úteis a contar da data de requisição dos mesmos;
- d) A requisição e entrega de novos cartões SIM não deverão ter qualquer custo adicional;

- e) Poderá ser solicitada pela UMinho a alteração ou desativação de cartões SIM, desde que o número de cartões ou o valor da mensalidade total não seja inferior ao subscrito inicialmente;
- f) Dentro do período do contrato poderá ser solicitada a ativação de novos cartões SIM num dos Tipos solicitados, mantendo-se a data prevista para o término do contrato;
- g) A titularidade dos cartões SIM requeridos e contratualizados pela UMinho pertencem à UMinho. No entanto, a titularidade pode ser alterada para o colaborador, desde que em concordância com a UMinho.

1.4.2 – Faturação

- a) A faturação de chamadas de voz, dentro da mensalidade, deve ser contabilizada no máximo em períodos de 60 segundos, após um período inicial de 60 segundos;
- b) A faturação de chamadas de voz, fora da mensalidade, deve ser contabilizada no máximo em períodos de 60 segundos, após um período inicial de 60 segundos;
- c) Cada mensagem SMS enviada, deve ser contabilizada como um minuto dentro do pacote da mensalidade;
- d) A faturação de tráfego de dados, dentro e fora da mensalidade, em Portugal, deve ser contabilizada no máximo em períodos de 10KB;
- e) As comunicações de Roaming fora do pacote de Assinatura e aditivos, são taxadas de acordo com o tarifário base de roaming do Operador;
- f) Deverá ser apresentada uma fatura única com o somatório das mensalidades, do custo das comunicações e tráfego de dados nacionais, internacionais e em Roaming dos cartões da UMinho, detalhando o custo por cartão. No entanto, a faturação pode ser efetuada em faturas separadas, desde que previamente acordado com a UMinho;
- g) Faturação com periodicidade mensal;
- h) O período de faturação deve iniciar no dia 1 de cada mês;
- i) Devem ser disponibilizadas as faturas em formato eletrónico, quando devidamente autenticados, no site WEB do operador, durante o período de pelo menos 6 meses;
- j) Deve ser dada a possibilidade de consultar os registos da fatura e, exportar para um ficheiro em Excel, Access ou num dos formatos TXT/CSV.

1.4.3 – Controlo de consumo / Alertas

- a) A UMinho reserva-se ao direito de poder solicitar a remoção de qualquer medida restritiva à utilização do serviço móvel dos cartões da UMinho;
- b) Deve ser disponibilizado um serviço gratuito que permita definir um valor máximo por cartão da UMinho;
- c) Deve ser enviado um alerta, via SMS, quando relativamente aos dados individuais, o utilizador o atingir um consumo de 80% do pacote individual de internet;
- d) Deve ser enviado um alerta, via SMS, quando relativamente aos dados individuais, o utilizador o esgotar o limite mensal do pacote individual de internet;
- e) Deve ser enviado um alerta para o gestor do contrato, relativamente aos dados partilhados, quando atingir um consumo de 80% do pacote de internet partilhada por todos os números;
- f) Deve ser enviado um alerta para o gestor do contrato, relativamente aos dados partilhados, quando for esgotada a internet partilhada por todos os números.

1.4.4 – Serviço de apoio

- a) Serviço de atendimento das 9 horas às 20 horas, em dias úteis, para comunicação de problemas relacionados com os serviços e terminais móveis de comunicações definidos neste anexo;
- b) Deverá ser assegurado a existência de um contacto telefónico e de correio eletrónico para o serviço de apoio aos colaboradores da UMinho;
- c) Deverá ser assegurado a existência de um contacto telefónico e de correio eletrónico para o serviço de assistência técnica para participação de avaria de terminais móveis de comunicações;
- d) Deverá ser assegurado a existência de um gestor de conta da UMinho para contacto preferencial do Operador na relação comercial a estabelecer com a UMinho;

- e) Deverá ser prevista a realização de reuniões de acompanhamento, com a periodicidade anual ou a pedido da UMinho e, a acordar com os interlocutores definidos, para que a UMinho se encontre devidamente atualizada no que respeita a novos produtos e serviços;
- f) Serão nomeados pela UMinho um ou mais gestores de conta que serão o contacto preferencial da UMinho na relação desta com o Operador.

1.4.5 – Níveis de serviço

- a) Tempo médio de atendimento do serviço de contato geral do Operador para solicitações/reclamações do cliente, por trimestre, inferior a 10 minutos, entre as 9 horas e as 18 horas, nos dias úteis;
- b) Tempo máximo de atendimento e/ou resposta do serviço de contato geral do Operador para solicitações/reclamações do cliente de 24 (vinte e quatro) horas;
- c) A entidade prestadora do serviço deverá garantir o cumprimento dos seguintes requisitos, relativos a privações do serviço contratado:
 - i. Tempo máximo total de privação do serviço contratado deve ser inferior a 8 horas por ano;
 - ii. Tempo médio de privação do serviço deve ser inferior a 1 hora;
 - iii. Tempo entre privações do serviço deve ser superior a 12 horas;
- d) A entidade prestadora do serviço deverá entregar um relatório sempre que sejam detetadas quebras de cumprimento dos níveis de serviço.

1.4.6 – Alteração dos serviços associados a cada cartão

- a) Os cartões associados ao contrato da UMinho e respetivo “Tipo”, só poderão ser alterados após solicitação, por correio eletrónico e/ou de forma escrita por um dos gestores de conta nomeados pela UMinho;
- b) Qualquer alteração a encetar pelo operador deverá ser previamente acordada através dos gestores de conta nomeados pela UMinho.

1.4.7 – Revisão do preço

- a) O Operador poderá apresentar propostas de revisão dos preços dos serviços de comunicações de voz e dados a fornecer no âmbito do presente procedimento, tendo em vista o seu ajustamento às condições de evolução do mercado, até 3 (três) meses antes do término da vigência do contrato;
- b) A revisão de preço não pode, em caso algum, colocar a UMinho em situação mais onerosa do que a resultante do preço obtido pelo presente procedimento, ou do que já tenha sido objeto de revisão, não se verificando, por essa razão, em nenhuma circunstância, um agravamento de qualquer dos preços praticados;
- c) Os preços revistos por força da presente revisão aplicam-se a partir do mês subsequente àquele em que se completar cada ano de vigência do contrato.

1.4.8 – Planos adicionais de Serviços

- a) O Operador poderá apresentar propostas de Planos/Pacotes adicionais de Serviços, no âmbito do presente procedimento, tendo em vista o seu ajustamento às condições de evolução do mercado, até 3 (três) meses antes do término da vigência do contrato;
- b) A ativação de Planos/Pacotes adicionais de Serviços não pode, em caso algum, colocar a UMinho em situação mais onerosa do que a resultante do preço obtido pelo presente procedimento, ou do que já tenha sido objeto de revisão, não se verificando, por essa razão, em nenhuma circunstância, um agravamento de qualquer dos preços praticados.

1.4.9 – Barramento de serviços

- a) Na configuração por omissão, deverá estar restringida a realização de chamadas telefónicas para os seguintes destinos:
 - a. Chamadas de valor acrescentado, prefixos “76”;
- b) Na configuração por omissão, deverá estar restringido compras e subscrições de entidades externas e lojas de aplicações.