



Anexo A.6

Aquisição de serviço de manutenção preventiva e corretiva para unidades de alimentação ininterrupta (UPS), para a Universidade do Minho

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

A Universidade do Minho possui várias Unidades de Alimentação ininterrupta UPS e pretende adjudicar um serviço de manutenção preventiva e corretiva das UPS que asseguram os serviços mais críticos. Para tal pretende-se que o serviço possua as seguintes funcionalidades e características:

I. Serviço:

- a) Substituição de componentes necessários à resolução de anomalias dos equipamentos e do sistema, à exceção das baterias;
- b) No caso de equipamentos em fim de vida (EOL – End of Life) e, com “EOS - End of Support” designado pelo fabricante do equipamento, em caso de avaria ou mau funcionamento sem reparação, deve ser efetuada a substituição por equipamentos/componentes com as mesmas características ou superiores, de modo a garantir o correto funcionamento dos mesmos, sem custos adicionais para a Universidade do Minho;
- c) Fornecimento sem custos de todos os componentes, módulos e peças sobresselentes do sistema necessárias à reposição do normal funcionamento do serviço;
- d) Suporte realizado por técnicos de assistência técnica credenciados e com conhecimentos específicos nos equipamentos e no sistema especificado;
- e) Escalonamento de problemas críticos para o suporte do fabricante;
- f) Serviços efetuados ao abrigo deste contrato com custos adicionais, devem ser sempre orçamentados para aprovação antes da execução dos mesmos;
- g) Disponibilização de correções de software/firmware e/ou novas versões de software/firmware dos equipamentos de comunicações.

II. Serviço de Inspeção e Manutenção preventiva:

- a) Inspeção e Manutenção preventiva e, assistência corretiva no local onde se encontra o equipamento (Conforme Tabela de equipamentos);
- b) Inspeção e Manutenção preventiva de acordo com a periodicidade indicada na tabela de equipamentos;
- c) Inspeção e Manutenção preventiva realizada em horário laboral;
- d) Inspeção e Manutenção preventiva deve ser previamente agendada com uma antecedência mínima de 15 dias;
- e) O programa de Inspeção e Manutenção preventiva deve incluir:
 - Verificação e limpeza da UPS;
 - Verificação visual e sonora dos ventiladores;
 - Verificação das fichas de ligação;
 - Verificação dos valores de leitura no display;
 - Verificação dos parâmetros elétricos;

- Verificação da tensão DC para as baterias;
 - Verificação da tensão AC de saída;
 - Teste de autonomia das baterias;
 - Teste de transferência via bypass (se suportado pela UPS);
 - Verificação e Reset de alarmes;
- f) Por cada inspeção, tem de ser elaborado um relatório sobre os itens inspecionados e o estado do equipamento, indicando as intervenções necessárias para repor algum mau funcionamento identificado.

III. Suporte da Manutenção preventiva e da Manutenção corretiva:

- a) Contato de suporte telefónico para comunicação de avarias 8 horas por dia, 5 dias por semana, para comunicação de problemas relacionados com os equipamentos e serviços;
- b) Tempo máximo de reparação da falha: 4 horas ou NBD (dia útil seguinte), conforme indicado na tabela de equipamentos, contados após o que ocorrer primeiro:
- notificação pela UMinho;
 - conhecimento, por qualquer outro meio, por parte do adjudicatário;
- c) O tempo de reparação poderá ser superior se forem implementadas, com o acordo prévio da UMinho, medidas provisórias de reposição do serviço. Nestes casos a reparação definitiva deverá ser executada num prazo máximo de 10 dias;
- d) Intervenções no local do equipamento, sempre que necessário.

IV. Outros dados:

- a) Horário laboral: considera-se horário laboral, o horário compreendido entre as 9:00 às 12:30 e entre as 14:00 às 17:30, qualquer dia da semana exceto sábado, domingo e feriados.

2. LISTA DOS EQUIPAMENTOS

I. As UPS a intervir são as seguintes:

Descrição	Marca	Modelo	S/N	Placa de rede	Manutenção preventiva	Suporte	Tempo de intervenção em caso de avaria
UPS 1 Gualtar, Datacenter S	APC	Symmetram16000	SYMSTRF31: CD0046150733 (Main Intelligence Module: QD1103260062)	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	4 horas
UPS 2 Gualtar, Datacenter S	ModSecur	MT 20Kva	85222104600251	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	4 horas
UPS Azurém, Datacenter A	GE	LanPro-10-31	L104A24/1136A062	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	4 horas
UPS Gualtar, Datacenter CC	EATON	9PX5000i-RT3U- Netpack	G202R20006	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	NBD
UPS Gualtar, Datacenter K	EATON	9PX5000i-RT3U- Netpack	G202R20009	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	NBD
UPS Azurém, Datacenter B1S	EATON	9PX5000i-RT3U- Netpack	G202R20007	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	NBD
UPS Gualtar, Datacenter N	RIELLO	SDH 3000 GPSE11201 Netman204	AA31V0D30005734	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	NBD

UPS Paço, Datacenter A	APC	Smart-UPS 2200RM	QS0238310123	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	NBD
UPS Gualtar, 3Cs	Riello	Multi Sentry DMSTK15AT100	ME26UT148280002	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	4 horas
UPS Gualtar, Portaria Sul	Riello	VSD 1500 GPSE11201- Netman204	MA52VLC30002850	Sim	1 visita preventiva anual	8hx5d	NBD

II. A localização das UPS é a seguinte:

Descrição	Localização: Pólo	Localização: Edifício	Localização: Gabinete
UPS 1 Gualtar, Datacenter S	Gualtar	GLT-Edifício 4-Biblioteca Geral - Escola Superior de Enfermagem	Datacenter S
UPS 2 Gualtar, Datacenter S	Gualtar	GLT-Edifício 4-Biblioteca Geral - Escola Superior de Enfermagem	Datacenter S
UPS Azurém, Datacenter A	Azurém	AZR-Edifício 2-Bloco B - Complexo Pedagógico - Escola Engenharia	Datacenter A
UPS Gualtar, Datacenter CC	Gualtar	GLT-Edifício 16 - EENG2	Bastidor CC
UPS Gualtar, Datacenter K	Gualtar	GLT-Edifício 5 - 1 FASE A	Bastidor K
UPS Azurém, Datacenter B1S	Azurém	AZR-Edifício 11-Escola de Engenharia	Bastidor B1S
UPS Gualtar, Datacenter N	Gualtar	GLT-Edifício 1-Complexo Pedagógico I	Bastidor N
UPS Paço, Datacenter A	Paço	PC-Edifício 1-Largo do Paço	Bastidor A
UPS Gualtar, 3Cs	Gualtar	GLT-Edifício 1-Complexo Pedagógico I	Sala Comando e Controlo
UPS Gualtar, Portaria Sul	Gualtar	GLT-Portaria Sul-Portaria Sul	Bastidor C