



Campus de Gualtar
4710-057 Braga

Universidade do Minho
Unidade de Serviços dos Sistemas de Informação e Comunicações

Anexo A.1.3

Aquisição de serviços de comunicações de dados WAN, serviço de acesso analógico e serviço de internet com interface de acesso analógico, para a Universidade do Minho

- Serviço de acesso analógico - e - Serviço de internet com interface de acesso analógico -

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

A Universidade do Minho possui vários locais dispersos geograficamente e pretende adjudicar uma infraestrutura de comunicações a um operador de comunicações de modo a fornecimento de serviços de 'Acesso Analógico' e serviços de 'Acesso à Internet com interface de acesso analógico', que inclui o especificado como 'Acesso Analógico'. Para tal pretende-se que possuam as seguintes funcionalidades e características:

I. O edifício e serviço pretendido é o seguinte:

Serviço	Serviço pretendido	Morada
251652104	Acesso à Internet com interface de acesso analógico	Casa Museu de Monção Rua Conselheiro João da Cunha, 46 4950-469 Monção (Coordenadas GPS (lat.,long.): 42.07722, -8.48090)

II. Débito pretendido:

Serviço	Serviço pretendido	Conetividade fibra
251652104	Acesso à Internet com interface de acesso analógico	100 Mbps

III. Serviço Acesso Analógico:

- a) Sem custo de instalação;
- b) Linha de Acesso Analógico;
- c) Possibilidade de ligação da linha de Acesso Analógico a Sistemas de Alarme;
- d) Sem fornecimento de equipamento terminal de telefone;
- e) Possibilidade de identificação do número de telefone de quem liga;

- f) Plafom mínimo de 1.000 minutos em chamadas incluídas para as Redes fixas Nacionais (números geográficos) 24h por dia, 7 dias por semana;
- g) Por omissão, deve estar restringida a realização de chamadas telefônicas para os destinos de valor acrescentado, prefixos '76'.

IV. Serviço de Acesso à Internet com interface de acesso analógico:

- a) A infraestrutura de ligação ao operador tem de ser realizada sobre fibra ótica ou sobre equipamentos de comunicações GSM (4G/5G);
- b) Acesso à internet com velocidade assimétrica mínima de 100Mbps de download;
- c) Acesso à Internet sem limite de tempo de utilização;
- d) Acesso à Internet sem limite de tráfego nacional ou internacional;
- e) O router de acesso à internet deverá possuir pelo menos uma interface de rede (RJ45) e interface sem fios (WiFi, com norma 802.11 b/g/n);
- f) Acesso sem fios com capacidade para "10 utilizadores em simultâneo";
- g) Interface de Acesso Analógico, com as condições especificadas no item "Serviço Acesso Analógico";
- h) Interface de Acesso Analógico, com custo incluído na mensalidade do "Serviço de Acesso à Internet e Acesso Analógico".

V. Instalação/ativação do serviço:

- a) Cumprir um prazo máximo de 30 dias seguidos para o fornecimento da totalidade dos serviços. Salvo em situação comprovada de necessidade de obtenção de licenciamento camarário e/ou necessidade de recurso às infraestruturas de terceiros para instalação dos circuitos de dados, situação em que em fase de implementação terá de ser disponibilizada uma solução temporária de fornecimento do serviço de conectividade IP para a Largura de Banda contratada e serviço de acesso analógico, passando a ter neste caso um prazo máximo de implementação de 60 dias seguidos a contar do início do contrato.

VI. Suporte:

- a) Contato de suporte telefónico para comunicação de avarias 24 horas por dia, 7 dias por semana;
- b) Tempo máximo de reparação da falha: 3 dias contados após o que ocorrer primeiro:
 - notificação pela UMinho;
 - conhecimento, por qualquer outro meio, por parte do adjudicatário;
- c) O tempo de reparação poderá ser superior se forem implementadas, com o acordo prévio da UMinho, medidas provisórias de reposição do serviço. Nestes casos a reparação definitiva deverá ser executada num prazo máximo de 10 dias;
- d) Intervenções no local de fornecimento do serviço, sempre que necessário;
- e) Em caso de avaria do equipamento instalado, o equipamento deve ser substituído por outro com funcionalidades equivalentes ou superiores em termos de hardware e software.

VII. Outros dados:

- a) A instalação dos serviços contratados não deverá implicar qualquer custo para a Entidade adjudicante;
- b) A portabilidade da numeração existente não deverá implicar qualquer custo para a Entidade adjudicante;
- c) As comunicações efetuadas fora do âmbito destas especificações, deverão ser faturadas de acordo com o tarifário em vigor da empresa fornecedora dos serviços;
- d) Aos serviços indicados, não se prevê qualquer tipo de fidelização, salvo o período do contrato;
- e) Os valores de mensalidade são valores totais, sem qualquer referência a descontos;
- f) Após um ano da entrada em vigor do contrato, a Entidade adjudicante pode rescindir de serviços contratados ao abrigo deste Anexo, sem aplicação de penalidades de custos adicionais respeitantes às mensalidades em falta.